



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6052443

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 25/05/2026 11H05 C:002117 I:47021
V/REF : 0826A78443
V/Appel du Lundi 25/05/2026 a 11H05

AXA Assistance France
FR 42316139500
6, RUE ANDRE GIDE
92328 CHATILLON

IMMEUBLE : 9 RUE BOUCHOT
21200 RUSSEY LES BEAUNE

Dijon, le 28 Mai 2026

Référence Marché: axa

LOCALISATION : ALLEE N° 9 - LOGEMENT DE MR SYRILLE-COLAS, *0682092261*

MOTIF : FUITE INTERIEURE

Donneur d'ordre : _ Perm anence AXA Assist.

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Recherche de fuite en partie privative.

LE 25/05/2026 A 12H00 : INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT DE MME SYRILLE-COLAS.

REPARATION DE 3 FUITES, SUR LE CUIVRE EAU CHAUDE PERCE DANS LE MUR, SUR LE SIPHON DE GROUPE CASSE ET SUR LE MITIGEUR LAVABO.

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/ chauffage (poste a souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de tuyaux de différents diametres, tronçonneuse, etc...).
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE RECHERCHE DE FUITE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT

En effet, nous ne possédons pas le plan de l'installation et de ce fait nous agissons par sondages et recherches successives.
La durée de l'intervention est fonction de l'accessibilité au réseau de distribution (présence des occupants, facilité d'accès aux gaines techniques, réseau encastré ou apparent, ...) et de la distance entre la fuite et le lieu de la présence d'eau (exemple: fuite au 8eme étage et présence d'eau au niveau -1 qui nécessite le contrôle de 10 niveaux).
A chaque intervention il faut prendre rendez-vous avec l'occupant (si nécessaire) et déplacer un véhicule spécialisé avec son personnel.

Lors de nos travaux de recherche de fuite nous essayons si possible de

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

déterminer l'origine de la fuite (voir notre bon de travail).
Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions
de recherche que nous arrivons à déterminer l'emplacement de la fuite et
y remédier si le client nous en donne l'ordre.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
3,25	TH1-H(s) Plombier Samedi 22-8h/DJF	1	67,50	219,37
1,00	PB4-Répar.fuite enc.<=3h Sam.22-8h/DJF	1	270,00	270,00
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	Té(s) cuivre Dn14	1	2,79	2,79
0,60	Metre(s) de tube cuivre dn 14	1	10,91	6,54
2,00	Coude(s) cuivre dn 14	1	1,67	3,34
1,00	Siphon(s) groupe de sécurité	1	4,19	4,19
TOTAL H.T.				506,23
T.V.A. a 20,00%				101,24
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>607,47</u>

Valeur en votre règlement au 15 Juillet 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Servimo BFC BOURGOGNE

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: lundi 25 mai 2026 10:51
À: Servimo BFC BOURGOGNE
Objet: INTERPARTNER ASSISTANCE France 0826A78443 EDF - Réparation plomberie



ORDRE DE MISSION

Urgence Habitation

Date / Heure:	25.05.2026 à 08:51	Société:	INTERPARTNER ASSISTANCE France
N° Dossier:	0826A78443	Convention:	EDF ASSISTANCE DEPANNAGE 2022 0804388
Nom Assisté:	Cyrille Colas	N° Type Souscription:	080438803
Adresse incident:	9, Rue du Bouchot, 21200 Ruffey-lès-Beaune	N° Souscription:	12227496346876
Téléphone de l'assisté:	+33682092261	N° Mission:	
Raison Sociale: SERVIMO BOURGOGNE DIJON		<u>DESTINATAIRE</u>	
Prénom de l'agent expéditeur: Houda		<u>EXPEDITEUR</u>	
N° de téléphone pour nous joindre:	+33 9 69 32 50 28		

Cher prestataire,

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Fuite intérieure encastree localisée via une trace d'humidité - Maison individuelle

> **Forfait de votre grille tarifaire :** 250.01 EUR HT

> **DELAÏ D'INTERVENTION :** Dans les **4 Heures** ou à la convenance du client

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux **dans la limite de 250 € HT**. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Contacts utiles pour **le suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat** :

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

La facture doit mentionner la référence de dossier **0826A78443** et être:

1/ Si votre entreprise est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur **POP Assist**, la facture doit:

a) Etre libellée avec le nom de la société à l'adresse du siège social :

**INTERPARTNER ASSISTANCE France
8/10 rue Paul Vaillant Couturier
92240 MALAKOFF France.**

b) Etre envoyée par courrier exclusivement à l'adresse:

AXA ASSISTANCE, BP 20091, 59302 VALENCIENNES CEDEX
(Attention cette adresse ne doit figurer **que sur l'enveloppe** et pas sur la facture.)
Le bulletin d'intervention doit être joint à la facture.

Merci d'avance pour votre collaboration

Cordialement, le Service Assistance.



INTER PARTNER ASSISTANCE Succursale France
8-10 Rue Paul Vaillant Couturier 92240 MALAKOFF-316 139 500 RCS Nanterre - TVA Intracommunautaire : FR 42 316 139 500
Siège social de droit Belge au capital de 180 702 613 €
Entreprise d'assurance non-vie agréée par la Banque Nationale de Belgique n° 0487
N° RPM Bruxelles 0415 591 055 – 7 boulevard du Régent - 1000 Bruxelles, Belgique