



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5124022

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 10/11/2025 10H03 C:002117 I:44600
V/REF : 0825427872
V/Email reçu le Lundi 10/11/2025 a 10H03

AXA Assistance France
FR 42316139500
6, RUE ANDRE GIDE
92328 CHATILLON

IMMEUBLE : 1747 ROUTE DE CHAMPAGNOLE
39300 NEY

Lons le Saunier, le 03 Décembre 2025

Référence Marché: axa

LOCALISATION : 1474 ROUTE DE CHAMPAGNOLE - NEY - MR CRAMA - 0620187657 / 0777795419
(FILS)

MOTIF : INTERVENIR POUR FUITE SUR ROBINET

Donneur d'ordre : _ Serv ice Technique AXA

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :
Travaux de plomberie.

INTERVENTION DU 10 NOVEMBRE 2025
RECHERCHE DE FUITE VISUELLE DANS LE LOGEMENT DE MR CRAMA :
UNE INFILTRATION D'EAU DANS LA SALLE DE BAIN
RECHERCHE DE FUITE PAR MISE SOUS PRESSION DU LOGEMENT DE MR CRAMA:
AUCUNE PERTE DE PRESSION
IL EST NECESSAIRE DE FAIRE UNE RECHERCHE DE FUITE DESTRUCTIVE
POUR LOCALISER LA FUITE

OBSERVATIONS : DS LCOMPTER Email envoyé le 03/12/25 a 10H42 _ Serv ice Technique AXA
DEVIS SUIV

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un VEHICULE ATELIER équipé de matériel de plomberie
(poste a souder, raccords et longueurs de tuyaux de différents diametres,
génératrice 220 volts, perceuse, tronçonneuse, etc).
Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel (si
nécessaire).
Réalisation du travail conformément aux regles de l'art.
Vérification en fin d'intervention de la bonne exécution, contrôle de
l'étanchéité (si nécessaire).
Nettoyage du chantier. Evacuation des détritrus (si nécessaire).
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.
Les temps facturés comprennent : le déplacement aller-retour de notre véhicule
auquel s'ajoute le temps sur place (Heure de départ - heure d'arrivée).



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5124022

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====					
Quantité	Heures - Suppléments -	Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	PB7-Rech.fuite Tech.<=4h	Lu-Ve 8h-18h	1	280,00	280,00
TOTAL H.T.					280,00
T.V.A. a 20,00%					56,00
TOTAL T.T.C.En EURO					<u>336,00</u>

Valeur en votre règlement au 15 Février 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Jura BOURGOGNE

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: lundi 10 novembre 2025 10:02
À: Jura BOURGOGNE
Objet: INTERPARTNER ASSISTANCE France 0825427872 EDF - Réparation plomberie

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur



ORDRE DE MISSION		Urgence Habitation	
Date / Heure:	10.11.2025 à 09:02	Société:	INTERPARTNER ASSISTANCE France
N° Dossier:	0825427872	Convention:	EDF ASSISTANCE DEPANNAGE 2022 0804388
Nom Assisté:	PATRICK CRAMA	N° Type Souscription:	080438803
Adresse incident:	1474, Route de Champagnole, 39300 Ney	N° Souscription:	06536324069806
Téléphone de l'assisté:	+33620187657	N° Mission:	
Raison Sociale: SERVIMO BOURGOGNE JURA		DESTINATAIRE	
Prénom de l'agent expéditeur: Esther		EXPEDITEUR	
N° de téléphone pour nous joindre: +33 9 69 32 50 28			

Cher prestataire,

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Fuite intérieure apparente sur mitigeur/mélangeur appareil sanitaire

> Forfait de votre grille tarifaire : 88.46EUR HT
> DELAI D'INTERVENTION : Dans les 4 Heures ou à la convenance du client
> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux dans la limite de 250 € HT. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.
Contacts utiles pour le suivi technique des dossiers et pour connaître les exclusions au contrat :
Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : 01 55 92 43 04

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE 24 HEURES à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : 01 55 92 43 04

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

- La facture doit mentionner la référence de dossier 0825427872 et être:
- 1/ Si votre entreprise est enregistrée sur POP Assist (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) directement saisie sur le portail WEB = aucun envoi par courrier
- 2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur POP Assist, la facture doit:
- a) Etre libellée avec le nom de la société à l'adresse du siège social :
- INTERPARTNER ASSISTANCE France
8/10 rue Paul Vaillant Couturier
92240 MALAKOFF France.
- b) Etre envoyée par courrier exclusivement à l'adresse:
- AXA ASSISTANCE, BP 20091, 59302 VALENCIENNES CEDEX
(Attention cette adresse ne doit figurer que sur l'enveloppe et pas sur la facture.)
Le bulletin d'intervention doit être joint à la facture.

Merci d'avance pour votre collaboration

Cordialement, le Service Assistance.



INTER PARTNER ASSISTANCE Succursale France
8-10 Rue Paul Vaillant Couturier 92240 MALAKOFF–316 139 500 RCS Nanterre - TVA Intracommunautaire : FR 42 316 139 500
Siège social de droit Belge au capital de 180 702 613 €
Entreprise d'assurance non-vie agréée par la Banque Nationale de Belgique n° 0487
N° RPM Bruxelles 0415 591 055 – 7 boulevard du Régent - 1000 Bruxelles, Belgique