



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6092922

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 18/09/2026 10H55 C:002117 I:47472
V/REF : 0826B40769
V/Email reçu le Vendredi 18/09/2026 à 10H55

AXA Assistance France
FR 42316139500
6, RUE ANDRE GIDE
92328 CHATILLON

IMMEUBLE : APPERT
17 RUE APPERT
21000 DIJON

Dijon, le 23 Septembre 2026

Référence Marché: axa
LOCALISATION : 17 RUE APPERT - DIJON / 0789077657- MR MOISY
MOTIF : INTERVENIR POUR FUITE D'EAU INTERIEURE APPARENTE SUR CANALISATION
OU VANNE D'ARRET
Donneur d'ordre : _ Perm anence AXA Assist.

NATURE DE L'INTERVENTION :
Travaux de plomberie.

INTERVENTION DU 18 SEPTEMBRE 2026 A 13H45
DÉPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATÉRIEL
AUCUNE FUITE CONSTATÉE
COLONNE D'ÉVACUATION BOUCHÉE, AVEC REMONTÉE DES EAUX PAR L'ÉVACUATION DE
LA MACHINE A LAVER SITUÉE DANS LE GARAGE
FAIRE INTERVENIR UN CUREUR EN URGENCE AFIN DE PROCÉDER AU DÉBOUCHAGE DE
LA COLONNE D'ÉVACUATION

OBSERVATIONS :

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un VEHICULE ATELIER équipé de matériel de plomberie
(poste à souder, raccords et longueurs de tuyaux de différents diamètres,
génératrice 220 volts, perceuse, tronçonneuse, etc).
Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel (si
nécessaire).
Réalisation du travail conformément aux règles de l'art.
Vérification en fin d'intervention de la bonne exécution, contrôle de
l'étanchéité (si nécessaire).
Nettoyage du chantier. Evacuation des débris (si nécessaire).
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.
Les temps facturés comprennent : le déplacement aller-retour de notre véhicule
auquel s'ajoute le temps sur place (Heure de départ - heure d'arrivée).



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6092922

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====					
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U.	HT	
1,00	DEP1-Ff dépl.sans interv.Lu-Ve 8h-18h	1	40,00		40,00
1,00	TH1-H(s) Plombier Lu-Ve 8h-18h	1	45,00		45,00
TOTAL H.T.					85,00
T.V.A. a 20,00%					17,00
TOTAL T.T.C.En EURO					<u>102,00</u>

Valeur en votre règlement au 15 Novembre 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Servimo BFC BOURGOGNE

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: vendredi 18 septembre 2026 10:55
À: Servimo BFC BOURGOGNE
Objet: INTERPARTNER ASSISTANCE France 0826B40769 EDF - Réparation plomberie



ORDRE DE MISSION :		Urgence Habitation	
Date / Heure:	18.09.2026 à 10:54	Société :	INTERPARTNER
N° Dossier :	0826B40769	Convention :	ASSISTANCE France
* [BT-10 / Référence de l'acheteur]		* [BT-12 / Référence du contrat]	EDF ASSISTANCE
Nom Assisté :		N° Type Souscription:	DEPANNAGE 2022 0804388
* BT-22/ Note de facture		* [BT-18-1/ Identifiant d'objet facturé] / [BT-18 : APR]	080438802
* BT-21	SUR	N° Souscription:	12294645396709
Adresse incident :	17, Rue Appert, 21000 Dijon	* [BT-18-1] / [BT-18 : ICO]	
* BT-22		N° Mission:	
* BT-21	SUR	* [BT-13 / référence du bon de commande]	
Téléphone de l'assisté:	+33789077657 / +33789077657		
<u>DESTINATAIRE</u>			
Raison Sociale :	SERVIMO BOURGOGNE DIJON		
* [BT-27 / Raison sociale du vendeur]			
<u>EXPEDITEUR</u>			
Prénom de l'agent expéditeur:	Azure User		
N° de téléphone pour nous joindre:	+33 9 69 32 50 28		

Cher prestataire,

** Point d'attention : Suite à la Directive relative au eInvoicing (Directive (UE) 2014/55/EU et Décret n° 2022-1299 du 7 octobre 2022), AXA Partners accompagne ses prestataires qui enverraient leurs factures via le mécanisme eInvoicing pour les aider à positionner correctement les informations dans les champs de données attendus par la réforme. Pour cela, nous vous indiquons les codes BT des champs à utiliser dans votre logiciel de facturation (ex : [BT-10 - référence de l'acheteur] -> numéro de dossier AXA Assistance).*

Appelez le **CLIENT** sous **15 min** pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Fuite d'eau intérieure apparente sur une canalisation ou vanne d'arrêt

> **Forfait de votre grille tarifaire :** 320.0 EUR HT

> **DELAI D'INTERVENTION :** Dans les **4 Heures** ou à la convenance du client

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux **dans la limite de 250 € HT**. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Contacts utiles pour **le suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat** :

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE :

La facture doit mentionner la référence de dossier [* BT-10] : **0826B40769** et être :

1/ Si votre entreprise s'est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'Axa Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise **n'est pas** enregistrée sur POP Assist, la facture doit:

-a) Etre libellée avec le nom de la société à l'adresse du siège social :

* [BT-44 / Raison sociale de l'acheteur]

* [BT-50 / Adresse de l'acheteur]

* [BT-53] / [BT-52] / [BT-55]

* [BT-47 : SIREN] / [BT-46b : SIRET] / [BT-48 : TVA intraco]

* [BT-49 : Identifiant d'adressage]

INTERPARTNER ASSISTANCE France

8/10 rue Paul Vaillant Couturier

92240 / MALAKOFF / FR

SIRET : 31613950000078 / SIREN : 316139500 / TVA : FR42316139500

Identifiant d'adressage : 316139500_POP_CTO_FR_PRD_INVOICE

-b) Etre envoyée par **courrier** exclusivement à l'adresse: AXA Assistance, BP 20091, 59302 VALENCIENNES CEDEX
(Attention cette adresse ne doit figurer **que sur l'enveloppe** et pas sur la facture).

Merci d'avance pour votre collaboration

Cordialement, le Service Assistance.



INTER PARTNER ASSISTANCE, Société Anonyme de droit français au capital de 180 702 613 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée sous le numéro 316 139 500 RCS Nanterre, IDU no FR322155_01UWGT, TVA Intracommunautaire FR 42 316 139 500, dont le siège social est situé 8-10, rue Paul Vaillant Couturier 92240 Malakoff.