



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6012096

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 30/12/2025 14H42 C:002117 I:46421
V/REF : 0825457484
V/Email reçu le Mardi 30/12/2025 a 14H42

AXA Assistance France
FR 42316139500
6, RUE ANDRE GIDE
92328 CHATILLON

IMMEUBLE : 18 ROUTE DEPARTEMENTALE
21700 COMBLANCHIEN

Dijon, le 08 Janvier 2026

Référence Marché: axa

LOCALISATION : 18 ROUTE DEPARTEMENTALE - COMBLANCHIEN - ME BELHADJ 0659662521

MOTIF : INTERVENIR POUR UNE FUITE AU NIVEAU DE LA CUVE DU BALLON D'EAU CHAUDE
(PRISE EN CHARGE DE LA VIDANGE DU BALLON UNIQUEMENT)

Donneur d'ordre : M. S. RENESSON

NATURE DE L'INTERVENTION :
Travaux de plomberie.

INTERVENTION DU 07 JANVIER 2025 A 13H30
DÉPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATÉRIEL
RÉPARATION DÉJÀ EFFECTUÉE

OBSERVATIONS :

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un VEHICULE ATELIER équipé de matériel de plomberie
(poste a souder, raccords et longueurs de tuyaux de différents diametres,
génératrice 220 volts, perceuse, tronçonneuse, etc).
Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel (si
nécessaire).
Réalisation du travail conformément aux regles de l'art.
Vérification en fin d'intervention de la bonne exécution, contrôle de
l'étanchéité (si nécessaire).
Nettoyage du chantier. Evacuation des détritrus (si nécessaire).
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.
Les temps facturés comprennent : le déplacement aller-retour de notre véhicule
auquel s'ajoute le temps sur place (Heure de départ - heure d'arrivée).

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	DEP1-Ff dépl.sans interv.Lu-Ve 8h-18h	1	40,00	40,00
1,00	DEP2-Supl.dépl.>30Km/10Km Lu-Ve 8h-18h	1	8,00	8,00
1,00	TH1-H(s) Plombier Lu-Ve 8h-18h	1	45,00	45,00



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6012096

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

TOTAL H.T.	93,00
T.V.A. a 20,00%	18,60
TOTAL T.T.C.En EURO	111,60

Valeur en votre règlement au 15 Mars 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Servimo BFC BOURGOGNE

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: mardi 30 décembre 2025 14:42
À: Servimo BFC BOURGOGNE
Objet: INTERPARTNER ASSISTANCE France 0825457484 EDF - Réparation plomberie

Catégories: INES



ORDRE DE MISSION

Urgence Habitation

Date / Heure:	30.12.2025 à 13:42	Société:	INTERPARTNER ASSISTANCE France
N° Dossier:	0825457484	Convention:	EDF ASSISTANCE DEPANNAGE 2022 0804388
Nom Assisté:	Sandrine Belhadj	N° Type Souscription:	080438805
Adresse incident:	18 ROUTE DEPARTEMENTALE 974, 21700 COMBLANCHIEN	N° Souscription:	12298697481985
Téléphone de l'assisté:	+33659662521	N° Mission:	
<u>DESTINATAIRE</u>			
Raison Sociale:	SERVIMO BOURGOGNE DIJON		
<u>EXPEDITEUR</u>			
Prénom de l'agent expéditeur:	Azure User		
N° de téléphone pour nous joindre:	+33 9 69 32 50 28		

Cher prestataire,

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Chauffe-eau électrique / cumulus - fuite au niveau de la cuve du ballon d'eau chaude.
Pris en charge de la vidange du ballon uniquement.

> **Forfait de votre grille tarifaire :** 88.0EUR HT

> **DELAI D'INTERVENTION :** Dans les **4 Heures** ou à la convenance du client

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux **dans la limite de 250 € HT**. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Contacts utiles pour **le suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat** :

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A
TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

La facture doit mentionner la référence de dossier **0825457484** et être:

1/ Si votre entreprise est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur **POP Assist**, la facture doit:

a) Etre libellée avec le nom de la société à l'adresse du siège social :

INTERPARTNER ASSISTANCE France
8/10 rue Paul Vaillant Couturier
92240 MALAKOFF France.

b) Etre envoyée par courrier exclusivement à l'adresse:

AXA ASSISTANCE, BP 20091, 59302 VALENCIENNES CEDEX
(Attention cette adresse ne doit figurer **que sur l'enveloppe** et pas sur la facture.)
Le bulletin d'intervention doit être joint à la facture.

Merci d'avance pour votre collaboration

Cordialement, le Service Assistance.



INTER PARTNER ASSISTANCE Succursale France
8-10 Rue Paul Vaillant Couturier 92240 MALAKOFF-316 139 500 RCS Nanterre - TVA Intracommunautaire : FR 42 316 139 500
Siège social de droit Belge au capital de 180 702 613 €
Entreprise d'assurance non-vie agréée par la Banque Nationale de Belgique n° 0487
N° RPM Bruxelles 0415 591 055 – 7 boulevard du Régent - 1000 Bruxelles, Belgique