



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6052038

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 4/05/2026 15H55 C:002117 I:46956
V/REF : 0826119944
V/Email reçu le Lundi 04/05/2026 à 15H55

AXA Assistance France
FR 42316139500
6, RUE ANDRE GIDE
92328 CHATILLON

IMMEUBLE : BOURGOGNE
4 RUE DE BOURGOGNE
21130 AUXONNE

Dijon, le 06 Mai 2026

Référence Marché: axa

LOCALISATION : 4 RUE DE BOURGOGNE - AUXONNE - MME VIOLLON - 0638367605

MOTIF : INTERVENIR POUR DÉGORGEMENT ÉVIER DE CUISINE

Donneur d'ordre : _ Serv ice Technique AXA

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Débouchage hydraulique avec véhicule spécialisé équipé
d'une pompe haute pression.

INTERVENTION DU 05 MAI 2026 A 13H15
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL
DEBOUCHAGE EVIER CUISINE EN PARTIE PRIVATIVE : PRÉSENCE DE SABLE
TEST DE BON ÉCOULEMENT OK
NETTOYAGE ET EVACUATION DU CHANTIER

OBSERVATIONS :

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un véhicule spécialisé débouchage (hydraulique, électromécanique, mécanique).
Localisation de l'obstruction, recherche du sens d'écoulement du réseau.
Débouchage par procédé hydraulique a haute pression, électromécanique, mécanique
Vérification du bon écoulement du réseau.
Nettoyage du chantier.
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE DEBOUCHAGE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT DEFINITIF

Une intervention de débouchage ne peut en aucun cas être assimilée à un curage de canalisation (remise au diamètre initial de la totalité de la canalisation).
Le débouchage est une opération de première urgence qui permet uniquement d'assurer le rétablissement d'un écoulement.
Lors de nos travaux de débouchage, nous essayons si possible de déterminer l'origine de l'obstruction.
Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions de débouchage que nous arrivons à déterminer la cause du refoulement et



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6052038

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

y remédier si le client nous en donne l'ordre par un curage (remise au diamètre) ou une réparation de la canalisation (si nécessaire).

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====					
Quantité	Heures - Suppléments -	Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	PB9-Déb.HP	Canal.Eu<=1h15 Lu-Ve 8h-18h	1	180,00	180,00
TOTAL H.T.					180,00
T.V.A. a 20,00%					36,00
TOTAL T.T.C.En EURO					<u>216,00</u>

Valeur en votre règlement au 15 Juillet 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

ALPIQ ASSISTANCE / ORDRE DE MISSION

Date / Heure	04/05/2026 à 15:52:34	Check-Digit :	7 6
N° Dossier :	0826119944	Convention :	ALPIQ ASSISTANCE
N° Type	080468603	Adhésion :	ASS769381-407
Souscription :		Tél. :	+33 6 38 36 76 05 - +33 6 38 36 76 05
Nom Assisté :	Mme SYLVIE VIOLLON		
Adresse :	4 Rue de Bourgogne 21130 AUXONNE France		
DESTINATAIRE			
Raison Sociale :	SERVIMO BOURGOGNE DIJON		
Adresse :	8 Rue Marcel Sembat PAS D'ASTREINTE ELEC (only L/V 08H/18H) 21000 DIJON France		
Téléphone :	+33 380452567	Fax :	
EXPEDITEUR			
Groupe :	Grp ODS - HABT SERVICES / Hamza		
Téléphone :	01 55 92 43 04	Fax :	01 55 92 22 17
		Mail :	Plateau.Service@axa-assistance.com

Cher prestataire,

Merci de rappeler le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Merci de nous contacter à l'issue de l'intervention pour en effectuer le compte rendu.

Cause identifiée d'intervention : Engorgement évier cuisine

> DELAI D'INTERVENTION : Sous les **4 Heures** ou à la convenance du client

> 1^{ER} NIVEAU DE PRISE EN CHARGE: **Dans la limite de 250,00 € HT**
(et conformément à votre grille tarifaire)

Au-delà de ce montant : nous demander notre accord ou adresser un devis

DETAIL DE LA PRESTATION DE DEPANNAGE AVEC PRISE EN CHARGE			
	Montant H.T.	Qté et Unité	Total H.T.
Frais de déplacement			
Main d'œuvre			
Fournitures			
		Total H.T.	
		T.V.A au taux de 20%	
		Total T.T.C.	

Contacts utiles pour le **suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat** :

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : 01 55 92 43 04 Fax 01 55 92 22 17

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE
DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à
plateau.cth@axa-assistance.com (ou fax : 01 55 92 22 17)

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

La facture doit mentionner la référence de dossier **0826119944** et être:

1/ Si votre entreprise est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur POP Assist , la facture doit:

a) Etre libellée avec le nom de la société **I.P.A. Paris** à l'adresse du siège social :
8/10 rue Paul Vaillant Couturier
92240 MALAKOFF France.

b) Etre envoyée par courrier exclusivement à l'adresse:
AXA ASSISTANCE, BP 20091, 59302 VALENCIENNES CEDEX



(Attention cette adresse ne doit figurer **que sur l'enveloppe** et pas sur la facture.)
Le bulletin d'intervention doit être joint à la facture.

Nous vous remercions pour votre collaboration.

BULLETIN D'INTERVENTION / ASSISTANCE HABITATION

Nom du contrat d'assistance : **ALPIQ ASSISTANCE**

N° de dossier assistance : **0826119944**

N° de contrat : 080468603

Code Prestataire : FR ODE798123030A

Nom : **Mme SYLVIE VIOLLON**

Prestataire : SERVIMO BOURGOGNE DIJON

Adresse :

4 Rue de Bourgogne

21130

AUXONNE

France

Date de la demande : 04/05/2026 15:52:34

Heure d'arrivée chez le client :

Tél. : +33 6 38 36 76 05

Heure de départ :

Toutes les informations contractuelles indispensables (contrat, garanties, forfaits de prise en charge, franchises) sont indiquées sur l'ordre de mission.
Pour toutes réparations complexes (Ex : travaux d'accès, fuite sous chape...) **merci de prendre des photos.**

PLOMBERIE		ELECTRICITE	
Relevé de compteur : _____ M3		Relevé de compteur : _____ KW	
1. Engorgement <i>Extérieur</i> (Eaux Usées, Eaux Vannes)		1. Câblage	
2. Engorgement <i>Intérieur</i> cuisine (siphon compris)		2. Disjoncteur (divisionnaire et différentiel compris)	
3. Engorgement <i>Intérieur</i> éléments salle de bain, WC		3. Douille plafonnier	
4. Fuite sur évacuation <i>Intérieure</i> (EU, EV)		4. Prise / interrupteur	
5. Fuite sur évacuation <i>Extérieure</i> (EU, EV)		5. Tableau (fusible, porte-fusible, contacteur, térupteur)	
6. Fuite sur alimentation <i>Intérieure</i> encastrée		6. Déplacement sans réparation et/ou Hors contrat	
7. Fuite sur alimentation <i>Intérieure</i> apparente			
8. Fuite sur alimentation générale <i>Extérieure</i>		CHAUDIERE GAZ / FIOUL (à préciser)	
9. Fuite sur circuit de chauffage		1. Fuite sur la canalisation d'alimentation générale de gaz	
10. Fuite sur robinet, vanne de chauffage ou chaudière		2. Fuite sur le flexible de raccordement des appareils alimentés en gaz dont la date de péremption n'est pas dépassée	
11. Fuite sur robinet, vanne (arrivée générale ou WC ou MÂL)		3. Fuite sur le robinet (joint inclus) d'arrêt de canalisation d'alimentation générale en gaz	
12. Fuite installation WC (hors mécanisme chasse d'eau)		4. Fuite sur le robinet (joint inclus) de raccordement aux appareils de cuisson gaz	
13. Fuite cumulus (pour vidange uniquement)		5. Fuite sur le robinet (joint inclus) de raccordement aux appareils de chauffage gaz	
14. Fuite groupe sécurité cumulus		6. Déplacement sans réparation et/ou Hors contrat	
15. Déplacement sans réparation et/ou Hors contrat			
SERRURERIE		AUTRES TYPES D'INTERVENTION (à préciser et détailler)	
1. Ouverture de porte claquée			
2. Ouverture de porte fermée à clé (serrure simple)			
3. Ouverture de porte fermée à clé (serrure de sécurité)			
4. Mesures conservatoires et mise en sécurité (à détailler)			
5. Déplacement sans réparation et/ou Hors contrat			

Rapport d'intervention : Réserves, état, conformité de l'installation, préconisations, travaux à prévoir pour le client...

Merci de préciser le lieu d'intervention (Ex : Cave, jardin, etc)

Indiquez si un devis complémentaire est remis au client : OUI ☐ NON ☐

Montant à la charge du client ou franchise : _____ €

Confirmation du Prestataire

Dépannage contractuel terminé, conforme aux informations portées sur ce bulletin.

Date, Nom, Signature et/ou cachet du Prestataire :

QUITUS DU CLIENT

Dépannage contractuel terminé, conforme aux informations portées sur ce bulletin.

Date, Nom et Signature du Client :

Un exemplaire à transmettre impérativement après intervention à la Cellule Technique Habitation par mail : **plateau.cth@axa-assistance.com**

Internal

Autre **exemplaire** à enregistrer dans **POPAssist** OU à envoyer avec la facture d'intervention à :
AXA Assistance BP 20091 59302 VALENCIENNES CEDEX

