



LE PARTENAIRE  
MAINTENANCE DE  
VOTRE PATRIMOINE  
IMMOBILIER

**FACTURE N° 5032003**

Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365

N/REF : 22/01/2025 14H33 C:002317 I:38080  
V/REF : 4700218636 - LIGNE 2  
V/Email reçu le Mercredi 22/01/2025 à 14H33

**ENGIE ENERGIE SERVICES**

**TSA 24320  
92099 LA DEFENSE CEDEX**

**IMMEUBLE :** TOISON OR GRANVILLE  
1 ET 3 AVENUE ALBERT CAMUS  
21000 DIJON

Dijon, le 03 Mars 2025

**Référence Marché:** BPU Servimo Côte d'Or

**LOCALISATION :** 1 AVENUE ALBERT CAMUS - DIJON / MME PRISSIE GUICHARD 0627861000  
(TECH SECTEUR ENGIE MR BURAZYNSKI 0788482196)

**MOTIF :** INTERVENIR POUR RADIATEUR FROID DANS LA SALLE DE BAIN ET CHAMBRE  
(RINCAGE DU RADIATEUR DE LA SALLE DE BAIN DEVAIT ETRE EFFECTUE EN 2023)  
NUMERO DE COMMANDE ENGIE 23278141

**Donneur d'ordre :** Mme L MARILLER

=====

**NATURE DE L'INTERVENTION :**

Travaux sur Equipements de Chauffage:Primaire/Secondaire

INTERVENTION DU 28/01/2025 A 09H30

DÉPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATÉRIEL

LES VANNES THERMOSTATIQUES SONT BLOQUÉES, EMPECHANT TOUTE RÉGULATION.

IMPOSSIBLE DE DÉBLOQUER LES VANNES EXISTANTES.

REMPLACEMENT NÉCESSAIRE DE 2 ROBINETS THERMOSTATIQUES.

PRISE DE TEMPÉRATURE : 21,5°C DANS LA CHAMBRE.

INTERVENTION DU 10/02/2025 A 13H30

DÉPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATÉRIEL

RADIATEURS CHAMBRE ET SALLE DE BAIN NE CHAUFFENT PAS CORRECTEMENT.

VÉRIFICATION CANNE DE PASSAGE : PAS D'OBSTRUCTION.

DÉMONTAGE ET NETTOYAGE DU ROBINET THERMOSTATIQUE ET DU TÉ DE RÉGLAGE :

AMÉLIORATION LÉGÈRE DU CHAUFFAGE.

SUSPICION DE BOUES DANS LE CIRCUIT.

CONSTAT VISUEL : EAU DE MAUVAISE QUALITÉ, RADIATEURS CHAUDS EN HAUT  
MAIS FROIDS EN BAS.

UN DEVIS POUR UN DÉSEMBOUAGE COMPLET DU CIRCUIT VA SUIVRE

**OBSERVATIONS :** DS AB Email envoyé le 26/02/25 à 10H22 Mme L MARILLER



LE PARTENAIRE  
MAINTENANCE DE  
VOTRE PATRIMOINE  
IMMOBILIER

**FACTURE N° 5032003**

Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365

**DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :**

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/ chauffage (poste à souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de tuyaux de différents diamètres, tronçonneuse, etc...).  
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).  
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

| =====                    |                                          |      |         |        |
|--------------------------|------------------------------------------|------|---------|--------|
| Quantité                 | Heures - Suppléments - Descriptif        | N°BT | P.U. HT |        |
| 1,00                     | Minimum facturation Prestation < 75€ HT  | 1    | 75,00   | 75,00  |
| 1,00                     | Relevé Température Ponctuel. dans lgt 3p | 1    | 5,00    | 5,00   |
| 3,00                     | Heure(s) Plombier en Semaine             | 2    | 50,00   | 150,00 |
| TOTAL H.T. ....          |                                          |      |         | 230,00 |
| T.V.A. a 20,00% ....     |                                          |      |         | 46,00  |
| TOTAL T.T.C. ....En EURO |                                          |      |         | 276,00 |

**Valeur en votre règlement au 30 Avril 2025**

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal  
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)  
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros  
TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :  
101 Avenue Paul Marcellin  
69120 VAULX-EN-VELIN

Ce bon de commande a été remis par SAP Business Network. Pour de plus amples informations sur Ariba et sur SAP Business Network, consultez le site <https://www.ariba.com>.



**De :**  
**ENGIE ENERGIE SERVICES**  
TSA 24320  
92099 LA DEFENSE CEDEX  
  
France

**À :**  
**SERVIMO BOURGOGNE**  
550 ROUTE DE TERNANT  
01570 FEILLENS  
01  
France  
Téléphone : +33 (03) 85203060  
Télécopie : +33 (03) 85202500  
E-mail: [bourgogne@servimo.fr](mailto:bourgogne@servimo.fr)

**Bon de  
commande**  
**(Nouveau)**  
4700218636  
Montant : 330,00 EUR  
Version : 1

**Conditions de paiement**  
0 NET

#### Commentaires

Comment Type: Terms and Conditions

Body:IMPORTANT - ACTION FOURNISSEURS : Par le biais du mail reçu, n'oubliez pas d'enregistrer la date confirmée de livraison sur notre commande

IMPORTANT - SUPPLIER ACTION: Do not forget to record the confirmed delivery date on our order

#### FRANÇAIS :

Le fournisseur déclare avoir pris connaissance et accepter les Conditions générales d'achat (« CGA ») d'ENGIE Solutions applicables à la présente commande, lesquelles désignent, en fonction de l'objet de cette dernière, les CGA Marchandises et/ou les CGA Prestations accessibles à partir du lien suivant : <https://achat.engie-solutions.fr/CGACGST/CGA%20Marchandises%20et%20Prestations%20-%20octobre%202023.pdf>.

Les CGA s'appliquent pleinement sous réserve d'éventuelles modifications et/ou dérogations convenues expressément entre les Parties, notamment au sein de conditions particulières lesquelles prévalent alors sur ces CGA.

En tout état de cause, le Fournisseur s'engage à respecter et à faire respecter sur le lieu d'exécution de la commande, les exigences de Santé et de Sécurité du Groupe ENGIE, dont « LES REGLES QUI SAUVENT », symbolisées dans le pictogramme figurant dans les Conditions Générales.

Pour rappel en cas d'intervention sur un site ENGIE Solutions ou sur un site Client, merci de vous assurer que l'ensemble de vos documents LEGAUX et ASSURANCE(S), et votre engagement à nos incontournables Santé Sécurité sont conformes sur la plateforme E-Attestation .

#### ENGLISH:

The supplier hereby declares that it has read and accepts the ENGIE Solutions General Terms and Conditions of Purchase ("GTCP") applicable to this order, which, depending on the purpose of the order, are referred to as the GTCP Goods and/or the GTCP Services, which may be accessed via the following link: <https://achat.engie-solutions.fr/CGACGST/CGA%20Marchandises%20et%20Prestations%20-%20octobre%202023.pdf>.

The CGA shall apply in full subject to any modifications and/or derogations expressly agreed between the Parties, in particular within special conditions, which shall then prevail over these CGA.

In any event, the Supplier undertakes to comply with and to ensure compliance with the ENGIE Group's health and safety requirements, including "LES REGLES QUI SAUVENT", symbolised by the pictogram in the General Terms and Conditions, at the place where the order is executed.

As a reminder, in the event of an intervention on an ENGIE Solutions site or on a Customer site, please ensure that all your LEGAL and INSURANCE documents, and your commitment to our Health & Safety requirements are compliant on the E-Attestation platform.

#### Autres informations

Conditions de paiement : Le 30 du mois suivant (date de document)  
E-mail : [bourgogne@servimo.fr](mailto:bourgogne@servimo.fr)  
Nom de l'entité achat : F001NP0\_DR BOURGOGNE FRANCHE COMTE  
Conditions générales d'achat et mentions légales : FRANÇAIS :  
Livraison / acceptation :  
Toute livraison devra obligatoirement rappeler le numéro de la présente commande, le nom du projet, l'intitulé du lot/livrabable, le poste et le libellé de la commande concernée.  
  
Ladite livraison sera soumise à la validation du demandeur.  
  
Facturation :  
La réception de la présente commande est un pré-requis à l'envoi de la facture.  
  
Le nom du projet, l'intitulé du lot/livrabable, le poste et le libellé de la commande sont à reporter sur la facture.  
  
Chaque facture fera référence à une seule et unique commande.  
Toute facture doit rappeler le n° de la commande correspondante et indiquer IBAN et BIC.  
Toute facture sans numéro de commande vous sera systématiquement retournée.  
  
Le montant global de cette commande s'entend tous frais compris.  
  
RGPD, soyons attentif :  
Les données à caractère personnel collectées à partir du présent Bon de

commande font l'objet d'un traitement informatique ayant pour finalités la gestion de la commande et plus largement des relations commerciales avec ses fournisseurs par ENGIE ENERGIE SERVICES, exerçant sous l'enseigne ENGIE Solutions et/ou de ses entités affiliées, en qualité de responsable de traitement. Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité des données personnelles, ou informations recueillies à partir du présent Bon de commande, qui vous concernent. Pour plus d'information cliquer sur le lien suivant ici, et/ou pour exercer vos droits Informatique et Libertés, veuillez contacter le Data Privacy Manager : dpm.engie-solutions@engie.com

ENGLISH:  
Delivery / acceptance :  
Each delivery must mention the number of the present purchase order, the name of the project, the title of the deliverable, the order item and the title of the purchase order.  
Said delivery will be submitted to the requester for approval.

Billing :  
Receiving the present purchase order is prerequisite for sending the invoice.

The name of the project, the title of the deliverable, the order item and the title of the purchase order must be mentioned on the invoice.

Each invoice will refer to one and only one order.  
All invoices must indicate the corresponding order number and show IBAN and BIC.  
Any invoice without an order number will be systematically returned to you.

The total amount of this order includes all costs.

GDPR, pay attention:  
The personal data collected from this Order Form is subject to computer processing for the purpose of managing the order and, more broadly, commercial relations with its suppliers by ENGIE ENERGIE SERVICES, operating under the ENGIE Solutions banner and/or its affiliated entities, as data controller. In accordance with the French Data Protection Act of 6 January 1978 and European Regulation 2016/679 of 27 April 2016, you have the right to access, query, rectify, delete, limit and port personal data or information collected from this Order Form that concerns you. For more information, click on the following link here, and/or to exercise your Data Protection rights, please contact the Data Privacy Manager: dpm.engie-solutions@engie.com

---

ENGIE Energies Services  
Tour T1 1 Place Samuel de Champlain Faubourg de l'Arche 92930 PARIS LA  
DEFENSE CEDEX FRANCE  
RCS NANTERRE B 552 046 955  
TVA intracommunautaire : FR28552046955

STEPHEN  
CHARPENTIER  
Requester      stephen.charpentier@engie.com  
Email :  
Téléphone :    03 85 20 30 60  
Fournisseur    5000015810  
ERP ID :  
Adresse        DR Bourgogne Franche Comte  
d'Envoi de  
Facture :  
N.B. :         FR : Les factures doivent parvenir en un seul  
                  exemplaire à PDF.CSPENGIEES@engie.com,  
                  faire référence à une commande, indiquer son  
                  n°, IBAN - BIC. EN : Invoice must be sent in  
                  1 copy to PDF.CSPENGIEES@engie.com , refer  
                  to 1 order, include its n°, IBAN and  
à mentionner 4700218636  
sur tous les  
documents :  
VAT ID :        FR28552046955  
Company        F001  
Code :

|                                     |                               |                     |
|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| <b>EXPÉDIER TOUS LES ARTICLES À</b> | <b>FACTURATION</b>            | <b>DESTINATAIRE</b> |
| <b>NE PAS LIVRER</b>                | <b>ENGIE ENERGIE SERVICES</b> |                     |
|                                     | TSA 24320                     |                     |
|                                     | 92099 LA DEFENSE CEDEX        |                     |
|                                     | France                        |                     |

| Postes      |                    |                        |          |        |             |                         |               |            |
|-------------|--------------------|------------------------|----------|--------|-------------|-------------------------|---------------|------------|
| N° de ligne | Nombre d'échéances | N° de réf./Description | Type     | Retour | Qté (unité) | Date réception demandée | Prix unitaire | Sous-total |
| 1           |                    | ESF_360                | Matériel |        | 1 (EA)      | 3 mars 2025             | 100,00 EUR    | 100,00 EUR |

REGUL SELON BON SERVIMO V/REF:17/02/2025 15H48 C:002121 I:41746- FAIZA IBRAHIM

Clés de contrôle

Facture: n'est pas une fact auto. EM

Type de vérification de facture: reçu de marchandises

Commentaires

- par Laurence MARILLER, le vendredi 28 févr. 2025 8:33 GMT+01:00  
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF:17/02/2025 15H48 C:002121 I:41746- FAIZA IBRAHIM
- par Laurence MARILLER, le vendredi 28 févr. 2025 8:33 GMT+01:00

Pièce jointe

 FAIZA\_IBRAHIM\_-\_Demande\_de\_bon\_de\_commande\_de\_regularisation\_-\_1891162000\_-\_Ref\_-\_17-02-2025\_15H48.pdf (application/pdf)

Autres informations

Comments : 2/27/2025 11:33 PM Laurence MARILLER: REGUL SELON BON SERVIMO V/REF:17/02/2025 15H48 C:002121 I:41746- FAIZA IBRAHIM

N° de ligne de demande d'achat : 1

Émetteur de la demande : STEPHEN CHARPENTIER

N° de PR : PR451162

Domaine de classification : Custom

Code de classification : 721511000

Informations Incoterms

Code Incoterm:

Emplacement Incoterm:

| N° de ligne                                                                      | Nombre d'échéances | N° de réf./Description | Type     | Retour | Qté (unité) | Date réception demandée | Prix unitaire | Sous-total |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|----------|--------|-------------|-------------------------|---------------|------------|
| 2                                                                                |                    | ESF_360                | Matériel |        | 1 (EA)      | 3 mars 2025             | 230,00 EUR    | 230,00 EUR |
| REGUL SELON BON SERVIMO V/REF:22/01/2025 14H33 C:002121 I:38080-PRISSIE GUICHARD |                    |                        |          |        |             |                         |               |            |

Clés de contrôle

Facture: n'est pas une fact auto. EM

Type de vérification de facture: reçu de marchandises

Commentaires

- par Laurence MARILLER, le vendredi 28 févr. 2025 8:36 GMT+01:00  
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF:22/01/2025 14H33 C:002121 I:38080-PRISSIE GUICHARD
- par Laurence MARILLER, le vendredi 28 févr. 2025 8:36 GMT+01:00

Pièce jointe

 PRISSIE\_GUICHARD\_-\_Demande\_de\_bon\_de\_commande\_de\_regularisation-22-01-2025\_14H33-TOISON\_OR\_GRANVILLE.pdf (application/pdf)

Autres informations

Comments : 2/27/2025 11:36 PM Laurence MARILLER: REGUL SELON BON SERVIMO V/REF:22/01/2025 14H33 C:002121 I:38080-PRISSIE GUICHARD

N° de ligne de demande d'achat : 2

Émetteur de la demande : STEPHEN CHARPENTIER

N° de PR : PR451162

Domaine de classification : Custom

Code de classification : 721511000

**Informations Incoterms**

Code Incoterm:

Emplacement Incoterm:

Commande soumise le : lundi 3 mars 2025 8:54  
GMT+01:00  
Reçu(e) par SAP Business Network : lundi 3 mars 2025  
8:54 GMT+01:00  
Ce bon de commande a été envoyé par ENGIE  
AN01635787075 et remis par SAP Business Network.

|              |        |     |
|--------------|--------|-----|
| Sous-total : | 330,00 | EUR |
|--------------|--------|-----|