



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5022619

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 18/02/2025 10H51 C:002116 I:44978
V/REF : 5025399512
V/Email reçu le Mardi 18/02/2025 a 10H51

AXA Assistance France
FR 81451392724
6, RUE ANDRE GIDE
92328 CHATILLON

IMMEUBLE : 20 RUE DE LA CROIX D'ARGENT
21110 COLLONGES LES PREMIERES

Dijon, le 21 Février 2025

Référence Marché: Contrat Prestations de Service
LOCALISATION : 20 RUE DE LA CROIX D'ARGENT - COLLONGES LES PREMIERES - MARINE
FREYDEFONT - 0768111965
MOTIF : INTERVENIR POUR PANNE DU TRANSFORMATEUR DE SPOTS
Donneur d'ordre : _ Perm anence AXA Assist.

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur l'installation électrique.

INTERVENTION DU 19 FÉVRIER 2025 A 16H00
DÉPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATÉRIEL
RECHERCHE DE PANNE
DÉPOSE DU TRANSFORMATEUR HS
REPOSE D'UN TRANSFORMATEUR 220V/12V
RÉFECTION CORDON SPOT DÉFECTUEUX
TEST DE BON FONCTIONNEMENT OK
NETTOYAGE ET EVACUATION DU CHANTIER

OBSERVATIONS :

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Mise en oeuvre d'un véhicule équipé pour Travaux Electriques et
Electromécaniques avec matériel spécifique a ce type d'intervention
Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel.
Réalisation de l'intervention, conformément aux regles de l'art.
Vérification et contrôle de la bonne exécution.
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	EL2-Rech.panne+Répar<=1h15 Lu-Ve 8h-18h	1	115,00	115,00
1,00	Fourn.<20€ non facturable pour EL2	1	37,50	37,50



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5022619

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

TOTAL H.T.	152,50
T.V.A. a 20,00%	30,50
TOTAL T.T.C.En EURO	183,00

Valeur en votre règlement au 15 Avril 2025

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Servimo BFC BOURGOGNE

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: mardi 18 février 2025 10:50
À: Servimo BFC BOURGOGNE
Objet: AXA ASSISTANCE France ASSURANCE 5025399512 EDF - Réparation électricité

ORDRE DE MISSION

Date / Heure :	18.02.2025	Société :	AXA ASSISTANCE France ASSURANCE
N° Dossier :	5025399512	Convention :	EDF Solution Dépannage Confiance 2017 5004965
Nom Assisté :	Marine Freydefont	N° Type Souscription :	500496501
Adresse incident :	20 RUE DE LA CROIX D ARGENT, 21110 COLLONGES LES PREMIERES	N° Souscription :	12278002876294
		N° Mission :	06189336
Téléphone de l'assisté :	+33768111965 / +33768111965		
<u>DESTINATAIRE</u>			
Raison Sociale :	SERVIMO BOURGOGNE DIJON		
<u>EXPEDITEUR</u>			
Prénom de l'expéditeur :	Isaac		
N° de téléphone pour nous joindre :	09 69 32 50 28		

Cher prestataire,

Appelez le **CLIENT** sous **15 min** pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Panne du transformateur de spots

> **DELAI D'INTERVENTION : Dans les 4 Heures** ou à la convenance du client

> **Forfait de votre grille tarifaire : 0.00 € HT**

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux **dans la limite de 250 € HT**. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Commentaires :

Contacts utiles pour **le suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat** :

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

La facture doit mentionner la référence de dossier 5025399512 et être:

1/ Si votre entreprise est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur POP Assist, la facture doit:

a) Etre libellée avec le nom de la société 50

ATTENTION **2 ADRESSES DIFFERENTES** POUR VOS FACTURES :

Intitulé de Facturation (adresse devant figurer sur votre facture)	Adresse d'envoi de votre facture (adresse devant figurer sur votre enveloppe)
Pour les dossiers 50 Axa Assistance France Assurance 8-10 rue Paul Vaillant Couturier CS 20038 92241 MALAKOFF CEDEX	Axa Assistance BP 20091 59302 Valenciennes CEDEX

Merci d'avance pour votre collaboration - Salutations Amicales.