



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6012326

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 13/01/2026 15H23 C:002117 I:46485
V/REF : 0826A08598
V/Email reçu le Mardi 13/01/2026 a 15H23

AXA Assistance France
FR 42316139500
6, RUE ANDRE GIDE
92328 CHATILLON

IMMEUBLE : KENNEDY
15 BOULEVARD JOHN KENNEDY
21000 DIJON

Dijon, le 19 Janvier 2026

Référence Marché: axa
LOCALISATION : 15 BOULEVARD JOHN KENNEDY - DIJON / MR MME BAH SEKOU 0784809735
MOTIF : INTERVENIR POUR ENGORGEMENT INTERIEUR SIMPLE
Donneur d'ordre : _ Serv ice Technique AXA

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Débouchage hydraulique avec véhicule spécialisé équipé
d'une pompe haute pression.

INTERVENTION DU 16/01/2026 A 10H00
DÉPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATÉRIEL
DÉBOUCHAGE DE LA BAIGNOIRE ET DU LAVABO.
SIPHONS OBSTRUÉS PAR UNE ACCUMULATION DE CHEVEUX.
TEST DE BON ÉCOULEMENT OK.

OBSERVATIONS :

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un véhicule spécialisé débouchage (hydraulique, électromécanique, mécanique).
Localisation de l'obstruction, recherche du sens d'écoulement du réseau.
Débouchage par procédé hydraulique a haute pression, électromécanique, mécanique
Vérification du bon écoulement du réseau.
Nettoyage du chantier.
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE DEBOUCHAGE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT DEFINITIF

Une intervention de débouchage ne peut en aucun cas etre assimilée a un curage de canalisation (remise au diametre initial de la totalité de la canalisation).
Le débouchage est une opération de premiere urgence qui permet uniquement d'assurer le rétablissement d'un écoulement.
Lors de nos travaux de débouchage, nous essayons si possible de déterminer l'origine de l'obstruction.
Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'apres plusieurs interventions de débouchage que nous arrivons a déterminer la cause du refoulement et



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6012326

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

y remédier si le client nous en donne l'ordre par un curage (remise au diamètre) ou une réparation de la canalisation (si nécessaire).

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====					
Quantité	Heures - Suppléments -	Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	PB9-Déb.HP	Canal.Eu<=1h15 Lu-Ve 8h-18h	1	180,00	180,00
TOTAL H.T.					180,00
T.V.A. a 20,00%					36,00
TOTAL T.T.C.En EURO					<u>216,00</u>

Valeur en votre règlement au 15 Mars 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Servimo BFC BOURGOGNE

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: mardi 13 janvier 2026 15:22
À: Servimo BFC BOURGOGNE
Objet: INTERPARTNER ASSISTANCE France 0826A08598 EDF - Désengorgement

Catégories: MURIEL



ORDRE DE MISSION

Urgence Habitation

Date / Heure:	13.01.2026 à 14:21	Société:	INTERPARTNER ASSISTANCE France
N° Dossier:	0826A08598	Convention:	EDF ASSISTANCE DEPANNAGE 2022 0804388
Nom Assisté:	Sekou BAH	N° Type Souscription:	080438802
Adresse incident:	15 BOULEVARD JOHN KENNEDY, 21000 DIJON	N° Souscription:	50017166679675
Téléphone de l'assisté:	+33784809735	N° Mission:	AXP0093-XAN3K7U2
<u>DESTINATAIRE</u>			
Raison Sociale:	SERVIMO BOURGOGNE DIJON	<u>EXPEDITEUR</u>	
Prénom de l'agent expéditeur:	Paloma		
N° de téléphone pour nous joindre:	+33 9 69 32 50 28		

Cher prestataire,

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Engorgement intérieur simple (1 seul point d'eau impacté) - Appartement

> **Forfait de votre grille tarifaire :** 0EUR HT

> **DELAI D'INTERVENTION :** Dans les **4 Heures** ou à la convenance du client

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux **dans la limite de 250 € HT**. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Contacts utiles pour **le suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat** :

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

La facture doit mentionner la référence de dossier **0826A08598** et être:

1/ Si votre entreprise est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur **POP Assist**, la facture doit:

a) Etre libellée avec le nom de la société à l'adresse du siège social :

**INTERPARTNER ASSISTANCE France
8/10 rue Paul Vaillant Couturier
92240 MALAKOFF France.**

b) Etre envoyée par courrier exclusivement à l'adresse:

AXA ASSISTANCE, BP 20091, 59302 VALENCIENNES CEDEX
(Attention cette adresse ne doit figurer **que sur l'enveloppe** et pas sur la facture.)
Le bulletin d'intervention doit être joint à la facture.

Merci d'avance pour votre collaboration

Cordialement, le Service Assistance.



INTER PARTNER ASSISTANCE Succursale France
8-10 Rue Paul Vaillant Couturier 92240 MALAKOFF–316 139 500 RCS Nanterre - TVA Intracommunautaire : FR 42 316 139 500
Siège social de droit Belge au capital de 180 702 613 €
Entreprise d'assurance non-vie agréée par la Banque Nationale de Belgique n° 0487
N° RPM Bruxelles 0415 591 055 – 7 boulevard du Régent - 1000 Bruxelles, Belgique