



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5042263

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 6/04/2025 15H34 C:000068 I:43903
V/REF : CIT-20250406-0006
V/Appel du Dimanche 06/04/2025 a 15H34

CITYA PAYS DE GEX

**2 RUE DES HAUTAINS
01630 SAINT GENIS POUILLY**

IMMEUBLE : QUART
46 CHEMIN DU QUART
01170 CROZET

Dijon, le 09 Avril 2025

Référence Marché: CT Interv.Mult-Techn.d'Urgence
LOCALISATION : ALLEE N°46 QUART-CONTACTER M.CABANE-06 52045694
MOTIF : INTERVENIR POUR UN REFOULEMENT POMPE DE RELEVAGE
Donneur d'ordre : Ste EXCELIA(Perm.CITYA)

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Débouchage hydraulique avec véhicule spécialisé équipé
d'une pompe haute pression.

LE 06/04/2025 A 16H30 :
VIDANGE DU POSTE DE RELEVAGE.
POMPAGE ET NETTOYAGE, PANIER DEGRILLEUR REMPLI.
EXTRACTION DU PANIER, NETTOYAGE ET REMISE EN PLACE DU PANIER DEGRILLEUR.
LOCALISATION D'UNE PANNE AU NIVEAU DES FLOTTEURS QUI FONT MAL CONTACT.

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un véhicule spécialisé débouchage (hydraulique, électromécanique, mécanique).
Localisation de l'obstruction, recherche du sens d'écoulement du réseau.
Débouchage par procédé hydraulique a haute pression, électromécanique, mécanique
Vérification du bon écoulement du réseau.
Nettoyage du chantier.
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE DEBOUCHAGE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT DEFINITIF

Une intervention de débouchage ne peut en aucun cas être assimilée a un curage de canalisation (remise au diamètre initial de la totalité de la canalisation).
Le débouchage est une opération de première urgence qui permet uniquement d'assurer le rétablissement d'un écoulement.
Lors de nos travaux de débouchage, nous essayons si possible de déterminer l'origine de l'obstruction.
Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions de débouchage que nous arrivons à déterminer la cause du refoulement et y remédier si le client nous en donne l'ordre par un curage (remise au diamètre) ou une réparation de la canalisation (si nécessaire).



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5042263

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Forfait Débouchage/pompage <= 2H00	1	496,79	496,79
2,00	H(s) Suppl.Interv.Déb./Pompage > 2H00	1	200,83	401,66
TOTAL H.T.				898,45
T.V.A. a 10,00%				89,84
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>988,29</u>

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre règlement au 31 Mai 2025

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

De: CentreAppels SERVIMO
Envoyé: lundi 7 avril 2025 07:15
À: Bourgogne BOURGOGNE
Objet: TR: CITYA ASSISTANCE 24 (S24) - Pompe de relevage HS - Déclenchement Intervention - DOMAINE DES HIVOULETTES



SERVICE DISPATCH

Exploitation

Tél. : 04 78 79 36 36

@ centreappels@servimo.fr

De : Declarimmo <noreply@declarimmo.fr>

Envoyé : dimanche 6 avril 2025 15:37

À : CentreAppels SERVIMO <centreappels@servimo.fr>

Objet : CITYA ASSISTANCE 24 (S24) - Pompe de relevage HS - Déclenchement Intervention - DOMAINE DES HIVOULETTES

CITYA ASSISTANCE 24 (S24)

DÉCLENCHEMENT D'INTERVENTION

Afin de voir le détail et d'échanger sur cette demande cliquer sur le lien ci dessous :

Description de la demande : N° CIT-20250406-0006

Dossier saisi le : 06/04/2025 à 15:09:05

Qualité de l'appelant : Membre du CSC

Nom de l'appelant : M CABANNE

Telephone de l'appelant : +33652045694

Email de l'appelant :

Nom du contact sur place : M CABANNE

Telephone du contact sur place : +33652045694

Gestionnaires :

Nom: Monique Baptista Sampaio

Tel: +33450202066

Mail: msampaio@citya.com

Nom: Eva Baudy

Mail: ebaudy@citya.com

Agence : Richerd

Tel Agence : +33450202066

Mail Agence stgenispouilly.contact@citya.com

Adresse : 584 2 rue des Hautains 01630 Saint-Genis-Pouilly

Identification Immeuble : richerd-1704

DOMAINE DES HIVOULETTES

Adresse : **46 CHEMIN DU QUART 01170 CROZET**

Batiment :

Etage :

Acces (Code, interphone) :

Nature de l'intervention : Pompe de relevage HS

URGENT : pompe de relevage EU de 2m de haut en train de déborder à l'extérieur - cela correspond avec les conduites EU dans le garage : cela va s'y déverser. Venir un gros camion de pompage. 46 CHEMIN DU QUART 01170 CROZET étg : 2è / app : 202 / bât : A / interphone nominatif

Intervention acceptée par : *SERVIMO BOURGOGNE

le : 06/04/2025 à 15:36:23

Instructions pour l'intervenant :

notes : MAIL DU CS A UTILISER UNIQUEMENT : cs.hivouettes@gmail.com

CODES ENTREE DE L'ENSEMBLE DES BATIMENTS *2580

Numéro de matricule : AI4877775

Libre 1 : 34

L'équipe CITYA ASSISTANCE 24 (S24)

[Click on me](#)

■