



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5122316

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 24/11/2025 12H07 C:003315 I:46278
V/REF : DEVIS VALIDE
V/Email reçu le Lundi 24/11/2025 à 12H07

SELON DEVIS N° 5112084

COLOC&VIE

**52 RUE DE BEZONS
92400 COURBEVOIE**

IMMEUBLE : 14 RUE DE MULHOUSE
21000 DIJON

Dijon, le

10 Décembre 2025

Référence Marché: Notre Tarif en vigueur

LOCALISATION : 14 RUE DE MULHOUSE - DIJON - LOCATAIRE : MME NADA BELAID 0776471802 ET
MME HÉLIÉNA RITTER 0609076996
PROPRIÉTAIRES : MME NINA BOUCHET ET M. ILLIES ACHARHABI.

MOTIF : Votre accord sur notre devis n° 5112084 du 18/11/2025 d un montant de
Donneur d'ordre : Mme A QUESNEL

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Débouchage hydraulique avec véhicule spécialisé équipé
d'une pompe haute pression.

NOTRE INTERVENTION DU 09/12/2025
DEPLACEMENT DU VEHICULE ET DE SON PERSONNEL
MISE EN PLACE DU CHANTIER
DEGORGEMENT DE L'EVACUATION DE L'ÉVIER
VERIFICATION DU BON ECOULEMENT
REPLI ET NETTOYAGE CHANTIER

OBSERVATIONS : DS TT Email envoyé le 18/11/25 à 11H57 Mme A QUESNEL

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un véhicule spécialisé débouchage (hydraulique, électromécanique, mécanique).
Localisation de l'obstruction, recherche du sens d'écoulement du réseau.
Débouchage par procédé hydraulique a haute pression, électromécanique, mécanique
Vérification du bon écoulement du réseau.
Nettoyage du chantier.
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE DEBOUCHAGE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT DEFINITIF

Une intervention de débouchage ne peut en aucun cas etre assimilée a un curage
de canalisation (remise au diametre initial de la totalité de la canalisation).
Le débouchage est une opération de premiere urgence qui permet uniquement
d'assurer le rétablissement d'un écoulement.



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5122316

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

Lors de nos travaux de débouchage, nous essayons si possible de déterminer l'origine de l'obstruction.

Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions de débouchage que nous arrivons à déterminer la cause du refoulement et y remédier si le client nous en donne l'ordre par un curage (remise au diamètre) ou une réparation de la canalisation (si nécessaire).

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====			
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	P.U. HT	
1,00	Travaux conformes au DEVIS en référence	264,76	264,76
	TOTAL H.T.		264,76
	T.V.A. a 20,00%		52,95
	TOTAL T.T.C.En EURO		317,71

Valeur en votre règlement au 31 Janvier 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Servimo BFC BOURGOGNE

De: gerance@coloc-et-vie.fr
Envoyé: lundi 24 novembre 2025 12:07
À: Servimo BFC BOURGOGNE
Objet: RE: Devis 5112084 - 14 RUE DE MULHOUSE - 21000 DIJON Marché: Notre Tarif en vigueur - Ref : 141120251724

Bonjour,

Nous vous confirmons la validation du devis.
Pouvez-vous contacter les locataires afin de convenir d'un rendez-vous cette semaine ?

Ps : Réception à l'agence UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS.

Bonne journée,

Cordialement,

Alexandra QUESNEL

Coloc
& **Vie**

52 rue de Bezons

92400 Courbevoie

Merci d'avance pour votre retour.

-----Message d'origine-----

De : servimobfc@servimo.fr <servimobfc@servimo.fr>

Envoyé : mardi 18 novembre 2025 11:56

À : gerance@coloc-et-vie.fr

Objet : Devis 5112084 - 14 RUE DE MULHOUSE - 21000 DIJON Marché: Notre Tarif en vigueur - Ref : 141120251724

Madame, Monsieur,

Veillez trouver ci-joint notre Devis n° 5112084, concernant : 14 RUE DE MULHOUSE - 21000 DIJON Marché: Notre Tarif en vigueur.

Pour toute correspondance sur ce dossier, merci de mentionner la référence suivante : 141120251724

Nous vous en souhaitons bonne réception et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

La Direction.

Servimo BFC BOURGOGNE

De: gerance@coloc-et-vie.fr
Envoyé: lundi 1 décembre 2025 17:26
À: Servimo BFC BOURGOGNE
Objet: RE: Devis 5112084 - 14 RUE DE MULHOUSE - 21000 DIJON Marché: Notre Tarif en vigueur - Ref : 141120251724

Madame,

Suite à notre conversation téléphonique, je vous confirme que vous avez mon accord pour intervenir.

Ps : Réception à l'agence UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS.

Bonne journée,

Cordialement,

Alexandra QUESNEL



52 rue de Bezons

92400 Courbevoie

De : Servimo BFC BOURGOGNE <servimobfc@servimo.fr>
Envoyé : lundi 1 décembre 2025 17:03
À : gerance@coloc-et-vie.fr
Objet : RE: Devis 5112084 - 14 RUE DE MULHOUSE - 21000 DIJON Marché: Notre Tarif en vigueur - Ref : 141120251724

Bonjour,

Notre technicien a effectivement constaté que la porte du meuble est en mauvais état. Nous n'avons donc pas pris la responsabilité de la retirer pour accéder au tuyau.

Il conviendrait de voir avec les locataires pour effectuer la dépose, ou nous pouvons retirer la porte, mais nous ne pourrions pas nous porter garants si le meuble venait à être davantage détérioré.

Je reste à votre disposition pour toute demande de renseignement complémentaire.

Cordialement.

Muriel OUDRY, *Secrétaire d'exploitation*
Agence de **Dijon** (Ouges) : 03.80.45.25.67

Nos autres agences

Agence de **Mâcon** (Feillens) : 03.85.20.30.60

Agence de **Lons le Saunier** : 03.84.48.98.95

Agence de **Besançon** (Velesme-Essart) : 03.70.50.01.15

<http://www.servimo.fr/>



De : gerance@coloc-et-vie.fr <gerance@coloc-et-vie.fr>

Envoyé : lundi 1 décembre 2025 12:11

À : Servimo BFC BOURGOGNE <servimobfc@servimo.fr>

Objet : RE: Devis 5112084 - 14 RUE DE MULHOUSE - 21000 DIJON Marché: Notre Tarif en vigueur - Ref : 141120251724

Bonjour,

Suite à votre passage la semaine dernière dans le logement, il vous a été impossible de réaliser le débouchage des canalisations.

Je vous remercie de bien vouloir me recontacter au numéro suivant : 01 46 40 70 00.

Par ailleurs, je n'ai pas encore reçu le devis concernant le traitement de l'humidité. Pourriez-vous également me le faire parvenir ?

Ps : Réception à l'agence UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS.

Bonne journée,

Cordialement,

Alexandra QUESNEL



52 rue de Bezons

92400 Courbevoie

De : Servimo BFC BOURGOGNE <servimobfc@servimo.fr>

Envoyé : mardi 18 novembre 2025 15:23

À : gerance@coloc-et-vie.fr

Objet : RE: Devis 5112084 - 14 RUE DE MULHOUSE - 21000 DIJON Marché: Notre Tarif en vigueur - Ref : 141120251724

Bonjour,

En effet, je comprends votre demande mais il s'agit de 2 problématiques différentes. En ce qui concerne les traces d'humidité, nous allons nous déplacer chez les locataires pour aller voir sur place directement.

Je reste à votre disposition pour toute demande de renseignement complémentaire.

Cordialement,

Léa BENIT

Secrétaire d'exploitation

Servimo Bourgogne

Agence de Dijon : 03 80 45 25 67

<http://www.servimo.fr/>



De : gerance@coloc-et-vie.fr <gerance@coloc-et-vie.fr>

Envoyé : mardi 18 novembre 2025 14:52

À : Servimo BFC BOURGOGNE <servimobfc@servimo.fr>

Objet : RE: Devis 5112084 - 14 RUE DE MULHOUSE - 21000 DIJON Marché: Notre Tarif en vigueur - Ref : 141120251724

Bonjour,

Merci pour le devis mais nous souhaitons obtenir un devis détaillé qui intègre l'ensemble des problématiques rencontrées actuellement.

Merci de bien vouloir contacter directement les locataires pour convenir d'un rendez-vous sur place.

Si vous rencontrez des difficultés à joindre les locataires, veuillez-nous le signaler rapidement afin que nous puissions intervenir.

Dans l'attente de votre retour,

Ps : Réception à l'agence UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS.

Bonne journée,

Cordialement,

Alexandra QUESNEL



52 rue de Bezons

92400 Courbevoie

-----Message d'origine-----

De : servimobfc@servimo.fr <servimobfc@servimo.fr>

Envoyé : mardi 18 novembre 2025 11:56

À : gerance@coloc-et-vie.fr

Objet : Devis 5112084 - 14 RUE DE MULHOUSE - 21000 DIJON Marché: Notre Tarif en vigueur - Ref : 141120251724

Madame, Monsieur,

Veuillez trouver ci-joint notre Devis n° 5112084, concernant : 14 RUE DE MULHOUSE - 21000 DIJON Marché: Notre Tarif en vigueur.

Pour toute correspondance sur ce dossier, merci de mentionner la référence suivante : 141120251724

Nous vous en souhaitons bonne réception et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

La Direction.