



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6080132

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 10/07/2026 19H36 C:000219 I:36740
V/REF : CIT202607100004
V/Appel du Vendredi 10/07/2026 a 19H36

**SDC 14 RUE DE SERY
S/C CITYA CARTIER IMMOBILIER
66 AVENUE DU PRADO
13006 MARSEILLE 6EME**

V/REF.IMM. 2825
IMMEUBLE : SDC 14 RUE DE SERY
14 RUE DE SERY
13003 MARSEILLE

Saint-Victoret, le 26 Aout 2026

Référence Marché: CT Interv.Mult-Techn.d'Urgence
LOCALISATION : ALLEE 14 SERY - LOGEMENT DE M POUDET AU RDC - *06 32355573*
MOTIF : REFOULEMENT TOILETTE
Donneur d'ordre : Sté EXCELIA(Perm.CITYA)

NATURE DE L'INTERVENTION :

Débouchage hydraulique avec véhicule spécialisé équipé
d'une pompe haute pression.

LE 11/07 A 16H00 :
PETIT BOUCHON AU NIVEAU DE LA COLONNE QUI REFOULE CHEZ L'OCCUPANT DU
REZ DE CHAUSSEE.
DEBOUCHAGE RESEAU EVACUATION
PAS D'ETANCHEITE APRES LA PIPE WC, PREVOIR LE REMPLACEMENT D'UNE PARTIE
DU RESEAU AU NIVEAU DE LA PIPE WC
COLMATAGE PROVISOIRE EFFECTUE
REPLI

OBSERVATIONS : TL LCOMPTER Email envoyé le 13/07/26 a 10H26 Sté EXCELIA(Perm.CITYA)

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un véhicule spécialisé débouchage (hydraulique, électromécanique,
mécanique).
Localisation de l'obstruction, recherche du sens d'écoulement du réseau.
Débouchage par procédé hydraulique a haute pression, électromécanique, mécanique
Vérification du bon écoulement du réseau.
Nettoyage du chantier.
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE DEBOUCHAGE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT DEFINITIF

Une intervention de débouchage ne peut en aucun cas etre assimilée a un curage
de canalisation (remise au diametre initial de la totalité de la canalisation).



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6080132

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

Le débouchage est une opération de première urgence qui permet uniquement d'assurer le rétablissement d'un écoulement.

Lors de nos travaux de débouchage, nous essayons si possible de déterminer l'origine de l'obstruction.

Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions de débouchage que nous arrivons à déterminer la cause du refoulement et y remédier si le client nous en donne l'ordre par un curage (remise au diamètre) ou une réparation de la canalisation (si nécessaire).

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	INTERVENTION EN ASTREINTE	1	250,00	250,00
TOTAL H.T.				250,00
T.V.A. a 10,00%				25,00
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>275,00</u>

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre règlement au 30 Septembre 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Provence PROVENCE

De: Declarimmo <noreply@declarimmo.fr>
Envoyé: vendredi 10 juillet 2026 19:37
À: Provence PROVENCE
Objet: CITYA ASSISTANCE 24 (S24) - Refoulement Eaux vanne par les WC - Déclenchement Intervention - 14 RUE SERY

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Terminé

Catégories: CAMILLE

CITYA ASSISTANCE 24 (S24)

DÉCLENCHEMENT D'INTERVENTION

Afin de voir le détail et d'échanger sur cette demande cliquer sur le lien ci dessous :

SUIVRE LA DEMANDE

Description de la demande : N° CIT-20260710-0004

Dossier saisi le : 10/07/2026 à 19:33:16

Qualité de l'appelant :

Nom de l'appelant : M Touvet

Telephone de l'appelant : +33632355573

Email de l'appelant :

Nom du contact sur place : M Touvet

Telephone du contact sur place : +33632355573

Gestionnaires :

Nom: Houssam Zaabani

Mail: hzaabani@citya.com

Nom: Nathalie Jovanovic

Mail: njovanovic@citya.com

Agence : Citya Marseille Perier Immobilier

Tel Agence : +33491133600

Mail Agence casa_villemain.contact@citya.com

Adresse : 285 66 avenue du Prado 13006 Marseille

Identification Immeuble : prado-2825

14 RUE SERY

Adresse : **14 Rue SERY 13003 MARSEILLE**

Batiment :

Etage :

Acces (Code, interphone) :

Nature de l'intervention : Refoulement Eaux vanne par les WC

fuite de la colonne d'évacuation d'EV derriere les toilettes de l'appartement au RDC ----- *

Description du problème : Mon interlocuteur, Monsieur Touvet, signale un dégât des eaux au niveau des toilettes.

L'évacuation derriere les toilettes fuit lorsque la chasse d'eau est tirée. * Informations d'accès : Étage : rez-de-

chaussée * Disponibilités du résident : Disponible dès ce soir. * Autres informations importantes : Mon

interlocuteur est nouvellement propriétaire et vient juste d'emménager. Un technicien doit le recontacter pour planifier l'intervention.

Intervention acceptée par : *SERVIMO PROVENCE

le : 10/07/2026 à 19:37:24

Instructions pour l'intervenant :

Numéro de matricule : AD3731189

Libre 1 : 7

L'équipe CITYA ASSISTANCE 24 (S24)