



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6080133

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 28/07/2026 23H22 C:000219 I:36740
V/REF : CIT-20260728-0002
V/Appel du Mardi 28/07/2026 a 23H22

**SDC 14 RUE DE SERY
S/C CITYA CARTIER IMMOBILIER
66 AVENUE DU PRADO
13006 MARSEILLE 6EME**

V/REF.IMM. 2825
IMMEUBLE : SDC 14 RUE DE SERY
14 RUE DE SERY
13003 MARSEILLE

Saint-Victoret, le 26 Aout 2026

Référence Marché: CT Interv.Mult-Techn.d'Urgence
LOCALISATION : ALLEE N0 14 - LOGEMENT DE MR TOUVET, RDC, *0632355573*
MOTIF : REFOULEMENT WC
Donneur d'ordre : Sté EXCELIA(Perm.CITYA)

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Débouchage électromécanique avec matériel type K 50.

LE 29/07/2026 A 00H01 : INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT DE MR TOUVET.

DÉGORGEMENT DE LA COLONNE EV
CONTRÔLE DU BON ÉCOULEMENT
FORTE PRÉSENCE DE LINGETTES DANS LA COLONNE
NETTOYAGE ET REPLI DU CHANTIER

OBSERVATIONS : WF LCOMPTER Email envoyé le 29/07/26 a 15H32 Sté EXCELIA(Perm.CITYA)

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un véhicule spécialisé débouchage (hydraulique, électromécanique, mécanique).
Installation et mise en place du matériel. Localisation de l'obstruction et recherche du sens d'écoulement du réseau.
Ouverture des tabourets et trappes de visite permettant l'accès au réseau.
Débouchage par procédé mécanique ou électromécanique.
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE DEBOUCHAGE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT DEFINITIF

Une intervention de débouchage ne peut en aucun cas être assimilée à un curage



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6080133

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

de canalisation (remise au diamètre initial de la totalité de la canalisation).
Le débouchage est une opération de première urgence qui permet uniquement
d'assurer le rétablissement d'un écoulement.

Lors de nos travaux de débouchage, nous essayons si possible de déterminer
l'origine de l'obstruction.

Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions
de débouchage que nous arrivons à déterminer la cause du refoulement et
y remédier si le client nous en donne l'ordre par un curage (remise au
diamètre) ou une réparation de la canalisation (si nécessaire).

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments -	Descriptif	N°BT	P.U. HT
1,00	Forfait	Débouchage/pompage <= 2H00	1	509,80
				509,80
		TOTAL H.T.		509,80
		T.V.A. a 10,00%		50,98
		TOTAL T.T.C.En EURO		560,78

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre règlement au 30 Septembre 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

De: Declarimmo <noreply@declarimmo.fr>
Envoyé: mardi 28 juillet 2026 23:21
À: Provence PROVENCE
Objet: CITYA ASSISTANCE 24 (S24) - Refoulement Eaux vanne par les WC - Déclenchement Intervention - 14 RUE SERY

CITYA ASSISTANCE 24 (S24)

DÉCLENCHEMENT D'INTERVENTION

Afin de voir le détail et d'échanger sur cette demande cliquer sur le lien ci dessous :

SUIVRE LA DEMANDE

Description de la demande : N° CIT-20260728-0002

Dossier saisi le : 28/07/2026 à 23:15:14

Qualité de l'appelant :

Nom de l'appelant : M Touvet

Telephone de l'appelant : +33632355573

Email de l'appelant :

Nom du contact sur place : M Touvet

Telephone du contact sur place : +33632355573

Gestionnaires :

Nom: Houssam Zaabani

Mail: hzaabani@citya.com

Nom: Nathalie Jovanovic

Mail: njovanovic@citya.com

Agence : Citya Marseille Perier Immobilier

Tel Agence : +33491133600

Mail Agence casal_villemain.contact@citya.com

Adresse : 285 66 avenue du Prado 13006 Marseille

Identification Immeuble : prado-2825

14 RUE SERY

Adresse : **14, Rue Séry 13003 Marseille**

Batiment :

Etage :

Acces (Code, interphone) :

Nature de l'intervention : Refoulement Eaux vanne par les WC

Monsieur nous signale un REFOULEMENT EV par WC. Il se situe au rdc et il y a 3 étages au dessus. Inondation en cours. ----- * Description du problème : Mon interlocuteur, Monsieur Touvet, signale une inondation dans son entrée, causée par un bouchon dans le tuyau d'évacuation des eaux usées. Il avait déjà signalé un problème de fuite au niveau des WC il y a quinze jours, avec deux interventions précédentes. * Informations d'accès : Étage : rez-de-chaussée / Appartement : non précisé * Autres informations importantes : Mon interlocuteur mentionne qu'il y a trois étages dans son immeuble et qu'il a un voisin en dessous qui est également impacté par l'inondation. L'agent a noté la situation et doit transmettre l'information à un prestataire pour intervention. Mon interlocuteur souhaite être rappelé pour le suivi.

Intervention acceptée par : *SERVIMO PROVENCE

le : 28/07/2026 à 23:20:27

Instructions pour l'intervenant :

Numéro de matricule : AD3731189

Libre 1 : 7

L'équipe CITYA ASSISTANCE 24 (S24)