



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4102265

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 8/10/2024 18H14 C:000986 I:13950
V/REF : MAIL
V/Email reçu le Mardi 08/10/2024 a 18H14

SPL AGATE

19 RUE TRAJAN
30000 NIMES

IMMEUBLE : FERIGOULIER
GALERIE RICHARD WAGNER
30000 NIMES

Nîmes, le 28 Octobre 2024

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : FERIGOULIER NIMES LOT 4012 CONTACT MR MAINGAULT 06 63617828
SINISTRÉE MMR ULMANN 06 61134695 LOT 4007

MOTIF : EFFECTUER RECHERCHE DE FUITE DANS LE LOGEMENT 4012, QUI AURAIT
PRODUIT UN DEGAT DES EAUX DANS LE LOGEMENT DE MME ULMANN LOGT 4007

Donneur d'ordre : M. F MAINGAULT

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Recherche de fuite en partie privative.

LE 10/10/2024 A 12H30

INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT 4012
CONSTAT: LA PORTE D'ENTRÉE A ÉTÉ ENFONCÉE ET BRULÉE L'APPARTEMENT LIBRE
D'ACCÈS SEMBLE AVOIR ÉTÉ SACCAGÉ.
L'EAU EST COUPÉE IMPOSSIBILITÉ D'EFFECTUER UNE RECHERCHE DE FUITE, LE
COMPTEUR D'EAU EST VANDALISÉ.
NOUS CONSTATONS DES TACHES D'HUMIDITÉS AU PLAFOND AU NIVEAU DES COLONNES
DE CHAUFFAGE.

CONTRÔLE A PARTIR DU LOGEMENT DE MME ULMANN:
CONSTAT D'INFILTRATIONS AU NIVEAU DES TRAVERSÉES DE DALLES DU CHAUFFAGE
MEME CONSTAT DANS LE LOGEMENT 4012.
NOUS DEVONS REPROGRAMMER UNE INTERVENTION POUR CONTROLE DANS LE LOGEMENT
AU DESSUS DU LOGEMENT 4012
REPLI DU CHANTIER

OBSERVATIONS : FJ LCOMPTER Email envoyé le 28/10/24 a 13H42 M. F MAINGAULT

SR LCOMPTER Email envoyé le 28/10/24 a 09H17 M. F MAINGAULT

SUITE A NOTRE INTERVENTION ,NOUS NE POUVONS PAS EFFECTUER DE RECHERCHE
DE FUITE CAR LE LOGEMENT A ÉTÉ VANDALISÉ IL NOUS EST DONC IMPOSSIBLE
D'EFFECTUER UN TEST DE PRESSION AU COMPTEUR (COMPTEUR D'EAU CASSÉ)

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

NI DE TESTS D'ÉCOULEMENTS (SIPHONS CASSÉS OU INEXISTANTS).

NOUS CONSTATONS D'IMPORTANTES AURÉOLES D'HUMIDITÉ AU NIVEAU DU RÉSEAU CHAUFFAGE DANS LES DEUX LOGEMENTS VISITÉS(4012 ET 4007 LOGEMENT DE MME ULLMAN) QUI EST SINSTRÉE PAR DES TRACES D'HUMIDITÉS A DIVERSE ENDROITS DU PLAFOND ET DES MURS.
(CF PHOTOS JOINTE AU RAPPORT D'INTERVENTION)

NOUS PRÉCONISONS D'AVOIR ACCÈS AU LOGEMENT AU DESSUS DU LOGEMENT 4012 AFIN DE SAVOIR SI CE LOGEMENT EST ÉGALEMENT IMPACTÉ PAR DES TRACES D'HUMIDITÉS AU NIVEAU DU RÉSEAU CHAUFFAGE.

NOUS CLÔTURONS CE DOSSIER ET FACTURONS CES PREMIERES INVESTIGATIONS VISUELLES, NOUS OUVRIRONS UN NOUVEAU DOSSIER QUAND VOUS AUREZ LES ÉLÉMENTS NÉCESSAIRES ET QUE VOUS NOUS AUREZ TRANSMIS VOS INSTRUCTIONS

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/ chauffage (poste a souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de tuyaux de différents diametres, tronçonneuse, etc...).
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE RECHERCHE DE FUITE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT

En effet, nous ne possédons pas le plan de l'installation et de ce fait nous agissons par sondages et recherches successives.
La durée de l'intervention est fonction de l'accessibilité au réseau de distribution (présence des occupants, facilité d'accès aux gaines techniques, réseau encastré ou apparent, ...) et de la distance entre la fuite et le lieu de la présence d'eau (exemple: fuite au 8eme étage et présence d'eau au niveau -1 qui nécessite le contrôle de 10 niveaux).
A chaque intervention il faut prendre rendez-vous avec l'occupant (si nécessaire) et déplacer un véhicule spécialisé avec son personnel.

Lors de nos travaux de recherche de fuite nous essayons si possible de déterminer l'origine de la fuite (voir notre bon de travail).
Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'apres plusieurs interventions de recherche que nous arrivons a déterminer l'emplacement de la fuite et y remédier si le client nous en donne l'ordre.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4102265

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Premieres investigations visuelles	2	225,00	225,00
TOTAL H.T.				225,00
T.V.A. a 10,00%				22,50
TOTAL T.T.C.En EURO				247,50

Valeur en votre reglement au 30 Novembre 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre reglement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Nîmes MED

De: Florent MAINGAULT AGATE <Florent.MAINGAULT@SPL-AGATE.com>
Envoyé: mardi 8 octobre 2024 18:14
À: Nîmes MED
Objet: RE: Coordonnées

Catégories: ANNE SOPHIE

Bonsoir,

Cela me convient.

Je vous propose de me préciser quand vous passerez récupérer les clefs pour que nous puissions débriefer votre équipe avec M. Ducci sur nos besoins.

Je vous laisse me proposer une date.

Cordialement

Florent MAINGAULT

Responsable Pôle Aménagement & Pôle Exploitation
Ligne dir. **04 66 84 67 93** - Ligne port. **06 63 61 78 28**



La SAT, la SPL AGATE et la SPL Culture & Patrimoine (Musée de la Romanité)
sont membres du **Groupe d'Intérêt Économique ORAS** - Standard **04 66 84 06 34**
19 rue Trajan - 30035 Nîmes Cedex

De : Nîmes MED <nimes@servimo.fr>
Envoyé : mardi 8 octobre 2024 09:13
À : Florent MAINGAULT <Florent.MAINGAULT@sat-amenagement.com>
Cc : Nîmes MED <nimes@servimo.fr>
Objet : RE: Coordonnées

Bonjour Monsieur MAINGAULT,

Nous pouvons créer une intervention pour effectuer un constat dans les deux logements et vous faire parvenir le compte rendu et la facture.

Merci de bien vouloir m'indiquer si nous pouvons intervenir sans devis.

Restant à votre disposition et vous souhaitant une excellente journée.

Cordialement.

Anne-Sophie RECHE
Assistante d'exploitation
Servimo Nîmes*Assainissement*Plomberie*Electricité*



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

De : Florent MAINGAULT <Florent.MAINGAULT@sat-amenagement.com>

Envoyé : lundi 7 octobre 2024 18:05

À : Nîmes MED <nimes@servimo.fr>

Objet : RE: Coordonnées

Je vous fais suivre le mail de M. Ducci ci-dessous qui vous en dira plus sur la nature du problème. J'aurais besoin dans un premier temps d'un constat de plombier, et voir si une intervention de mise en sécurité de l'appartement est nécessaire. En effectif réduit, du fait du départ de M. OLSAZCK, il se peut que nous ne puissions pas vous accompagner sur cette intervention, d'où mon appel auprès de votre agence dont je pense que des agents doivent connaître les lieux.

A votre disposition si besoin.

Cordialement

Florent MAINGAULT

Responsable Pôle Aménagement & Pôle Exploitation

Ligne dir. **04 66 84 67 93** - Ligne port. **06 63 61 78 28**



La SAT, la SPL AGATE et la SPL Culture & Patrimoine (Musée de la Romanité) sont membres du **Groupeement d'Intérêt Économique ORAS** - Standard **04 66 84 06 34**
19 rue Trajan - 30035 Nîmes Cedex

Je suis relancé par Mme ULMANN 06.61.13.46.95 (lot 4007) qui aurait subi un dégât des eaux provenant de notre appartement appartient depuis le 08.02.2024 mais nous n'avons pris possession de celui-ci que le 05.04.2024. (Demande ligne 496 – n°488)

Le sinistre aurait eu comme origine le robinet de la cuisine qui était cassé (à l'époque l'appartement était ouvert aux 4 vents)

La fuite a cessé mais elle a besoin pour son assurance d'un rapport d'un plombier confirmant qu'il n'y a plus de fuite en cours de facture de la réparation que nous aurions réalisée pour faire cesser la fuite. Je n'ai pas retrouvé trace d'une intervention de nous. le sinistre a donc eu lieu avant notre prise de possession et que la réparation dudit robinet n'a pas été réalisée par nous.

La solution la plus simple serait d'envoyer un plombier (MEDINI / SERVIMO) pour confirmer qu'il n'y a plus à ce jour de fuite ou à la locataire pour qu'elle puisse le transmettre à son assurance et puisse être indemnisée.

205					BALDI	PO	
206	ETAGE 2	LOT 4010 P4	LOT 4011 Faux P4	LOTS	Propriétaire	Statut	
207				Lot n° 4009			
208					SCI SYDEB IMMO	PB	
209				Lot n° 4010	ILIAM	PB	
210				Lot n° 4011	PETRALIA	PB	
211				Lot n° 4012	SPL AGATE	A rénover	
212				Lot n° 4013	LES ANGES	PB	
213							
214	ETAGE 1	LOT 4005 P4	LOT 4006 Faux P4	LOTS	Propriétaire	Statut	
215				Lot n° 4004	HAZZA	PB	
216				Lot n° 4005	MAUDOUX	PB	
217				Lot n° 4006	BOULAHIA	PO	
218				Lot n° 4007	GOZLAN	PB	
219				Lot n° 4008	SPL AGATE	Réno	
220							
221							
222				LOTS	Propriétaire	Statut	
223							
224							
225							
226							
227							
228							
229							
230							

Merci d'avance.

Bonne réception,

Eric DUCCI – Chargé d'affaires foncières

Ligne dir. 04 48 21 21 02 - Ligne port. 06 65 42 71 80



De : Nîmes MED <nimes@servimo.fr>

Envoyé : lundi 7 octobre 2024 17:57

À : Florent MAINGAULT <Florent.MAINGAULT@sat-amenagement.com>

Cc : Nîmes MED <nimes@servimo.fr>

Objet : RE: Coordonnées

Monsieur Maingault,

Pouvez-vous m'en dire un peu plus sur la fuite ?

Anne-Sophie RECHE

Assistante d'exploitation

Servimo Nîmes*Assainissement*Plomberie*Electricité*

04.11.25.01.65



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

De : Florent MAINGAULT <Florent.MAINGAULT@sat-amenagement.com>

Envoyé : lundi 7 octobre 2024 17:55

À : Nîmes MED <nimes@servimo.fr>

Objet : RE: Coordonnées

Mme RECHE,

J'aurais besoin d'un plombier pour une intervention en urgence sur un de nos appartement au FERIGOULIER à Pissevin.

Auriez vous un contact auprès de votre entreprise vers qui je pourrais me tourner en urgence ?

Bien à vous

Florent MAINGAULT

Responsable Pôle Aménagement & Pôle Exploitation

Ligne dir. **04 66 84 67 93** - Ligne port. **06 63 61 78 28**



La SAT, la SPL AGATE et la SPL Culture & Patrimoine (Musée de la Romanité)
sont membres du Groupement d'Intérêt Économique ORAS - Standard **04 66 84 06 34**
19 rue Trajan - 30035 Nîmes Cedex

De : Nîmes MED <nimes@servimo.fr>

Envoyé : lundi 7 octobre 2024 15:27

À : Florent MAINGAULT <Florent.MAINGAULT@sat-amenagement.com>

Objet : RE: Coordonnées

Bonjour Monsieur MAINGAULT,

Merci,

Au plaisir d'échanger avec vous.

Cordialement.

Anne-Sophie RECHE
Assistante d'exploitation
Servimo Nîmes*Assainissement*Plomberie*Electricité*
04.11.25.01.65



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

De : Florent MAINGAULT <Florent.MAINGAULT@sat-amenagement.com>

Envoyé : lundi 7 octobre 2024 14:51

À : Nîmes MED <nimes@servimo.fr>

Objet : RE: Coordonnées

Bonjour Mme RECHE,

Je vous confirme que M. OLSZAK ne fait plus partie de notre société.

Vous trouverez ci-dessous mes coordonnées.

Je serais votre interlocuteur en attendant le recrutement d'un prochain technicien au poste libéré par M. OLSZAK.

N'hésitez donc pas à me contacter au besoin,

Bien à vous

Florent MAINGAULT

Responsable Pôle Aménagement & Pôle Exploitation

Ligne dir. **04 66 84 67 93** - Ligne port. **06 63 61 78 28**



La SAT, la SPL AGATE et la SPL Culture & Patrimoine (Musée de la Romanité)
sont membres du **Groupe d'Intérêt Économique ORAS** - Standard **04 66 84 06 34**
19 rue Trajan - 30035 Nîmes Cedex

De : Nîmes MED <nimes@servimo.fr>

Envoyé : vendredi 4 octobre 2024 09:31

À : Florent MAINGAULT AGATE <florent.maingault@spl-agate.com>

Objet : Coordonnées

Bonjour Monsieur Maingault,

Nous avons bien pris en compte que vous reprenez la suite de Mr OLSZAK, afin de pouvoir communiquer ensemble plus facilement, pourriez vous nous communiquer votre N° de téléphone.

Cordialement.

Anne-Sophie RECHE
Assistante d'exploitation
Servimo Nîmes*Assainissement*Plomberie*Electricité*
04.11.25.01.65



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

De : Lionel OLSZAK <lionel.olszak@spl-agate.com>

Envoyé : jeudi 3 octobre 2024 16:21

À : Nîmes MED <nimes@servimo.fr>

Objet : Réponse automatique : Compte-rendu d'intervention GARRIGADO - GALERIE RICHARD WAGNER 30000
NIMES -Ref : 8/08/2024 14H41

Bonjour,

Ayant quitté la société, je vous invite à faire suivre votre mail à florent.maingault@spl-agate.com

Cordialement,