



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4122316

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 3/12/2024 9H00 C:001951 I:04196
V/REF : MAIL
V/Email reçu le Mardi 03/12/2024 a 9H00

SDC LE SAINTE ANNE
VESTA SYNDIC
190 RUE ANDRE SIMON
30000 NIMES

IMMEUBLE : SDC LE SAINTE ANNE
190 RUE ANDRE SIMON
30000 NIMES

Nîmes, le 31 Décembre 2024

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : ENTRÉE A2- CONTACT MR GOULESQUE 06 24426782

MOTIF : DÉTERMINER ET RÉSOUDRE LE DYSFONCTIONNEMENT DU SURPRESSEUR SUITE A UN
PROBLEME DE PRESSION D'EAU SIGNALÉ DANS LES LOGEMENTS.

Donneur d'ordre : M. R VIDAL

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur surpresseur(s)

LE 04/12/2024 A 15H30

INTERVENTION A PARTIR DU LOCAL SUPRESSEUR
RECHERCHE DU DYSFONCTIONNEMENT SUITE AU PROBLEME DE PRESSION DANS LES
LOGEMENTS.

MISE EN FONCTION DU SURPRESSEUR ET CONTRÔLE GÉNÉRAL.

NOUS CONSTATONS QUE LE VASE DE COMPENSATION DE PRESSION EST DÉGONFLÉ
CE QUI PROVOQUE LES DÉCLENCHEMENTS INTÉPESTIFS DES POMPES

LE 11/12/2024 A 07H45

MISE A L'ARRET DU SYSTEME DE SUPRESSION D'EAU ET VIDANGE.

NETTOYAGE ET GONFLAGE DU VASE D'EXPANSION A LA PRESSION DE SERVICE AVEC
LE COMPRESSEUR.

REMISE EN FONCTION DU SYSTEME ET CONTRÔLE GÉNÉRAL.

NOUS CONSTATONS QUE LA PRESSION EST REVENUE EN GÉNÉRAL MAIS UN CODE
ERREUR S'AFFICHE POUR PROBLEME DE PRESSION SUR LE TABLEAU DE COMMANDE.

APPEL A LA HOTLINE POUR RECHERCHER LE PROBLEME AVEC LEURS ACCES INTERNES
REPROGRAMMATION DU TABLEAU AVEC L'AIDE DE LA HOTLINE.

LE CODE ERREUR PERSISTE.

APRES RECHERCHES, C'EST LE CAPTEUR DE PRESSION QUI PROVOQUE CE CODE
ERREUR.

REPLI DU CHANTIER

OBSERVATIONS : FJ LCOMPTER Email envoyé le 31/12/24 a 17H31 M. R VIDAL



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4122316

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

SUITE A NOTRE INTERVENTION, NOUS AVONS PU RÉGLER LE PROBLEME GÉNÉRAL SUR
LE VASE D'EXPANSION ET RESTITUER UNE PRESSION D'EAU GÉNÉRALE CORRECTE.
IL RESTE UN CODE ERREUR AFFICHÉ AU TABLEAU DE COMMANDE.
NOUS PRÉCONISONS LE REMPLACEMENT DU CAPTEUR DE PRESSION 0/10 BARS DE
MARQUE SALMSON.
NOUS VOUS TRANSMETTONS UN DEVIS DES QUE NOUS RECEVRONS UNE PROPOSITION
DE LA PART DU FABRICANT.

=====					
Quantité	Heures -	Suppléments -	Descriptif	N°BT	P.U. HT
1,00			RECHERCHE DE PANNE SUR SURPRESSEUR	1	225,00
					225,00
			TOTAL H.T.		225,00
			T.V.A. a 10,00%		22,50
			TOTAL T.T.C.En EURO		247,50

Valeur en votre reglement au 31 Janvier 2025

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre reglement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Nîmes MED

De: contact@vestasyndic.fr
Envoyé: mardi 3 décembre 2024 09:00
À: Nîmes MED
Objet: RE: Demande d'information- surpresseur

Bonjour,

Suite au mail ci-dessous, je vous remercie de bien vouloir intervenir dans les meilleurs délais sur l'immeuble Les jardins de Sainte Anne A sis à Nîmes – 190 rue André Simon pour :

- Contrôler le surpresseur

Accès immeuble : M. GOULESQUE 06.24.42.67.82

Bonjour,

Avec plusieurs copropriétaires de l'entrée A2 nous avons constaté un débit d'eau au robinet qui fluctue fortement et de façon continue.

Lorsque l'on utilise l'eau chaude, ce phénomène a pour conséquence de provoquer des arrêts et remises en route successifs des chaudières à gaz avec une eau qui passe du chaud au froid dans le même temps. (Très désagréable sous la douche !....)

A notre avis ces fluctuations du débit semblent liées au fonctionnement du surpresseur. Avons-nous un contrat d'entretien pour ce matériel ?? Dans tous les cas, il faudrait l'intervention d'un spécialiste pour régler ce problème.

Bien cordialement,



VIDAL Romain
GESTIONNAIRE DE COPROPRIETE

Tel : 04.84.85.96.85
Mail : contact@vestasyndic.fr
www.vestasyndic.fr

De : Nîmes MED <nimes@servimo.fr>
Envoyé : lundi 2 décembre 2024 16:40
À : contact@vestasyndic.fr
Objet : RE: Demande d'information- surpresseur

Bonjour,

Oui tout à fait,

Cordialement,

Léa CASABIANCA
Assistante d'exploitation

Servimo Nîmes * Assainissement * Plomberie * Electricité *
202 Route de Rouquairol – 30900 Nîmes
04.11.25.01.65



TOUTE L'ÉQUIPE SERVIMO
VOUS SOUHAITE DE BELLES
FÊTES DE FIN D'ANNÉE ET
UN JOYEUX NOËL

2025

De : contact@vestasyndic.fr <contact@vestasyndic.fr>

Envoyé : lundi 2 décembre 2024 16:21

À : Nîmes MED <nimes@servimo.fr>

Objet : Demande d'information- surpresseur

Bonjour,

Pouvez-vous m'indiquer si vous effectuez le contrôle des surpresseurs dans les immeubles ?

En vous remerciant par avance.

Bien cordialement.



GAILLARD Johanna
ASSISTANTE DE COPROPRIÉTÉ

Tel : 04.84.85.96.85
Mail : gaillardjohanna@vestasyndic.fr
www.vestasyndic.fr