



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5120306

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 25/08/2025 16H41 C:001493 I:14598

V/Email reçu le Lundi 25/08/2025 a 16H41

SDC TERRASSES DU PARC
S/C ELYADE SERVICESS
29 IMMOBILIERS NET
PARC D'ACTIVITES DU CASSE II
31240 SAINT-JEAN

IMMEUBLE : TERRASSES DU PARC
36 RUE PHILIPPE NOIRET
34080 MONTPELLIER

Montpellier, le 21 Décembre 2025

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : 36 RUE PHILIPPE NOIRET - RÉSIDENCE LES TERRASSES DU PARC

101 : LINGUA/NOUGIER	* 06.40.21.01.19 *
201 : COUDERC	* 06.89.39.70.38 *
301 : DEGARDIN/THERA	* 06.86.67.46.41 *
401 : CANO/OUKHRID	* 06.64.45.05.74 *
501 : SAIDANI	* 06.52.97.02.70 *

MOTIF : SUITE APPEL DE LA GEA - LE PROBLEME DE FUITE PERSISTE ET COMMENCE A IMPACTER FORTEMENT LES SOUS SOLS

-
MERCI DE VERIFIER SI CELA VIENT DES TRAVAUX DU 23/07 OU SI C'EST LA COLONNE QUI EST VERS LE LGT 507

Donneur d'ordre : Mme M ANTON

NATURE DE L'INTERVENTION :

Recherche de fuite d'eau dans les parties communes a l'intérieur de l'immeuble.

LE 28/08/2025 A 9H15
MISE EN PLACE D'UN TECHNICIEN SPÉCIALISÉ ÉQUIPÉ D'UN VÉHICULE ATELIER
A PARTIR DES PARTIES COMMUNES
CONTRÔLE DE NOTRE PRÉCÉDENTE RÉPARATION : R.A.S
INTERVENTION A REPROGRAMMER AFIN DE POURSUIVRE LA RECHERCHE DE FUITE
REPLI

LE 09/09/2025 A 16H15
A PARTIR DES PARTIES COMMUNES
POURSUITE DES RECHERCHES DE FUITE
SUSPICION DE FUITE PROVENANT DU LOGEMENT 101
INTERVENTION A REPROGRAMMER DANS LE LOGEMENT 101
REPLI

LE 23/09/2025 A 10H15
A PARTIR DU LOGEMENT 101

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

RECHERCHE DE FUITE
LOCALISATION D'UNE FUITE LE LONG DE LA COLONNE D'EVACUATION DES EAUX
USÉES
CRÉATION D'UN ACCES DERRIERE LA MACHINE A LAVER
NOUS DEVONS POURSUIVRE LES INVESTIGATIONS DANS LE LOGEMENT SUPÉRIEUR
INTERVENTION REPROGRAMMÉE
NETTOYAGE ET REPLI

LE 24/10/2025 A 13H
A PARTIR DU LOGEMENT 201
RÉALISATION D'UNE TRAPPE DE VISITE 20X20
APRES INSPECTION, NOUS CONSTATONS L'ABSENCE DE BOUCHONS SUR LES
PIQUAGES EN DIAMETRE 40

A PARTIR DES PARTIES COMMUNES
LE LOCATAIRE DU LOGEMENT 305 NOUS INDIQUE QUE L'AUTRE FUITE PROVIENT
DU LOGEMENT 405 AU NIVEAU DE LA MACHINE A LAVER
INTERVENTION REPROGRAMMÉE
NETTOYAGE ET REPLI

LE 07/11/2025 A 14H00
A PARTIR DU LOGEMENT 201
MISE EN PLACE DE DEUX BOUCHONS AU NIVEAU DES PIQUAGES SUR LA COLONNE DU
LOGEMENT
CONTRÔLE DE LA BONNE ÉTANCHÉITÉ : RAS
NETTOYAGE ET REPLI

OBSERVATIONS : FJ LCOMPTER Email envoyé le 24/11/25 a 10H51 Mme M ANTON

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/
chauffage (poste a souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de
tuyaux de différents diametres, tronçonneuse, etc...).
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le
nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le
relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE RECHERCHE DE FUITE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT

En effet, nous ne possédons pas le plan de l'installation et de ce fait
nous agissons par sondages et recherches successives.
La durée de l'intervention est fonction de l'accessibilité au réseau de
distribution (présence des occupants, facilité d'accès aux gaines techniques,
réseau encastré ou apparent, ...) et de la distance entre la fuite et le lieu de
la présence d'eau (exemple: fuite au 8eme étage et présence d'eau au niveau -1
qui nécessite le contrôle de 10 niveaux).



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5120306

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

A chaque intervention il faut prendre rendez-vous avec l'occupant (si nécessaire) et déplacer un véhicule spécialisé avec son personnel.

Lors de nos travaux de recherche de fuite nous essayons si possible de déterminer l'origine de la fuite (voir notre bon de travail).
Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions de recherche que nous arrivons à déterminer l'emplacement de la fuite et y remédier si le client nous en donne l'ordre.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Recherche et réparation de fuite	50	240,00	240,00
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	Pose de deux trappes	50	95,00	95,00
TOTAL H.T.				335,00
T.V.A. a 10,00%				33,50
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>368,50</u>

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre règlement au 31 Janvier 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

De: Marie ANTON <manton@elyade.com>
Envoyé: lundi 25 août 2025 16:41
À: Méditerranée MED
Cc: Constance FOURES; Célia SEPTIER; Mohamed Atmoun
Objet: RE: Compte-rendu d'intervention TERRASSES DU PARC - 36 RUE PHILIPPE NOIRET 34080 MONTPELLIER -Ref: 24/06/2025 10H39

Importance: Haute

Bonjour,

La fuite est toujours active et est présente visible en sous-sol, ces infiltrations menacent d'inonder les fosses ascenseurs.

Je vous remercie de bien vouloir intervenir de toute urgence.

Restant à votre écoute pour tout échange.

Bien cordialement,

<https://mibc-fr-04.mailinblack.com/securelink/?url=https://elyade.monespaceclient.immo&key=eyJ3YW5nIjoiRlIiLCJ1cmwiOiJodHRwczovL2VseWFkZS5tb25lc3BhY2VjbGllbnQuaW1tby8iLCJ0b2tIbGl6ImdBQUFBQUJvckhZS19Ed1padXZSRWhGRnZEOW5iQXpaa1g5TThtb2lsWjRERjV2U01MQllob08ydTNGcXhQMhZ1R3BoVHZIR21CT1hoendsV1M4OHdySHJYLVZMdHJxWms0Nk53SW1hZ0xHbjBkMlVueTFic2hWbG1TS2tCNVBpV0RzNF9VTDpSmtwMXcxQzJyWUJRUTFIN0FROEFuRWhtUEdFbjNpTTBCdmcyS05LWUFIbm9Ja0dLMEVNYVNR3Jub25fT0owSDYwLUhZcXVtTWNIY0xMdl9qeFg0LTdwa3NqTTBfN1VJMIJzaHdObXpft2t5SC1UWHpQY1RQNjV0WEtOaDR1b2lDNV9uUWo4T2lxZUUYcFY5cEVVM0xXcDhncld5RVNfbjRnUXQtTFI0Wmd2RUtUN0dsOTI1SVUyV0gxTFkxUnktOEx1In0=>

-----Message d'origine-----

De : mediterranee@servimo.fr <mediterranee@servimo.fr> Envoyé : lundi 4 août 2025 11:45 À : Marie ANTON <manton@elyade.com> Objet : Compte-rendu d'intervention TERRASSES DU PARC - 36 RUE PHILIPPE NOIRET 34080 MONTPELLIER -Ref: 24/06/2025 10H39

Madame, Monsieur,

Veuillez trouver ci-joint notre Compte-rendu d'intervention, concernant : TERRASSES DU PARC - 36 RUE PHILIPPE NOIRET 34080 MONTPELLIER .

Nous vous en souhaitons bonne réception et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Pour toute correspondance sur ce dossier, merci de mentionner la référence suivante : 24/06/2025 10H39

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

De: Constance FOURES <cfoures@elyade.com>
Envoyé: vendredi 10 octobre 2025 14:27
À: lauracouderc0408@gmail.com
Cc: Marie ANTON; Méditerranée MED
Objet: RDV RECHERCHE DE FUITE LES TERRASSES DU PARC

Bonjour,

Dans le cadre d'un rendez-vous de recherche de fuite la société SERVIMMO MEDITERRANEE a besoin d'accéder à votre logement.

Nous devons coordonner deux logements en plus du votre pour votre bonne information.

Nous reviendrons vers vous afin de vous confirmer le rendez-vous.

Ainsi nous vous proposons :

- Le vendredi 17/10/2025 de 13h à 15h
- Le 23/10/2025 de 13h à 15h
- Ou le 24/10/2025 de 13h à 15h.

Également, étant en congés jusqu'à jeudi prochain je vous prie de bien vouloir faire un retour aux mails suivants concernant vos disponibilités :

manton@elyade.com
mediterranee@servimo.fr

Vous remerciant,
Cordialement.



Constance FOURES

Conseillère de gestion
Tél. : 05.82.95.23.24

REVENTE . GESTION . LOCATION . SYNDIC . TRANSACTION

Vos documents en un clic,

accédez à votre **espace client** pour retrouver et télécharger :
vos appels de fonds, vos décomptes de charges, vos comptes
rendus de visite, etc.

Méditerranée MED

De: Marie ANTON <manton@elyade.com>
Envoyé: lundi 13 octobre 2025 09:23
À: Laura Couderc
Cc: Méditerranée MED; Constance FOURES
Objet: RE: RDV RECHERCHE DE FUITE LES TERRASSES DU PARC

Bonjour,

L'intervention devient urgente, et l'accès est primordial, pourriez vous confier les clés à un voisin peut être ? ou moi même

Restant à votre écoute pour tout échange.
Bien cordialement,



Marie ANTON
Gestionnaire clientèle copropriétés
Tél. : 04.11.28.04.71

REVENTE . GESTION . LOCATION . SYNDIC . TRANSACTION

“

Vos documents en un clic,

accédez à votre **espace client** pour retrouver et télécharger :
vos appels de fonds, vos décomptes de charges, vos comptes
rendus de visite, etc.

”

<https://elyade.monespaceclient.immo/>

De : Laura Couderc <lauracouderc0408@gmail.com>
Envoyé : vendredi 10 octobre 2025 18:05
À : Constance FOURES <cfoures@elyade.com>
Cc : Marie ANTON <manton@elyade.com>; Méditerranée MED <mediterranee@servimo.fr>
Objet : Re: RDV RECHERCHE DE FUITE LES TERRASSES DU PARC

Vous n'obtenez pas souvent d'e-mail à partir de lauracouderc0408@gmail.com. [Pourquoi c'est important](#)

Bonjour,

Je suis désolée mais aucun des créneaux proposés ne me convient étant au travail sur ces créneaux là ...

Bonne fin de journée,

Le ven. 10 oct. 2025, 14:26, Constance FOURES <cfoures@elyade.com> a écrit :

Bonjour,

Dans le cadre d'un rendez-vous de recherche de fuite la société SERVIMMO MEDITERRANEE a besoin d'accéder à votre logement.

Nous devons coordonner deux logements en plus du votre pour votre bonne information.

Nous reviendrons vers vous afin de vous confirmer le rendez-vous.

Ainsi nous vous proposons :

- Le vendredi 17/10/2025 de 13h à 15h
- Le 23/10/2025 de 13h à 15h
- Ou le 24/10/2025 de 13h à 15h.

Également, étant en congés jusqu'à jeudi prochain je vous prie de bien vouloir faire un retour aux mails suivants concernant vos disponibilités :

manton@elyade.com

mediterranee@servimo.fr

Vous remerciant,
Cordialement.



Constance FOURES

Conseillère de gestion
Tél. : 05.82.95.23.24

REVENTE . GESTION . LOCATION . SYNDIC . TRANSACTION



Vos documents en un clic,

accédez à votre **espace client** pour retrouver et télécharger :
vos appels de fonds, vos décomptes de charges, vos comptes
rendus de visite, etc.



Méditerranée MED

De: Méditerranée MED
Envoyé: mercredi 15 octobre 2025 10:21
À: Laura Couderc
Cc: Méditerranée MED; Marie ANTON
Objet: RE: RDV RECHERCHE DE FUITE LES TERRASSES DU PARC

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

Bonjour,

Nous avons de la disponibilité le 23/10 ou le 24/10

A votre disposition.

**Bien cordialement,
Le Service Exploitation.**

Elsa

SERVIMO MEDITERRANEE (Agences locales – départements 34/30/84/13)



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

* **Assainissement** * Débouchage, Curage, Pompage (fosse
Inspection télévisée des réseaux
* **Plomberie** * Recherche de fuite, VRD, Chaudière et Clima
entretien)
* **Electricité** * Electricité générale et interphonie

De : Laura Couderc <lauracouderc0408@gmail.com>

Envoyé : mardi 14 octobre 2025 22:11

À : Marie ANTON <manton@elyade.com>

Cc : Méditerranée MED <mediterranee@servimo.fr>; Constance FOURES <cfoures@elyade.com>

Objet : Re: RDV RECHERCHE DE FUITE LES TERRASSES DU PARC

Bonsoir,

Je suis vraiment désolée mais cela ne m'arrange pas du tout, je suis en déplacement professionnel sur Paris à partir du 27 octobre, et ce, pour toute la semaine ...

Vous n'avez pas de disponibilités la semaine prochaine ?

Très bonne soirée à vous,

Bien cordialement

Laura Couderc

Le mar. 14 oct. 2025, 19:38, Marie ANTON <manton@elyade.com> a écrit :

Bonjour,

Peut on essayer pour le mardi 28 octobre dans la matinée ?

Restant à votre écoute pour tout échange.

Bien cordialement,



Marie ANTON

Gestionnaire clientèle copropriétés
Tél. : 04.11.28.04.71

REVENTE . GESTION . LOCATION . SYNDIC . TRANSACTION

“

Vos documents en un clic,

accédez à votre **espace client** pour retrouver et télécharger :
vos appels de fonds, vos décomptes de charges, vos comptes
rendus de visite, etc.

”

<https://elyade.monespaceclient.immo/>

De : Laura Couderc <lauracouderc0408@gmail.com>

Envoyé : lundi 13 octobre 2025 18:20

À : Marie ANTON <manton@elyade.com>

Cc : Méditerranée MED <mediterranee@servimo.fr>; Constance FOURES <cfoures@elyade.com>

Objet : Re: RDV RECHERCHE DE FUITE LES TERRASSES DU PARC

Bonjour,

Bien entendu je comprends l'urgence de la situation. Je vais voir avec une voisine si je peux lui passer mes clefs afin que vous puissiez intervenir à mon domicile.

Pouvez-vous m'indiquer l'horaire auquel vous souhaitez intervenir ? Pour que je puisse voir avec ma voisine si elle est disponible sur ce créneau pour vous mettre à disposition les clefs.

Si ce n'est pas possible pour elle, je peux vous laisser directement les clefs à vous.

Très bonne soirée,

Bien cordialement

Laura Couderc

Le lun. 13 oct. 2025, 09:22, Marie ANTON <manton@elyade.com> a écrit :

Bonjour,

L'intervention devient urgente, et l'accès est primordial, pourriez vous confier les clés à un voisin peut être ? ou moi même

Restant à votre écoute pour tout échange.

Bien cordialement,



Marie ANTON

Gestionnaire clientèle copropriétés
Tél. : 04.11.28.04.71

REVENTE . GESTION . LOCATION . SYNDIC . TRANSACTION

“

Vos documents en un clic,

accédez à votre **espace client** pour retrouver et télécharger :
vos appels de fonds, vos décomptes de charges, vos comptes
rendus de visite, etc.

”

<https://elyade.monespaceclient.immo/>

De : Laura Couderc <lauracouderc0408@gmail.com>

Envoyé : vendredi 10 octobre 2025 18:05

À : Constance FOURES <cfoures@elyade.com>

Cc : Marie ANTON <manton@elyade.com>; Méditerranée MED <mediterranee@servimo.fr>

Objet : Re: RDV RECHERCHE DE FUITE LES TERRASSES DU PARC

Vous n'obtenez pas souvent d'e-mail à partir de lauracouderc0408@gmail.com. [Pourquoi c'est important](#)

Bonjour,

Je suis désolée mais aucun des créneaux proposés ne me convient étant au travail sur ces créneaux là ...

Bonne fin de journée,

Le ven. 10 oct. 2025, 14:26, Constance FOURES <cfoures@elyade.com> a écrit :

Bonjour,

Dans le cadre d'un rendez-vous de recherche de fuite la société SERVIMMO MEDITERRANEE a besoin d'accéder à votre logement.

Nous devons coordonner deux logements en plus du votre pour votre bonne information.

Nous reviendrons vers vous afin de vous confirmer le rendez-vous.

Ainsi nous vous proposons :

- Le vendredi 17/10/2025 de 13h à 15h
- Le 23/10/2025 de 13h à 15h
- Ou le 24/10/2025 de 13h à 15h.

Également, étant en congés jusqu'à jeudi prochain je vous prie de bien vouloir faire un retour aux mails suivants concernant vos disponibilités :

manton@elyade.com

mediterranee@servimo.fr

Vous remerciant,
Cordialement.



Constance FOURES

Conseillère de gestion
Tél. : 05.82.95.23.24

REVENTE . GESTION . LOCATION . SYNDIC . TRANSACTION



Vos documents en un clic,

accédez à votre **espace client** pour retrouver et télécharger :
vos appels de fonds, vos décomptes de charges, vos comptes
rendus de visite, etc.

