



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4102228

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 19/05/2023 14H30 C:001493 I:10012
V/REF : OSTW101470
V/Email reçu le Vendredi 19/05/2023 à 14H30

PROP. MARTIN Julien & Nadege
Chez ELYADE SERVICES IMMO.
29 RUE JEAN MONNET
PARC D'ACTIVITE DU CASSE 2
31240 SAINT JEAN

IMMEUBLE : COEUR GARD'N
ZAC Carriere des Amoureux
LIEU DIT CARRIERE DIS AMOUROUS
30128 GARONS

Nîmes, le 28 Octobre 2024

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : COEUR GARD'N / ZAC CARRIERE DES AMOUREUX LIEUDIT CARRIERE DIS AMOUROUS
DIGICODE - : A2021B
LOT CONCERNÉ : N°4: APPARTEMENT 3 PIECES, ETAGE: RDC, PORTE: 04
MME BURGALIERE 06 30704314 DU LOGEMENT D04 SUBIT UN DEGAT DES EAUX
PROVENANT DU LOGEMENT SUPÉRIEUR (D14).

MOTIF : LA TRAPPE DE VISITE DE LA BAIGNOIRE EST JOINTÉ PAR DU SILICONE
Donneur d'ordre : M. M LOZANO

NATURE DE L'INTERVENTION :

Recherche de fuite en partie privative.

LE 26.05.2023 A 10H00 :

OUVERTURE DE LA TRAPPE DE VISITE
NOUS NE REPERONS PAS DE FUITE AU NIVEAU DES RESEAUX D'EVACUATION D'EAUX
USEES S'Y TROUVANT
MISE EN EAU DES JOINTS AU NIVEAU DE LA BAIGNOIRE : NOUS REPERONS DE
L'EAU S'INFILTRER AU NIVEAU DU MUR
A REPROGRAMMER

LE 10.07.2023 A 17H00 :

REPRISE DES JOINTS EN SILICONE DE LA BAIGNOIRE
PRISE DE COTES POUR LA POSE DU CARREAU DE FAIENCE

OBSERVATIONS : FJ LCOMPTER Email envoyé le 25/10/24 à 10H26 M. M LOZANO

SB LGESTION Email envoyé le 16/08/23 à 12H28 M. M LOZANO

NOUS VOUS PRECONISONS DE REPRENDRE LES JOINTS EN SILICONE ET DE FAIENCE
AUTOUR DE LA BAIGNOIRE

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

POUR LA TRAPPE DE LA BAIGNOIRE NOUS N'AVONS PU TROUVER LES CARREAUX IDENTIQUES.
MERCI DE NOUS INDIQUER SI LE PROMOTEUR AURAIT LAISSÉ DES CARREAUX SINON, FAIRE INTERVENIR LA SOCIÉTÉ QUI AVAIT FAIT LES TRAVAUX CAR LA TRAPPE N'AVAIT PAS ÉTÉ BIEN RÉALISÉE ET C'EST POUR CELA QUE LE CARREAU A CASSÉ

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/ chauffage (poste à souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de tuyaux de différents diamètres, tronçonneuse, etc...).
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE RECHERCHE DE FUITE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT

En effet, nous ne possédons pas le plan de l'installation et de ce fait nous agissons par sondages et recherches successives.
La durée de l'intervention est fonction de l'accessibilité au réseau de distribution (présence des occupants, facilité d'accès aux gaines techniques, réseau encastré ou apparent, ...) et de la distance entre la fuite et le lieu de la présence d'eau (exemple: fuite au 8ème étage et présence d'eau au niveau -1 qui nécessite le contrôle de 10 niveaux).
A chaque intervention il faut prendre rendez-vous avec l'occupant (si nécessaire) et déplacer un véhicule spécialisé avec son personnel.

Lors de nos travaux de recherche de fuite nous essayons si possible de déterminer l'origine de la fuite (voir notre bon de travail).
Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions de recherche que nous arrivons à déterminer l'emplacement de la fuite et y remédier si le client nous en donne l'ordre.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Main d'oeuvre et déplacement	1	240,00	240,00



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4102228

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

TOTAL H.T.	240,00
T.V.A. a 10,00%	24,00
TOTAL T.T.C.En EURO	264,00

Valeur en votre règlement au 30 Novembre 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

De: nimes@servimo.fr
Envoyé: mardi 31 octobre 2023 15:35
À: 'cableuse@elyade.com'
Objet: RE: URGENT - COEUR GARDN [GARONS] - D14 - L. SALVI et BILLARD 19052023 14h30

Bonjour,

Nous vous avons demandé si le promoteur avait des carreaux pour la reconstruction de la trappe d'accès de la baignoire.

Nous ne comprenons pas bien votre retour qui ne semble pas correspondre à notre demande.

Merci

Cordialement,

Océane ZAYENNE
Assistante d'exploitation
Servimo Nîmes.



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

De : Camille BLEUSE <cableuse@elyade.com>
Envoyé : lundi 30 octobre 2023 22:32
À : mediterranee@servimo.fr
Objet : RE: URGENT - COEUR GARDN [GARONS] - D14 - L. SALVI et BILLARD

Bonjour,

Il s'agit du logement D14 résidence CŒUR GARDEN ZAC Carrière des Amoureux LIEUDIT CARRIERE DIS AMOUROUS 30128 GARONS.
Locataire : Mme SALVI et M. BILLARD.

Je me tiens à votre disposition pour tout complément d'information par téléphone du lundi au jeudi de 14h à 17h45 et de 14h à 17h le vendredi ou par écrit depuis votre espace client accessible 24/24h en cliquant sur ma signature ci-dessous.

Si vous préférez un créneau le matin, je vous propose de prendre rendez-vous téléphonique via mon agenda en ligne : [cliquez ici](#)

Je vous souhaite une agréable journée.



**C'est bientôt l'hiver, pensez à nous envoyer l'attestation
d'entretien de vos équipements (chaudière ou thermo)
equipements@elyade.com**



Camille BLEUSE

Animatrice relation client

Gestion locative

Tél. : 05.82.95.29.29

REVENTE . GESTION . LOCATION . SYNDIC . TRANSACTION

Vos documents en un clic,

accédez à votre **espace client** pour retrouver et télécharger :
votre solde, vos comptes rendus de gestion ou avis d'échéance,
votre attestation APL, etc.

Les informations contenues dans ce courriel sont strictement confidentielles et réservées à l'usage de la ou des personne(s) identifiée(s) comme destinataire(s). Si vous avez reçu ce message par erreur, merci de le supprimer et d'en avvertir immédiatement son expéditeur. L'usage des informations contenues dans ce message ou les documents qui y sont attachés est interdit. Elyade décline sa responsabilité pour la propagation de tout virus ou toute perte, transformation, dégradation d'un contenu transporté par ce courriel.

De : mediterranee@servimo.fr <mediterranee@servimo.fr>

Envoyé : jeudi 26 octobre 2023 15:58

À : Camille BLEUSE <cambleuse@elyade.com>

Cc : mediterranee@servimo.fr

Objet : RE: URGENT - COEUR GARDN [GARONS] - D14 - L. SALVI et BILLARD

Bonjour,

Il s'agit de quel logement s'il vous plaît ? Merci bien

A votre disposition.

**Bien cordialement,
Le Service Exploitation.**

Malvyna

Servimo Méditerranée
24h/24 – 365 jours par an
Tél : 04 67 82 56 72
mediterranee@servimo.fr

SERVIMO Provence / Méditerranée

*** Assainissement * Plomberie * Electricité * Menuiserie ***



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

De : Camille BLEUSE <cableuse@elyade.com>

Envoyé : vendredi 20 octobre 2023 19:28

À : mediterranee@servimo.fr

Cc : salviannie30@gmail.com

Objet : URGENT - COEUR GARDN [GARONS] - D14 - L. SALVI et BILLARD

Madame, Monsieur bonjour,

Je fais suite à l'échange téléphonique de ce jour avec M. BILLARD, locataire du logement référencé en objet pour lequel vous êtes intervenu en recherche de fuite suite à des infiltrations constatées dans le logement D04 occupé par Mme BURGALIERE.

Vous aviez adressé cette demande de consignes en son temps à M. LOZANO qui ne fait plus parti des effectifs d'ELYADE.

Lors de votre intervention vous avez abimé un carreau pensant qu'il s'agissait de la trappe de visite vous aviez identifié la cause du sinistre comme étant un défaut d'étanchéité des joints de la baignoire, les réseaux d'évacuation des eaux usées étaient hors de cause.

S'agissant de la reprise des jointes de la baignoire, je prie M. BILLARD et Mme SALVI qui me lisent en copie de bien vouloir me confirmer qu'il ont bien été repris et qu'il nous adresser soit une facture de réparation à titre de justificatifs soit des photos attestant du parfait état de leurs joints.

En effet, sans ce retour, la locataire sinistrée ne peut pas faire progresser son dossier auprès de l'assurance et ses dommages ne peuvent pas être repris.

S'agissant du carreau de faïence du tablier de la baignoire, nous vous demandons d'en assurer la remise en état. La société du marché ayant bien mis en place un trappe de visite dont les joints étaient siliconés, elle n'interviendra pas après votre passage.

En ce qui concerne les références du carreau à remplacer, je m'attache à en obtenir la référence mais le promoteur ne nous fait pas retour. Je vous invite à sélectionner un carreau proche de l'existant. Si j'obtiens la référence, je vous la communiquerai aussitôt.

Voici les coordonnées de M. BILLARD et Mme SALVI pour la prise de rendez-vous : 06.17.73.07.25

Je me tiens à votre disposition pour tout complément d'information par téléphone du lundi au jeudi de 14h à 17h45 et de 14h à 17h le vendredi ou par écrit depuis votre espace client accessible 24/24h en cliquant sur ma signature ci-dessous.

Si vous préférez un créneau le matin, je vous propose de prendre rendez-vous téléphonique via mon agenda en ligne : [cliquez ici](#)

Je vous souhaite une agréable journée.



C'est bientôt l'hiver, pensez à nous envoyer l'attestation d'entretien de vos équipements (chaudière ou thermo)
equipements@elyade.com



Camille BLEUSE

Animatrice relation client

Gestion locative

Tél. : 05.82.95.29.29

REVENTE . GESTION . LOCATION . SYNDIC . TRANSACTION

Vos documents en un clic,

accédez à votre **espace client** pour retrouver et télécharger :
votre solde, vos comptes rendus de gestion ou avis d'échéance,
votre attestation APL, etc.

Les informations contenues dans ce courriel sont strictement confidentielles et réservées à l'usage de la ou des personne(s) identifiée(s) comme destinataire(s). Si vous avez reçu ce message par erreur, merci de le supprimer et d'en avertir immédiatement son expéditeur. L'usage des informations contenues dans ce message ou les documents qui y sont attachés est interdit. Elyade décline sa responsabilité pour la propagation de tout virus ou toute perte, transformation, dégradation d'un contenu transporté par ce courriel.