



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4072123

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 2/07/2024 10H15 C:000341 I:08196

V/Email reçu le Mardi 02/07/2024 a 10H15

V/REF.IMM. 0032

IMMEUBLE : LE JEAN COCTEAU
20 BD JEAN COCTEAU
30900 NIMES

SDC "LE JEAN COCTEAU"
S/C H4 IMMOBILIER
19 BOULEVARD AMIRAL COURBET
30000 NIMES

Nîmes, le 27 Juillet 2024

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : 1 BD JEAN COCTEAU - NIMES - MME EL YAZIDI 06 83020294 (1ER ÉTAGE)
LOCATAIRE 1ER ÉTAGE: MME FADHLI PAS DE NUMÉRO DE TELEPHONE TRAITER AVEC
LA PROPRIÉTAIRE
LOCATAIRE 2EME ÉTAGE MR MAKRI 06 52436627 - FILLE 06 59875740
(06 30587981 = INTERVENANTE ENERGIE POUR LE LOGEMENT DE MME MAKRI DONC
NE PAS L'APPELER)

MOTIF : RÉPARER UNE FUITE QUI DURE ET QUI SINISTRE APPAREMMENT LE 2EME ÉTAGE
TROUVER ET RÉPARER LA FUITE EN INDIQUANT SON ORIGINE AU 3EME ÉTAGE

Donneur d'ordre : M. K HAZZA

NATURE DE L'INTERVENTION :

Recherche de fuite d'eau dans les parties communes a l'intérieur de
l'immeuble.

LE 03/07/2024 A 15H30

CONSTATATION :

PLUSIEURS FUTES AU 2 ÉME ÉTAGE QUI IMPACTENT LE 1ER ÉTAGE
- 1ERE FUITE SUR LA COLONNE DES EAUX USÉES(SDB) EN FIBRICIMENT DN 100
QUI RÉCUPERE LES ÉVACUATIONS DE LA SALLE DE BAIN ET DE L'ÉVIER
(FUITE RÉVÉLÉE AU COLORANT/ TROU CARRELAGE DÉJÀ PRÉSENT)
- CONCERNANT LA SECONDE FUITE, LES ROSACES DU ROBINET DE LA DOUCHE SONT
ESPACÉES DE 7/8MM DU MUR MAIS AUCUNE ÉTANCHÉITÉ N'A ÉTÉ FAITE ET IL Y
A ÉGALEMENT LA PRÉSENCE D'UN JOUR DANS LA PAROI DE DOUCHE OU DE L'EAU
PASSE.
ENFIN, PRÉSENCE DE 3 TROUS SUR LE CARRELAGE DE LA DOUCHE OU L'EAU PEUT
S'INFILTRER.
LA SECONDE FUITE EST PRIVATIVE.
UN DEVIS VA SUIVRE POUR LA COLONNE EN FIBROCIMENT

OBSERVATIONS : FJ LCOMPTER Email envoyé le 21/07/24 a 21H16 M. K HAZZA



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4072123

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/ chauffage (poste à souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de tuyaux de différents diamètres, tronçonneuse, etc...).
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE RECHERCHE DE FUITE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT

En effet, nous ne possédons pas le plan de l'installation et de ce fait nous agissons par sondages et recherches successives.
La durée de l'intervention est fonction de l'accessibilité au réseau de distribution (présence des occupants, facilité d'accès aux gaines techniques, réseau encastré ou apparent, ...) et de la distance entre la fuite et le lieu de la présence d'eau (exemple: fuite au 8ème étage et présence d'eau au niveau -1 qui nécessite le contrôle de 10 niveaux).
A chaque intervention il faut prendre rendez-vous avec l'occupant (si nécessaire) et déplacer un véhicule spécialisé avec son personnel.

Lors de nos travaux de recherche de fuite nous essayons si possible de déterminer l'origine de la fuite (voir notre bon de travail).
Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions de recherche que nous arrivons à déterminer l'emplacement de la fuite et y remédier si le client nous en donne l'ordre.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====					
Quantité	Heures - Suppléments -	Descriptif	N°BT	P.U. HT	
2,00	H.Ouvrier Qualifié	Plomberie le 03/07	2	68,56	137,12
TOTAL H.T.					137,12
T.V.A. a 10,00%					13,71
TOTAL T.T.C.En EURO					<u>150,83</u>

Valeur en votre règlement au 31 Aout 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros
TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4072123

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Nîmes MED

De: karim.hazza@h4-immobilier.fr
Envoyé: mardi 2 juillet 2024 10:15
À: Nîmes MED
Cc: Stéphane BALAGUET; makran3743@gmail.com; syndic
Objet: TR: LE JEAN COCTEAU/1 BOULEVARD JEAN
COCTEAU/PROMOLOGIS/INFORMATION FUITE PRIVATIVE

Bonjour,

Merci d'intervenir pour réparer une fuite qui dure au 1 BLV JEAN COCTEAU.
Propriétaire du R+2 joignable au Mme EL YAZIDI au 0683020294 (nous lit en copie).

Le propriétaire du logement R+3 est un bailleur social PROMOLOGIS qui met énormément de temps pour supprimer l'origine des désordres, et le prestataire qu'il a mandaté (ALLIANCE) essaie d'opposer la responsabilité de la copropriété ce dont je doute. Je préfère avoir votre expertise de la situation.

C'est une urgence merci

Au plaisir d'échanger avec vous

Très cordialement

Karim HAZZA

Agence H4 IMMO – ImmoDeVille, ImmoPro, ImmoDeQuartier
19 boulevard Amiral Courbet
30000 NÎMES
Bureau : 04.11.77.09.19
Portable : 06.26.51.25.52



H4IMMO
GESTION IMMOBILIÈRE

De : BELINHA, Emmanuel <e.belinha@promologis.fr>
Envoyé : mardi 2 juillet 2024 09:08
À : karim.hazza@h4-immobilier.fr
Cc : _AGLR, Secrétaires <S.AGLR@promologis.fr>; BOUVILLE, Sabine <s.bouville@promologis.fr>; MADY, Charlotte <C.MADY@promologis.fr>
Objet : RE: LE JEAN COCTEAU/1 BOULEVARD JEAN COCTEAU/PROMOLOGIS/INFORMATION FUITE PRIVATIVE

Bonjour Monsieur,

Je reviens vers vous au sujet du souci entre le LOGT 64 et notre LOGT 66.

Je viens de raccrocher avec la société ALLIANCE, qui nous confirme que la fuite provient de la colonne EU. Nous sommes en attente de leur « retour » de devis.

Nous vous transmettrons ce dernier par mail, car les réparations de la colonne EU ne nous incombe pas.

Cordialement.

Emmanuel BELINHA

Gestionnaire Technique de Patrimoine

SRC : 09.74.50.50.59

Mail gestion, en mettre en copie systématiquement : « s.aglr@promologis.fr »

Promologis – Pôle de proximité Nîmes – Arche Botti – 116 allée Norbert WIENER – 30000 NIMES

Participez au challenge des économies d'énergie !

Un challenge qui vous permet de réduire vos consommations d'énergie de façon ludique via l'application gratuite ENERGIC !

Cliquez ici pour + d'info



Promologis 
Groupe ActionLogement



Promologis, entreprise engagée pour la nature. Ensemble, pensons durable et responsable.

De : karim.hazza@h4-immobilier.fr <karim.hazza@h4-immobilier.fr>

Envoyé : vendredi 28 juin 2024 17:10

À : _AGLR, Secrétaires <S.AGLR@promologis.fr>

Cc : BELINHA, Emmanuel <e.belinha@promologis.fr>; MADY, Charlotte <C.MADY@promologis.fr>; BOUVILLE, Sabine <s.bouville@promologis.fr>; syndic <syndic@h4-immobilier.fr>

Objet : Re: LE JEAN COCTEAU/1 BOULEVARD JEAN COCTEAU/PROMOLOGIS/INFORMATION FUITE PRIVATIVE

ATTENTION: Il s'agit d'un mail provenant de l'extérieur et potentiellement frauduleux. Ne cliquez pas sur les liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes sauf si vous connaissez et avez confiance en l'expéditeur.

Madame

Il s'agit d'un désordre trouvant son origine dans les parties privatives de votre logement. Je suis perplexe face à l'attente de la société ALLIANCE (et des deux autres plombiers mandatés précédemment), car il n'y a pas d'amiante dans les éléments sous l'évier de la cuisine, et il s'agit de la fuite la plus importante.

Il est impératif que vous preniez en charge la gestion de ce sinistre, d'autant plus que Madame EL YAZIDI est copropriétaire et membre du conseil syndical. De plus, la famille vivant en dessous, avec six jeunes enfants, court un risque de chute ou d'électrocution en raison de la quantité d'eau au sol.

Merci d'avance

Au plaisir d'échanger avec vous

Très cordialement

Karim HAZZA

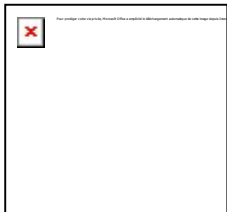
Agence H4 IMMO – ImmoDeVille, ImmoPro, ImmoDeQuartier

19 boulevard Amiral Courbet

30000 NÎMES

Bureau : 04.11.77.09.19

Portable : 06.26.51.25.52



Le 28 juin 2024 à 16:46, _AGLR, Secrétaires <S.AGLR@promologis.fr> a écrit :

Bonjour,

Je viens d'avoir la propriétaire au téléphone.

Je ne vous ai jamais autorisé à lui communiquer ma ligne directe.

Je l'ai invité à s'adresser directement au syndic de la résidence à savoir H4 IMMOBILIER, concernant ce dossier.

Bien cordialement.

Isabelle YUSTE

Assistante technique

04.11.28.22.05

Promologis – Pôle de proximité de Nîmes– L'Arche Bötti – 116 allée Norbert Wiener - Nîmes

<[image001.png](#)>

De : karim.hazza@h4-immobilier.fr <karim.hazza@h4-immobilier.fr>

Envoyé : vendredi 28 juin 2024 15:31

À : _AGLR, Secrétaires <S.AGLR@promologis.fr>

Cc : syndic <syndic@h4-immobilier.fr>; BELINHA, Emmanuel <e.belinha@promologis.fr>; MADY, Charlotte <C.MADY@promologis.fr>; BOUVILLE, Sabine <s.bouville@promologis.fr>

Objet : RE: LE JEAN COCTEAU/1 BOULEVARD JEAN COCTEAU/PROMOLOGIS/INFORMATION FUITE PRIVATIVE

ATTENTION: Il s'agit d'un mail provenant de l'extérieur et potentiellement frauduleux. Ne cliquez pas sur les liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes sauf si vous connaissez et avez confiance en l'expéditeur.

Bonjour,

Merci pour vos précisions écrites et téléphoniques.

Je pense que vous gagnerez du temps à intervenir via SERVIMO qui assure la maintenance des équipements d'assainissements sur cet ensemble immobilier.

Au plaisir d'échanger avec vous

Très cordialement

Karim HAZZA

Agence H4 IMMO – ImmoDeVille, ImmoPro, ImmoDeQuartier
19 boulevard Amiral Courbet
30000 NÎMES

Bureau : 04.11.77.09.19

Portable : 06.26.51.25.52

<image002.png>

De : _AGLR, Secrétaires <S.AGLR@promologis.fr>

Envoyé : vendredi 28 juin 2024 15:19

À : karim.hazza@h4-immobilier.fr

Cc : syndic <syndic@h4-immobilier.fr>; BELINHA, Emmanuel <e.belinha@promologis.fr>; MADY, Charlotte <C.MADY@promologis.fr>; BOUVILLE, Sabine <s.bouville@promologis.fr>

Objet : RE: LE JEAN COCTEAU/1 BOULEVARD JEAN COCTEAU/PROMOLOGIS/INFORMATION FUITE PRIVATIVE

Bonjour,

Je vous invite à lire le mail en PJ.

J'ai eu Anaïs au téléphone en début d'AM

Vous en remerciant par avance.

Bien cordialement.

Isabelle YUSTE

Assistante technique

04.11.28.22.05

Promologis – Pôle de proximité de Nîmes– L'Arche Bötti – 116 allée Norbert Wiener - Nîmes

<image001.png>

De : karim.hazza@h4-immobilier.fr <karim.hazza@h4-immobilier.fr>

Envoyé : vendredi 28 juin 2024 14:40

À : _AGLR, Secrétaires <S.AGLR@promologis.fr>

Cc : syndic <syndic@h4-immobilier.fr>; BELINHA, Emmanuel <e.belinha@promologis.fr>; MADY, Charlotte <C.MADY@promologis.fr>; BOUVILLE, Sabine <s.bouville@promologis.fr>

Objet : Re: LE JEAN COCTEAU/1 BOULEVARD JEAN COCTEAU/PROMOLOGIS/INFORMATION FUITE PRIVATIVE

ATTENTION: Il s'agit d'un mail provenant de l'extérieur et potentiellement frauduleux. Ne cliquez pas sur les liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes sauf si vous connaissez et avez confiance en l'expéditeur.

Bonjour Madame

Merci, pouvez vous nous confirmer la date d'intervention?

Au plaisir d'échanger avec vous

Très cordialement

Karim HAZZA

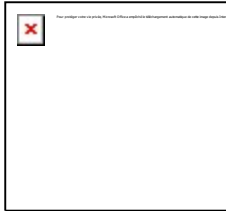
Agence H4 IMMO – ImmoDeVille, ImmoPro, ImmoDeQuartier

19 boulevard Amiral Courbet

30000 NÎMES

Bureau : 04.11.77.09.19

Portable : 06.26.51.25.52



Le 28 juin 2024 à 14:19, _AGLR, Secrétaires <S.AGLR@promologis.fr> a écrit :

Bonjour,

Nous avons eu Madame en fin de matinée au téléphone.

Nous avons mandaté urgemment notre prestataire ALLIANCE ce jour, suite au rapport que nous avons reçu hier en fin d'AM

Bien cordialement.

Isabelle YUSTE

Assistante technique

04.11.28.22.05

Promologis – Pôle de proximité de Nîmes– L'Arche Bötti – 116 allée Norbert Wiener -
Nîmes

<image001.png>

De : syndic <syndic@h4-immobilier.fr>

Envoyé : vendredi 28 juin 2024 12:38

À : BELINHA, Emmanuel <e.belinha@promologis.fr>

Cc : _AGLR, Secrétaires <S.AGLR@promologis.fr>; karim.hazza@h4-immobilier.fr;
makran3743@gmail.com; momotkd@hotmail.fr

Objet : RE: LE JEAN COCTEAU/1 BOULEVARD JEAN
COCTEAU/PROMOLOGIS/INFORMATION FUITE PRIVATIVE

Importance : Haute

ATTENTION: Il s'agit d'un mail provenant de l'extérieur et potentiellement frauduleux. Ne cliquez pas sur les liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes sauf si vous connaissez et avez confiance en l'expéditeur.

URGENT

Bonjour,

Madame EL YAZIDI nous informe que les infiltrations persistent et que les dégradations dans son logement s'amplifient, nous vous demandons de procéder aux réparations nécessaires en urgence.

Nous vous remercions de veiller à ce que vos locataires restreignent leur utilisation d'eau dans le logement.

Restant à votre disposition, je vous souhaite une agréable journée.

Anaïs ABAD

Assistante de copropriété
(Syndic, Gestion, Location) | H4 IMMOBILIER
ImmoDeVille - ImmoDeQuartier - ImmoPro

 04.11.77.09.19
 contact@h4-immobilier.fr
 www.h4-immobilier.fr
 19 Bd Amiral Courbet, 30000, Nîmes

Notre agence est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30 (l'après-midi uniquement sur rendez-vous)

<image002.png>

De : BELINHA, Emmanuel <e.belinha@promologis.fr>

Envoyé : lundi 17 juin 2024 15:55

À : karim.hazza@h4-immobilier.fr

Cc : _AGLR, Secrétaires <S.AGLR@promologis.fr>; syndic <syndic@h4-immobilier.fr>

Objet : TR: LE JEAN COCTEAU/1 BOULEVARD JEAN
COCTEAU/PROMOLOGIS/INFORMATION FUITE PRIVATIVE

Bonjour Monsieur,

Nous venons de laisser un message sur le répondeur de Mme EL YAZIDI, avec nos coordonnées, lui demandant de nous rappeler, pour lui proposer une prise de RDV sur place, le mercredi 19/06/2024, au matin.

Cordialement.

Emmanuel BELINHA

Gestionnaire Technique de Patrimoine

Tél : 06.23.67.73.72

SRC : 09.74.50.50.59

Mail gestion, en mettre en copie systématiquement : « s.aglr@promologis.fr »

Promologis – Pôle de proximité Nîmes – Arche Botti – 116 allée Norbert WIENER – 30000 NIMES

<image003.png>

<image004.png>

<image005.png>

<image006.png>

<image007.png>

<image008.png>

<image009.png>

Promologis, entreprise engagée pour la nature. [Ensemble, pensons durable et responsable.](#)

De : karim.hazza@h4-immobilier.fr <karim.hazza@h4-immobilier.fr>

Envoyé : lundi 17 juin 2024 11:25

À : BELINHA, Emmanuel <e.belinha@promologis.fr>; syndic <syndic@h4-immobilier.fr>

Cc : contact@h4-immobilier.fr; _AGLR, Secrétaires <S.AGLR@promologis.fr>; amateos366@gmail.com; makran3743@gmail.com

Objet : RE: LE JEAN COCTEAU/1 BOULEVARD JEAN COCTEAU/PROMOLOGIS/INFORMATION FUITE PRIVATIVE

ATTENTION: Il s'agit d'un mail provenant de l'extérieur et potentiellement frauduleux. Ne cliquez pas sur les liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes sauf si vous connaissez et avez confiance en l'expéditeur.

URGENT

Bonjour Monsieur

Pourriez vous nous faire un retour ? Les habitants du dessous sont toujours sinistrés.

Merci de prendre contact avec la propriétaire Mme EL YAZIDI au 0683020294

Au plaisir d'échanger avec vous

Très cordialement

Karim HAZZA

**Agence H4 IMMO – ImmoDeVille, ImmoPro, ImmoDeQuartier
19 boulevard Amiral Courbet
30000 NÎMES**

Bureau : 04.11.77.09.19
Portable : 06.26.51.25.52
<image010.png>

De : BELINHA, Emmanuel <e.belinha@promologis.fr>
Envoyé : mardi 11 juin 2024 17:23
À : karim.hazza@h4-immobilier.fr; syndic <syndic@h4-immobilier.fr>
Cc : contact@h4-immobilier.fr; _AGLR, Secrétaires <S.AGLR@promologis.fr>
Objet : RE: LE JEAN COCTEAU/1 BOULEVARD JEAN
COCTEAU/PROMOLOGIS/INFORMATION FUITE PRIVATIVE

Bonjour Madame,

Nous avons mandaté deux sociétés pour procéder à un CTRL de notre LOGT, au niveau de la salle de bain, et également pour des travaux de réparation.

Les travaux seront terminés ce vendredi 14/06/2024.

Je me tiens à votre disposition, pour toutes questions.

Cordialement.

Emmanuel BELINHA

Gestionnaire Technique de Patrimoine
SRC : 09.74.50.50.59

Mail gestion, en mettre en copie systématiquement : « s.aglr@promologis.fr »

Promologis – Pôle de proximité Nîmes – Arche Botti – 116 allée Norbert WIENER – 30000
NIMES

<image003.png>

<image004.png>

<image005.png>

<image006.png>

<image007.png>

<image008.png>

<image009.png>

Promologis, entreprise engagée pour la nature. [Ensemble, pensons durable et responsable.](#)

De : karim.hazza@h4-immobilier.fr <karim.hazza@h4-immobilier.fr>
Envoyé : lundi 10 juin 2024 11:47
À : syndic <syndic@h4-immobilier.fr>; _AGLR, Secrétaires <S.AGLR@promologis.fr>
Cc : BELINHA, Emmanuel <e.belinha@promologis.fr>; contact@h4-immobilier.fr
Objet : RE: LE JEAN COCTEAU/1 BOULEVARD JEAN
COCTEAU/PROMOLOGIS/INFORMATION FUITE PRIVATIVE

ATTENTION: Il s'agit d'un mail provenant de l'extérieur et potentiellement frauduleux. Ne cliquez pas sur les liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes sauf si vous connaissez et avez confiance en l'expéditeur.

RELANCE URGENT

Bonjour,

Pourriez-vous nous faire un retour suite au signalement réalisé le 24 mai dernier ?

Merci d'avance

Au plaisir d'échanger avec vous

Très cordialement

Karim HAZZA

Agence H4 IMMO – ImmoDeVille, ImmoPro, ImmoDeQuartier

19 boulevard Amiral Courbet

30000 NÎMES

Bureau : 04.11.77.09.19

Portable : 06.26.51.25.52

<image011.png>

De : syndic <syndic@h4-immobilier.fr>

Envoyé : vendredi 24 mai 2024 15:23

À : _AGLR, Secrétaires <S.AGLR@promologis.fr>

Cc : karim.hazza@h4-immobilier.fr; BELINHA, Emmanuel <e.belinha@promologis.fr>

Objet : LE JEAN COCTEAU/1 BOULEVARD JEAN

COCTEAU/PROMOLOGIS/INFORMATION FUITE PRIVATIVE

Bonjour,

Nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance du courrier à votre attention situé en pièce jointe et vous remercions faire le nécessaire dans les plus brefs délais.

Restant à votre disposition, je vous souhaite une agréable journée.

Anaïs ABAD

Assistante de copropriété

(Syndic, Gestion, Location) | H4 IMMOBILIER

ImmoDeVille - ImmoDeQuartier - ImmoPro

 [04.11.77.09.19](tel:04.11.77.09.19)

 contact@h4-immobilier.fr

 www.h4-immobilier.fr

 19 Bd Amiral Courbet, 30000, Nîmes

Notre agence est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30 (l'après-midi uniquement sur rendez-vous)

<image002.png>

<mime-attachment>