



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4082078

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 12/06/2024 15H12 C:001975 I:11636
V/REF : WSH 108
V/Email reçu le Mercredi 12/06/2024 à 15H12

ROI Mixed Fleet AG
Grafenauweg 11 / CH-6300 ZUG
C/O AGIS SAS - CHE-437.658.006
71 RUE DE MARSEILLE
69007 LYON

IMMEUBLE : WILLIAM SHAKESPEARE
ALLEE DE L'OULLE
84000 AVIGNON

Nîmes, le 21 Aout 2024

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR
LOCALISATION : BATEAU WILLIAM SHAKESPEARE - ALLEE DE L'OULLE
MOTIF : RECHERCHE DE LA CAUSE ET DE L'ORIGINE DU PROBLEME D'EAU CHAUDE SUR LES
DOUCHES DES CABINES DU PERSONNEL
Donneur d'ordre : Mme A CALTRAN

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux de plomberie dans les parties communes a l'intérieur de
l'immeuble.

LE 13/06/2024 A 08H45

INTERVENTION A PARTIR DU COULOIR DES CABINES DU BAS
LES PLAQUES D'ACCES AUX BALLONS D'EAU CHAUDE ET AU FAUX PLAFOND SONT
DÉPOSÉES A NOTRE ARRIVÉE DANS LA CUISINE
NOUS CONTRÔLONS LE CHEMINEMENT DES RÉSEAUX ET NOUS CONSTATONS QUE LES
BALLONS D'EAU CHAUDE NE SONT PAS ACCESSIBLES AU NIVEAU DES ARRIVÉES
D'EAU FROIDE, DES SORTIES D'EAU CHAUDE, AINSI QUE SUR LA BRIDE D'ACCES A
L'INTÉRIEUR DU BALLON QUI SE TROUVERAIENT SUR L'ARRIERE DE CES BALLONS
NOUS CONSTATONS ÉGALEMENT QU'UN ENSEMBLE DE RÉSEAUX DE CHAUFFAGE VENANT
DE LA CHAUFFERIE SITUÉE DERRIÈRE LES BALLONS, PASSE DEVANT LES BALLONS
CE QUI NOUS EMPECHERAIT DE DÉPOSER LES BALLONS EN CAS DE NÉCESSITÉ
VISITE DE LA CHAUFFERIE, DES ARMOIRES ÉLECTRIQUES SONT SITUÉES DERRIÈRE
LES BALLONS CE QUI NOUS EMPECHE D'Y ACCÉDER
DE PAR CES FAITS, IL NOUS EST IMPOSSIBLE DE PROPOSER UN DÉTARTRAGE DES
BALLONS D'EAU CHAUDE
NOUS COMPRENONS QUE LES BALLONS SONT DES RÉSERVES D'EAU CHAUDE
ALIMENTÉES PAR LE RÉSEAU DE CHAUFFAGE VENANT DES CHAUDIERES VIA DES
ÉCHANGEURS A PLAQUES
NOUS RELEVONS SUR LES QUATRE BALLONS DES TEMPÉRATURES DIFFÉRENTES ENTRE
42°C ET 62°C, CE QUI NOUS SEMBLE ANORMAL ET POURRAIT EXPLIQUER LES
VARIATIONS DE TEMPÉRATURE
IL NOUS EST ÉGALEMENT INDIQUÉ QU'UN DES BALLONS D'EAU CHAUDE EST HORS
SERVICE SUITE A UNE PANNE NON IDENTIFIÉE
L'ENSEMBLE DE CES BALLONS D'EAU CHAUDE EST GÉRÉ VIA UN PROGRAMME
INFORMATIQUE SUR UN ORDINATEUR PRÉSENT SUR LE BATEAU DERRIÈRE L'ACCUEIL

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

SEULE UNE SOCIÉTÉ BASÉE A L'ÉTRANGER PEUT UTILISER ET GÉRER CE SYSTEME

POUR CE QUI EST DES RÉSEAUX, NOUS AVONS SUIVI LE CHEMINEMENT DES
CONDUITES D'EAU CHAUDE ET DE BOUCLAGE EAU CHAUDE SANITAIRE GÉRÉES PAR
UNE POMPE DE CIRCULATION
L'ENSEMBLE DES RÉSEAUX SONT TRES CHAUDS
NOUS NE POUVONS PAS Y LAISSER LA MAIN POSÉE DESSUS
NOUS DÉPOSONS UNE TRAPPE D'ACCES AUX RÉSEAUX DANS UNE CHAMBRE ET NOUS
TROUVONS UN RÉSEAU D'EAU FROIDE ET UN RÉSEAU D'EAU CHAUDE
UTILISATION D'UN ROBINET DE LA CHAMBRE, L'EAU CHAUDE DEVIENT BOUILLANTE
NOUS NE DÉTECTONS PAS DE MITIGEUR THERMOSTATIQUE SUR LE RÉSEAU
IL NOUS A ÉTÉ ÉGALEMENT SIGNALÉE QUE LE MATIN MEME AVANT NOTRE
INTERVENTION, ILS ONT EU UNE BAISSSE DE TEMPÉRATURE DE L'EAU CHAUDE
PONCTUELLE ET SUR UN COUR LAPPS DE TEMPS A L'INVERSE DES PICS D'EAU
CHAUDE

NOUS AVONS ÉGALEMENT L'INFORMATION QUE L'ADOUCCISSEUR EST HORS SERVICE
DEPUIS PLUSIEURS MOIS ET NOUS PENSONS FORTEMENT QUE LES BALLONS D'EAU
CHAUDE ET LES RÉSEAUX SONT ENTARTRÉS

NOUS AVONS CONTRÔLÉ LE SYSTEME DE SURPRESSION D'EAU GÉRÉ PAR TROIS
POMPES AVEC CONTACTEUR ET MANOMETRE VIA UN TABLEAU ÉLECTRIQUE SITUÉ DANS
LE LOCAL TECHNIQUE
LA PRESSION DEVRAIT ETRE DE 4 BARS MAXIMUM, A CE JOUR, LA PRESSION
D'ENCLenchement EST DE 5 BARS ET LA PRESSION HAUTE ATTEINT 7 BARS CE QUI
EST TROP ET QUI POURRAIT ENDOMMAGER LES INSTALATIONS ET ETRE AUSI A
L'ORIGINE DES VARIATIONS DE TEMPÉRATURE
IL N'Y A PAS DE NOTICE SUR PLACE POUR EFFCTUER LES RÉGLAGES
LE TABLEAU EST GÉRABLE VIA UN ORDINATEUR CAR IL Y A UN BRANCHEMENT
SPÉCIFIQUE A CELA
REPLI DES LIEUX

OBSERVATIONS : FJ AB Email envoyé le 17/06/24 a 12H36 Mme A CALTRAN

SUITE AU CONSTAT DE NOS TECHNICIENS SUR PLACE, NOUS AVONS RELEVÉ
PLUSIEURS ANOMALIES:

- PAS D'ACCES AUX BALLONS D'EAU CHAUDE POUR EFFECTUER UN DÉTARTRAGE
- TEMPÉRATURE TROP HAUTE EN EAU CHAUDE (RISQUE DE BRULURES)
- DIFFÉRENTES TEMPÉRATURES NOTÉES SUR LES 4 BALLONS D'EAU CHAUDE ENTRE 42°C ET 62°C
- UN BALON D'EAU CHAUDE NE SERAIT PAS EN FONCTION
- ABSCENCE DE RÉGLAGE DE CES TEMPÉRATURES SUR LES BALLONS (RÉGLAGE VIA L'ORDINATEUR AVEC SON PROGRAMME SUR LE BATEAU)
- PAS DE MITIGEUR THERMOSTATIQUE POUR DESSERVIR L'EAU CHAUDE AVEC UNE TEMPÉRATURE MAXIMUM DE SÉCURITÉ POUR LES USAGERS
- ADOUCISSEUR EN PANNE (PROLIFÉRATION DU CALCAIRE DANS LES BALLONS ET LES RÉSEAUX)
- PRESSION DE DISTRIBUTION D'EAU TROP HAUTE (7 BARS AU LIEU DE 4 BARS)

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

PLUSIEURS CAUSES SONT POSSIBLES POUR EXPLIQUER LES VARIATIONS DE TEMPÉRATURE, NOUS PENSONS AU PROBLEME DE PRESSION D'EAU TROP HAUTE, AUX DIFFÉRENTES TEMPÉRATURES DE CONSIGNE AUX BALLONS ET A L'ABSCENCE DE MITIGEURS THERMOSTATIQUE

NOS PRÉCONISATIONS:

- FAIRE INTERVENIR DANS UN PREMIERS TEMPS LA SOCIÉTÉ ÉTRANGÈRE QUI PEUT RENTRER DANS LE PROGRAMME INFORMATIQUE AFIN DE CONTRÔLER LES RÉGLAGES EXISTANTS, LE ANOMALIES, REFAIRE LES RÉGLAGES, RÉPARER LES ANOMALIES ET VOUS TRANSMETTRE UN COMPTE RENDU PRÉCIS SUR LES BALLONS D'EAU CHAUDE
 - FAIRE INTERVENIR ÉGALEMENT LA SOCIÉTÉ DE LA MARQUE DU SYSTEME DE SURPRESSION D'EAU POUR RÉGLER LES PRESSIONS DE CONSIGNE
 - PAR LA SUITE, NOUS AURONS PLUS D'ÉLÉMENTS QUI POURRONS NOUS AIDER A DÉTERMINER LA CAUSE ET L'ORIGINE DE CES VARIATIONS DE PRESSION D'EAU
 - NOUS VOUS PROPOSERONS ÉGALEMENT LA RÉALISATION D'UN DÉTARTRAGE DES RÉSEAUX PRINCIPAUX D'ALIMENTATION D'EAU CHAUDE ET D'EAU FROIDE
- NOUS CLÔTURONS CE DOSSIER ET ATTENDONS LA SUITE

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Intervention en investigations sur panne	1	750,00	750,00
	TOTAL H.T.			750,00
	TOTAL T.T.C.En EURO			750,00

Valeur en votre règlement au 30 Septembre 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros
TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN



✉ AGIS – 71 rue de Marseille - F 69007 LYON
✉ agis@agiship.com
✉ AGIS – 8 rue Grand Pont - F 76000 ROUEN
✉ rouen@agiship.com
✉ AGIS – 27 rue Durieu de Maisonneuve - F 33000 BORDEAUX
✉ bordeaux@agiship.com
✉ AGIS – Île du Rhin, Maison Eschbach F68300 VOGELGRUN
✉ alsace@agiship.com

Bon de commande Nr.:
WSH - 108

Merci d'envoyer vos factures

par mail : agis@agiship.com

par courrier : 71 rue de Marseille, 69007, Lyon

Bateau William Shakespeare

Destinataire	SERVIMO
Objet	FUITE D'EAU PLAFOND COULOIR 300
Adresse d'intervention	Bateau William Shakespeare - Allée de L'Oulle, 84000 - AVIGNON
Référence Commande	0
Date d'intervention	14/06/2024
Lien Googlemaps	https://goo.gl/maps/7UdSKLaz5XM2
Contact sur place	07 62 96 14 78
Contact AGIS	Hotline 24/07 +33 (0) 960 460 860
Adresse de Facturation	ROI Mixed Fleet AG Blegistrasse 1 / CH-6343 ROTKREUZ c/o AGIS sas – 71 rue de Marseille F - 69007 Lyon N° de TVA : CHE-437.658.006
Numéro de TVA	CHE-437.658.006
TVA	Exonéré de TVA sur les prestations de service

S'agissant de bateaux appartenant à des sociétés étrangères, toute facturation de prestation de service est exemptée de TVA depuis le 01.01.2010. Dans le cas de factures mixtes, une séparation du taux applicable peut être faite, ou une exemption totale dans le cas où la fourniture de matériel est seulement annexe à la prestation de service. Dans tous les cas, la facture devra faire figurer le numéro de TVA intracommunautaire (indiqué avec chaque bateau) ainsi que la mention suivante : « Exonération de TVA en vertu de l'article 196 de la directive 2006/112. Taxe due par le preneur. »

Néanmoins, certaines sociétés doivent être facturées avec TVA et disposent d'un numéro français à faire apparaître impérativement.

www.agiship.com

AGIS sas au capital de 37.000 € - Siège social : 71 rue de Marseille F 69007 LYON - RCS LYON - SIREN 442 024 691 - APE 7022 Z