



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6030226

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 7/03/2026 2H52 C:001409 I:18134
V/REF : CIT-20260307/0001
V/Appel du Samedi 07/03/2026 a 2H52

SDC NOVA PARK
S/C CITYA ARENA HUGON REDON
501 RUE DENIS PAPIN
34000 MONTPELLIER

IMMEUBLE : NOVA PARK
344 AVENUE DU MONDIAL DE RUGBY
2007
34070 MONTPELLIER

Montpellier, le 09 Mars 2026

Référence Marché: CT Interv.Mult-Techn.d'Urgence
LOCALISATION : ALLEE N° 344, CONTACT MME TELLIER, 06 27813846
MOTIF : DES CANALISATIONS EAUX USEES DANS LE PARKING ONT FONDU SUITE A INCENDIE.
TENTER DE REPARER.
REMETTRE EN SERVICE LE SYSTEME DE DESENFUMAGE COUPE PAR LES POMPIERS.
Donneur d'ordre : Ste EXCELIA(Perm.CITYA)

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux de plomberie dans les parties communes a l'intérieur de
l'immeuble.

LE 07/03/2026 A 09H30
A PARTIR DES PARTIES COMMUNES

MISE EN PLACE D'UN TECHNICIEN SPÉCIALISÉ ÉQUIPÉ D'UN VÉHICULE ATELIER
CONSTAT : FUITE AU NIVEAU DES CANALISATIONS EAUX USEES ET PLUVIALES,
BRULÉES, CASSÉES ET TORDUES AU PARKING -1
REPRISE DES TUYAUX D'ÉVACUATION EAUX USÉES SUR 6 METRES ET EAUX
PLUVIALES SUR 12 METRES EN PVC DIAMETRE 100
RESTE LA REPRISE DE 6 METRES DE CANALISATION EAUX PLUVIALES OU LA
VOITURE A BRULÉ
NETTOYAGE ET REPLI

OBSERVATIONS : FJ LCOMPTER Email envoyé le 09/03/26 a 14H07 Ste EXCELIA(Perm.CITYA)

SUITE A NOTRE INTERVENTION DU 07/03/2026, NOUS VOUS PRÉCONISONS LA
REPRISE DE 6 METRES DE CANALISATION EP A L'ENDROIT OU LA VOITURE A
BRULÉ.
UN DEVIS VOUS SERA TRANSMIS PAR MAIL SÉPARÉ.



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6030226

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Forfait Interv.Plomberie <= 2H00	1	379,64	379,64
6,50	H(s) Suppl.Interv.Plomberie > 2H00	1	103,04	669,76
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	Fourniture	1	428,00	428,00
TOTAL H.T.				1477,40
T.V.A. a 10,00%				147,74
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>1625,14</u>

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre règlement au 30 Avril 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

De: Declarimmo <noreply@declarimmo.fr>
Envoyé: samedi 7 mars 2026 02:53
À: Méditerranée MED
Objet: CITYA ASSISTANCE 24 (S24) - Plomberie - Déclenchement Intervention - RES. NOVA PARK

CITYA ASSISTANCE 24 (S24)

DÉCLENCHEMENT D'INTERVENTION

Afin de voir le détail et d'échanger sur cette demande cliquer sur le lien ci dessous :

SUIVRE LA DEMANDE

Description de la demande : N° CIT-20260307-0001

Dossier saisi le : 07/03/2026 à 02:11:50

Qualité de l'appelant : Membre du CSC

Nom de l'appelant : Mme PELLIER

Telephone de l'appelant : +33627813846

Email de l'appelant :

Nom du contact sur place : Mme PELLIER

Telephone du contact sur place : +33627813846

Gestionnaires :

Nom: Clarisse Faubourg

Tel: +33499130513

Mail: cfaubourg@citya.com

Nom: Mathis Brodin

Tel: +33499130513

Mail: mabrodin@citya.com

Agence : Arena (Papin)

Tel Agence : +33499130513

Mail Agence montpellier.contact@citya.com

Adresse : 394 501 rue Denis Papin 34000 Montpellier

Identification Immeuble : montpellier-0150

RES. NOVA PARK

Adresse : **344, Avenue du Mondial de Rugby 2007** digicode: Code ? ou badge 34070 Montpellier

Batiment :

Etage :

Acces (Code, interphone) : digicode: Code ? ou badge

Nature de l'intervention : Plomberie

Suite à un feu de véhicule au sous sol - 1, des canalisations d'eaux usées (nombre non déterminé) en PVC ont fondu - Il faudrait donc faire quelquechose car les eaux usées vont se déverser dans le parking - Nous informons madame et le pompiers qu' un changement de canalisation en astreinte est très compliqué, nous verrons toutefois à faire une recherche en ce sens - D'autre part il faut réarmer le système de sécurité incendie dont le prestataire est SERMI au 04 67 62 48 58 (antenne de Beziers) ou à Evreux 02 76 38 30 73 - Madame reste disponible pour des interventions, il faudra la contacter à l' avance ----- 1. Description du problème Mon interlocuteur, membre du conseil syndical, a signalé qu'une voiture a pris feu dans le sous-sol de la résidence, entraînant la fusion de toutes les conduites d'eaux usées. Cela représente une situation d'urgence sanitaire, car cela pourrait affecter jusqu'à 150 habitations. 2. Informations d'accès L'accès à l'immeuble se fait par un digicode et un badge.

Le code d'accès n'est pas connu par mon interlocuteur, car il utilise uniquement le badge. 3. Disponibilités du résident Mon interlocuteur a indiqué qu'il est disponible pour recevoir un prestataire, mais qu'il doit s'arranger avec son employeur pour être présent. 4. Autres résidents impactés Aucune information sur d'autres résidents n'a été fournie. 5. Autres informations importantes Mon interlocuteur a mentionné que les systèmes de désenfumage ont été désactivés en raison de la fumée remontant par des gaines mal isolées. Il a également précisé que la société Sermi est responsable du réarmement du système de sécurité incendie, et a fourni deux numéros de téléphone pour les contacter. Il a souligné l'importance d'une intervention rapide pour éviter des problèmes sanitaires dans l'immeuble.

Intervention acceptée par : *SERVIMO MEDITERRANEE

le : 07/03/2026 à 02:52:57

Instructions pour l'intervenant :

Nom de la résidence: Nova Park

Dispo du contact: disponible maintenant et peut s'arranger avec son employeur

L'équipe CITYA ASSISTANCE 24 (S24)