



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6093002

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 3/09/2026 9H57 C:002117 I:47419
V/REF : 0826B30829
V/Email reçu le Jeudi 03/09/2026 à 9H57

AXA Assistance France
FR 42316139500
6, RUE ANDRE GIDE
92328 CHATILLON

IMMEUBLE : 13, RUE PHILIPPE DE ROUVRES
21800 CHEVIGNY SAINT SAUVEUR

Dijon, le 24 Septembre 2026

Référence Marché: axa

LOCALISATION : 13, RUE PHILIPPE DE ROUVRES - CHEVIGNY SAINT SAUVEUR - M.BELKHIRAT
0682681154

MOTIF : INTERVENIR POUR UNE PANNE CHAUFFE BAIN GAZ - PLUS D'EAU CHAUDE

Donneur d'ordre : M. S. RENESSON

NATURE DE L'INTERVENTION :
Travaux de plomberie.

=====

INTERVENTION DU 07/09/2026 A 9H15
DÉPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATÉRIEL
SUITE AUX TRAVAUX DE PEINTURE LES RADIATEURS ONT ÉTÉ DÉPOSÉS SANS
FERMETURE DES VANNES ALLER/RETOUR ENTRAÎNANT UNE MISE EN DÉFAUT DE LA
CHAUDIERE POUR MANQUE D'EAU
REMISE EN EAU DE L'INSTALLATION EFFECTUÉE
UNE FUITE AU NIVEAU DU RADIATEUR D'ENTRÉE A ÉTÉ CONSTATÉE ET RÉSOLUE PAR
LE SERRAGE DES RACCORDS CONIQUES
TEST DE BON FONCTIONNEMENT OK
LA PURGE DES RADIATEURS SERA EFFECTUÉE PAR LE PROPRIÉTAIRE

OBSERVATIONS :

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un VEHICULE ATELIER équipé de matériel de plomberie
(poste a souder, raccords et longueurs de tuyaux de différents diametres,
génératrice 220 volts, perceuse, tronçonneuse, etc).
Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel (si
nécessaire).
Réalisation du travail conformément aux regles de l'art.
Vérification en fin d'intervention de la bonne exécution, contrôle de
l'étanchéité (si nécessaire).
Nettoyage du chantier. Evacuation des détritrus (si nécessaire).
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.
Les temps facturés comprennent : le déplacement aller-retour de notre véhicule
auquel s'ajoute le temps sur place (Heure de départ - heure d'arrivée).

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6093002

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.

=====					
Quantité	Heures - Suppléments -	Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	PB3-Répar.fuite	PV<=1h15 Lu-Ve 18-22h/Sa	1	103,75	103,75
TOTAL H.T.					103,75
T.V.A. a 20,00%					20,75
TOTAL T.T.C.En EURO					<u>124,50</u>

Valeur en votre reglement au 15 Novembre 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intéret légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre reglement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Servimo BFC BOURGOGNE

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: jeudi 3 septembre 2026 09:56
À: Servimo BFC BOURGOGNE
Objet: INTERPARTNER ASSISTANCE France 0826B30829 EDF - Réparation chauffage

Catégories: INES



ORDRE DE MISSION : Urgence Habitation

Date / Heure: 03.09.2026 à 09:55	Société : * [BT-44 / Raison sociale de l'acheteur] INTERPARTNER ASSISTANCE France
N° Dossier : * [BT-10 / Référence de l'acheteur] 0826B30829	Convention : * [BT-12 / Référence du contrat] EDF ASSISTANCE DEPANNAGE 2022 0804388
Nom Assisté : * BT-22/ Note de facture * BT-21 Théo Belkhirat SUR	N° Type Souscription: * [BT-18-1/ Identifiant d'objet facturé] / [BT-18 : APR] 080438805
Adresse incident : * BT-22 * BT-21 13, Rue Philippe de Rouvres, 21800 Chevigny-Saint-Sauveur SUR	N° Souscription: * [BT-18-1] / [BT-18 : ICO] 12224601982231
Téléphone de l'assisté: +33682681154 / +33682681154	N° Mission: * [BT-13 / référence du bon de commande]

Raison Sociale : SERVIMO BOURGOGNE DIJON * [BT-27 / Raison sociale du vendeur]	DESTINATAIRE
---	---------------------

Prénom de l'agent expéditeur: Maimouna N° de téléphone pour nous joindre: +33 9 69 32 50 28	EXPEDITEUR
--	-------------------

Cher prestataire,

*** Point d'attention :** Suite à la Directive relative au eInvoicing (Directive (UE) 2014/55/EU et Décret n° 2022-1299 du 7 octobre 2022), AXA Partners accompagne ses prestataires qui enverraient leurs factures via le mécanisme eInvoicing pour les aider à positionner correctement les informations dans les champs de données attendus par la réforme. Pour cela, nous vous indiquons les codes BT des champs à utiliser dans votre logiciel de facturation (ex : [BT-10 - référence de l'acheteur] -> numéro de dossier AXA Assistance).

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Panne chauffe bain gaz - Ne produit plus d'eau chaude

> **Forfait de votre grille tarifaire :** 105.0 EUR HT

> **DELAI D'INTERVENTION :** Dans les **4 Heures** ou à la convenance du client

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux **dans la limite de 250 € HT**. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Contacts utiles pour **le suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat** :
Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A
TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE :

La facture doit mentionner la référence de dossier [* BT-10] : **0826B30829** et être :

1/ Si votre entreprise s'est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'Axa Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise **n'est pas** enregistrée sur POP Assist, la facture doit:

-a) Etre libellée avec le nom de la société à l'adresse du siège social :

* [BT-44 / Raison sociale de l'acheteur]

* [BT-50 / Adresse de l'acheteur]

* [BT-53] / [BT-52] / [BT-55]

* [BT-47 : SIREN] / [BT-46b : SIRET] / [BT-48 : TVA intraco]

* [BT-49 : Identifiant d'adressage]

INTERPARTNER ASSISTANCE France

8/10 rue Paul Vaillant Couturier

92240 / MALAKOFF / FR

SIRET : 31613950000078 / SIREN : 316139500 / TVA :
FR42316139500

Identifiant d'adressage :

316139500_POP_CTO_FR_PRD_INVOICE

-b) Etre envoyée par **courrier** exclusivement à l'adresse: AXA Assistance, BP 20091, 59302 VALENCIENNES CEDEX
(Attention cette adresse ne doit figurer **que sur l'enveloppe** et pas sur la facture).

Merci d'avance pour votre collaboration

Cordialement, le Service Assistance.



INTER PARTNER ASSISTANCE, Société Anonyme de droit français au capital de 180 702 613 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée sous le numéro 316 139 500 RCS Nanterre, IDU no FR322155_01UWGT, TVA Intracommunautaire FR 42 316 139 500, dont le siège social est situé 8-10, rue Paul Vaillant Couturier 92240 Malakoff.