



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6030227

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 8/03/2026 11H42 C:000246 I:18136
V/REF : CIT-20260308-0004
V/Appel du Dimanche 08/03/2026 a 11H42

SDC NAUTILUS 1
S/C CITYA ETANG DE L'OR
4, PLACE CASSAN
34130 MAUGUIO

IMMEUBLE : NAUTILUS 1
314 AVENUE DES COMTES DE
MELGUEIL
34130 MAUGUIO

Montpellier, le 09 Mars 2026

Référence Marché: CT Interv.Mult-Techn.d'Urgence
LOCALISATION : ALLEE N°314 MELGUEUIL-LOGEMENT DE MME MOULINA-RDC-TEL:06 86825307
BAT B
MOTIF : INTERVENIR POUR UN REFOULEMENT EV DANS LES TOILETTES
Donneur d'ordre : Ste EXCELIA(Perm.CITYA)

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Débouchage hydraulique avec véhicule spécialisé équipé
d'une pompe haute pression.

LE 08/03/2026 A 17H45 :

DEBOUCHAGE HYDRAULIQUE D'UN REGARD PLEIN DE LINGETTES.
COULOIR INONDE.
DEBOUCHAGE ET EXTRACTION DE LINGETTES.
CONTROLE ECOULEMENT.
DESINFECTION.

OBSERVATIONS : FJ LCOMPTER Email envoyé le 09/03/26 a 14H01 Ste EXCELIA(Perm.CITYA)

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un véhicule spécialisé débouchage (hydraulique, électromécanique, mécanique).
Localisation de l'obstruction, recherche du sens d'écoulement du réseau.
Débouchage par procédé hydraulique a haute pression, électromécanique, mécanique
Vérification du bon écoulement du réseau.
Nettoyage du chantier.
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE DEBOUCHAGE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT DEFINITIF

Une intervention de débouchage ne peut en aucun cas etre assimilée a un curage



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6030227

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

de canalisation (remise au diamètre initial de la totalité de la canalisation).
Le débouchage est une opération de première urgence qui permet uniquement
d'assurer le rétablissement d'un écoulement.

Lors de nos travaux de débouchage, nous essayons si possible de déterminer
l'origine de l'obstruction.

Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions
de débouchage que nous arrivons à déterminer la cause du refoulement et
y remédier si le client nous en donne l'ordre par un curage (remise au
diamètre) ou une réparation de la canalisation (si nécessaire).

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments -	Descriptif	N°BT	P.U. HT
1,00	Forfait	Débouchage/pompage <= 2H00	1	509,80
				509,80
		TOTAL H.T.		509,80
		T.V.A. a 10,00%		50,98
		TOTAL T.T.C.En EURO		560,78

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre règlement au 30 Avril 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Août 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

De: CentreAppels SERVIMO <centreappels@servimo.fr>
Envoyé: dimanche 8 mars 2026 11:53
À: mediterrannee@servimo.fr
Objet: TR: CITYA ASSISTANCE 24 (S24) - Refoulement Eaux vanne par les WC - Déclenchement Intervention - LE NAUTILUS 3

De : Declarimmo <noreply@declarimmo.fr>
Envoyé : dimanche 8 mars 2026 11:45
À : CentreAppels SERVIMO <centreappels@servimo.fr>
Objet : CITYA ASSISTANCE 24 (S24) - Refoulement Eaux vanne par les WC - Déclenchement Intervention - LE NAUTILUS 3

CITYA ASSISTANCE 24 (S24)

DÉCLENCHEMENT D'INTERVENTION

Afin de voir le détail et d'échanger sur cette demande cliquer sur le lien ci dessous :

SUIVRE LA DEMANDE

Description de la demande : N° CIT-20260308-0004

Dossier saisi le : 08/03/2026 à 11:29:35

Qualité de l'appelant : Membre du CSC

Nom de l'appelant : Mme Moulinat

Telephone de l'appelant : +33686825307

Email de l'appelant :

Nom du contact sur place : Mme Moulinat

Telephone du contact sur place : +33686825307

Gestionnaires :

Nom: Valérie Mayaud

Tel: +33467681020

Mail: vmayaud@citya.com

Nom: Julie Martello

Tel: +33467681020

Mail: jmartello@citya.com

Nom: Océanne Loidon

Tel: +33467565241

Mail: oloidon@citya.com

Agence : Étang de L'Or (Mauguio)

Tel Agence : +33467681020

Mail Agence carnon.contact@citya.com

Adresse : 682 4 place cassan 34130 Mauguio

Identification Immeuble : carnon-0025

LE NAUTILUS 3

Adresse : **314 AV. DES COMTES DE MELGUEIL 34130 MAUGUIO CARNON**

Batiment :

Etage :

Acces (Code, interphone) :

Nature de l'intervention : Refoulement Eaux vanne par les WC

NAUTILUS 1 - bât B DDE au RDC - refoulement depuis le sous-sol - colonne collective - souvent ce problème donc passage deux fois par an d'un assainisseur - EV confirmée Sonner chez Mme VALLET - prévenue de l'intervention Prestataire du côté de Lunel - a oublié le nom. ----- 1. Description du problème Mon interlocuteur signale un problème d'inondation au Nautilus 1, bâtiment B. Il semble y avoir un refoulement d'eaux usées, probablement causé par des lingettes jetées dans les canalisations. La situation devient préoccupante, car l'eau commence à inonder le rez-de-chaussée, et cela pourrait affecter une dentiste située à proximité. 2. Informations d'accès L'accès se fait par un interphone, et il est nécessaire de sonner chez une résidente nommée Vallée pour entrer dans le bâtiment. 3. Disponibilités du résident Mon interlocuteur est disponible pour discuter de la situation. 5. Autres informations importantes Mon interlocuteur, membre du conseil syndical, mentionne que des interventions de pompage sont effectuées deux fois par an, mais cela ne semble pas suffisant. Il est également précisé que les eaux refoulées ont une odeur désagréable. Un prestataire sera contacté pour intervenir rapidement, et le syndic sera informé de la situation.

Intervention acceptée par : *SERVIMO MEDITERRANEE

le : 08/03/2026 à 11:44:19

Instructions pour l'intervenant :

Nom de la résidence: Nautilus 1

Numéro de porte/appartement: B - Étage concerné: Rez-de-chaussée

Autres détails descriptifs: Problème de refoulement d'eaux usées.

Dispo du contact: demain

notes : TNT conforme par IPERION le 18.10.2010

CODE MAITRE INTERPHONE: 2636

<https://fr.webportal.thyssenkrupp-elevator.com>

LOGIN: contact@carnon-agence.fr MDP: YEAAIRQSKB

+VIGIK NOUVEAU CODE AU 01/09/22 5629B

CLEF LOCAL VELO :bricard 6697XTIM

FIBRE = OK UTILISE GOULOTTE PREVUE A CET EFFET A CHAQUE ETG

BAL = LACAZE// ASC PT SC3089 ASC GD SC3088 PACA

VIGIK = SUD MAINTENANCE

cademat echelle code 0905

Numéro de matricule : AB4689261

Libre 1 : 125

L'équipe CITYA ASSISTANCE 24 (S24)