



LE PARTENAIRE  
MAINTENANCE DE  
VOTRE PATRIMOINE  
IMMOBILIER

**FACTURE N° 5022590**

Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365

N/REF : 4/12/2024 8H01 C:002317 I:44540  
V/REF : 4700205194  
V/Email reçu le Mercredi 04/12/2024 à 8H01

**ENGIE ENERGIE SERVICES**

**TSA 24320  
92099 LA DEFENSE CEDEX**

**IMMEUBLE :** RUE DE CHENOVE  
21000 DIJON

Dijon, le 21 Février 2025

**Référence Marché:** BPU Servimo Côte d'Or  
**LOCALISATION :** 46 RUE DE CHENOVE - DIJON / LGT 402 4EME ETAGE / MME BEN LETIF  
0624294082  
**MOTIF :** INTERVENIR POUR ABSENCE DE CHAUFFAGE DANS LE LOGEMENT 16°C  
NUMERO DE COMMANDE ENGIE 23193006  
**Donneur d'ordre :** Mme L MARILLER

=====

**NATURE DE L'INTERVENTION :**

Travaux sur Equipements de Chauffage:Primaire/Secondaire  
INTERVENTION DU 11/12/2024 A 08H00  
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL  
LA TEMPÉRATURE DANS L'ENTRÉE EST DE 23°C.  
APRES VÉRIFICATION DES ROBINETS THERMOSTATIQUES, DE LA NOURRICE DE  
CHAUFFAGE ET NETTOYAGE DU FILTRE A TAMIS, IL A ÉTÉ CONSTATÉ QUE  
LES RADIATEURS NE CHAUFFENT PAS, BIEN QUE LE TUYAU SOIT CHAUD DANS  
LES PARTIES COMMUNES.  
LE PROBLEME SEMBLE ETRE LIÉ A UNE PERTE DE PRESSION OU A UN  
DYSFONCTIONNEMENT DE LA POMPE EN CHAUFFERIE.  
NOUS PRÉCONISONS D'ALLER VÉRIFIER EN CHAUFFERIE.

**OBSERVATIONS :** EV AB EMAIL en CC le 12/12/24 à 18H26 LAURENCE.MARILLER@ENGIE.COM  
EV AB Email envoyé le 12/12/24 à 18H26 M. S CHARPENTIER

**DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :**

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/  
chauffage (poste à souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de  
tuyaux de différents diamètres, tronçonneuse, etc...).  
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le  
nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le  
relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).  
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix  
d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.



LE PARTENAIRE  
MAINTENANCE DE  
VOTRE PATRIMOINE  
IMMOBILIER

**FACTURE N° 5022590**

Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365

| Quantité                 | Heures - Suppléments - Descriptif        | N°BT | P.U. HT |              |
|--------------------------|------------------------------------------|------|---------|--------------|
| 1,00                     | Minimum facturation Prestation < 75€ HT  | 1    | 75,00   | 75,00        |
| 1,00                     | Relevé Température Ponctuel. dans lgt 3p | 1    | 5,00    | 5,00         |
| TOTAL H.T. ....          |                                          |      |         | 80,00        |
| T.V.A. a 20,00% ....     |                                          |      |         | 16,00        |
| TOTAL T.T.C. ....En EURO |                                          |      |         | <b>96,00</b> |

**Valeur en votre règlement au 31 Mars 2025**

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Ce bon de commande a été remis par SAP Business Network. Pour de plus amples informations sur Ariba et sur SAP Business Network, consultez le site <https://www.ariba.com>.



**De :**  
**ENGIE ENERGIE SERVICES**  
TSA 24320  
92099 LA DEFENSE CEDEX  
  
France

**À :**  
**SERVIMO BOURGOGNE**  
550 ROUTE DE TERNANT  
01570 FEILLENS  
01  
France  
Téléphone : +33 (03) 85203060  
Télécopie : +33 (03) 85202500  
E-mail: [bourgogne@servimo.fr](mailto:bourgogne@servimo.fr)

**Bon de  
commande**  
**(Nouveau)**  
4700205194  
Montant : 80,00 EUR  
Version : 1

#### Conditions de paiement

0 NET

#### Commentaires

Comment Type:

General

Comment Body:

Veuillez respecter les consignes générales de sécurité ci-jointes lors de vos interventions sur les chantiers

ENGIE SOLUTIONS

Comment By:

Franck MILLET

Comment Date:

2025-02-20T01:35:59-08:00

Comment Type: Terms and Conditions

Body:IMPORTANT - ACTION FOURNISSEURS : Par le biais du mail reçu, n'oubliez pas d'enregistrer la date confirmée de livraison sur notre commande

IMPORTANT - SUPPLIER ACTION: Do not forget to record the confirmed delivery date on our order

FRANÇAIS :

Le fournisseur déclare avoir pris connaissance et accepter les Conditions générales d'achat (« CGA ») d'ENGIE Solutions applicables à la présente commande, lesquelles désignent, en fonction de l'objet de cette dernière, les CGA Marchandises et/ou les CGA Prestations accessibles à partir du lien suivant : <https://achat.engie-solutions.fr/CGACGST/CGA%20Marchandises%20et%20Prestations%20-%20octobre%202023.pdf>.

Les CGA s'appliquent pleinement sous réserve d'éventuelles modifications et/ou dérogations convenues expressément entre les Parties, notamment au sein de conditions particulières lesquelles prévalent alors sur ces CGA.

En tout état de cause, le Fournisseur s'engage à respecter et à faire respecter sur le lieu d'exécution de la commande, les exigences de Santé et de Sécurité du Groupe ENGIE, dont « LES REGLES QUI SAUVENT », symbolisées dans le pictogramme figurant dans les Conditions Générales.

Pour rappel en cas d'intervention sur un site ENGIE Solutions ou sur un site Client, merci de vous assurer que l'ensemble de vos documents LEGAUX et ASSURANCE(S), et votre engagement à nos incontournables Santé Sécurité sont conformes sur la plateforme E-Attestation .

ENGLISH:

The supplier hereby declares that it has read and accepts the ENGIE Solutions General Terms and Conditions of Purchase ("GTCP") applicable to this order, which, depending on the purpose of the order, are referred to as the GTCP Goods and/or the GTCP Services, which may be accessed via the following link: <https://achat.engie-solutions.fr/CGACGST/CGA%20Marchandises%20et%20Prestations%20-%20octobre%202023.pdf>.

The CGA shall apply in full subject to any modifications and/or derogations expressly agreed between the Parties, in particular within special conditions, which shall then prevail over these CGA.

In any event, the Supplier undertakes to comply with and to ensure compliance with the ENGIE Group's health and safety requirements, including "LES REGLES QUI SAUVENT", symbolised by the pictogram in the General Terms and Conditions, at the place where the order is executed.

As a reminder, in the event of an intervention on an ENGIE Solutions site or on a Customer site, please ensure that all your LEGAL and INSURANCE documents, and your commitment to our Health & Safety requirements are compliant on the E-Attestation platform.

#### Autres informations

Conditions de paiement :

Le 30 du mois suivant (date de document)

E-mail :

[bourgogne@servimo.fr](mailto:bourgogne@servimo.fr)

Nom de l'entité achat :

F001NP0\_DR BOURGOGNE FRANCHE COMTE

Conditions générales d'achat et mentions légales :

FRANÇAIS :

Livraison / acceptation :

Toute livraison devra obligatoirement rappeler le numéro de la présente commande, le nom du projet, l'intitulé du lot/livvable, le poste et le libellé de la commande concernée.

Ladite livraison sera soumise à la validation du demandeur.

Facturation :

La réception de la présente commande est un pré-requis à l'envoi de la facture.

Le nom du projet, l'intitulé du lot/livvable, le poste et le libellé de la commande sont à reporter sur la facture.

Chaque facture fera référence à une seule et unique commande.  
Toute facture doit rappeler le n° de la commande correspondante et indiquer IBAN et BIC.  
Toute facture sans numéro de commande vous sera systématiquement retournée.

Le montant global de cette commande s'entend tous frais compris.

RGPD, soyons attentif :

Les données à caractère personnel collectées à partir du présent Bon de commande font l'objet d'un traitement informatique ayant pour finalités la gestion de la commande et plus largement des relations commerciales avec ses fournisseurs par ENGIE ENERGIE SERVICES, exerçant sous l'enseigne ENGIE Solutions et/ou de ses entités affiliées, en qualité de responsable de traitement. Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité des données personnelles, ou informations recueillies à partir du présent Bon de commande, qui vous concernent. Pour plus d'information cliquer sur le lien suivant ici, et/ou pour exercer vos droits Informatique et Libertés, veuillez contacter le Data Privacy Manager : [dpm.engie-solutions@engie.com](mailto:dpm.engie-solutions@engie.com)

ENGLISH:

Delivery / acceptance :

Each delivery must mention the number of the present purchase order, the name of the project, the title of the deliverable, the order item and the title of the purchase order.

Said delivery will be submitted to the requester for approval.

Billing :

Receiving the present purchase order is prerequisite for sending the invoice.

The name of the project, the title of the deliverable, the order item and the title of the purchase order must be mentioned on the invoice.

Each invoice will refer to one and only one order.

All invoices must indicate the corresponding order number and show IBAN and BIC.

Any invoice without an order number will be systematically returned to you.

The total amount of this order includes all costs.

GDPR, pay attention:

The personal data collected from this Order Form is subject to computer processing for the purpose of managing the order and, more broadly, commercial relations with its suppliers by ENGIE ENERGIE SERVICES, operating under the ENGIE Solutions banner and/or its affiliated entities, as data controller. In accordance with the French Data Protection Act of 6 January 1978 and European Regulation 2016/679 of 27 April 2016, you have the right to access, query, rectify, delete, limit and port personal data or information collected from this Order Form that concerns you. For more information, click on the following link here, and/or to exercise your Data Protection rights, please contact the Data Privacy Manager: [dpm.engie-solutions@engie.com](mailto:dpm.engie-solutions@engie.com)

---

ENGIE Energies Services  
Tour T1 1 Place Samuel de Champlain Faubourg de l'Arche 92930 PARIS LA  
DEFENSE CEDEX FRANCE  
RCS NANTERRE B 552 046 955  
TVA intracommunautaire : FR28552046955

STEPHEN  
CHARPENTIER

Requester [stephen.charpentier@engie.com](mailto:stephen.charpentier@engie.com)

Email :

Téléphone : 03 85 20 30 60

Fournisseur 5000015810

ERP ID :

Adresse DR Bourgogne Franche Comte

d'Envoi de

Facture :

N.B. : FR : Les factures doivent parvenir en un seul exemplaire à [PDF.CSPENGIEES@engie.com](mailto:PDF.CSPENGIEES@engie.com), faire référence à une commande, indiquer son n°, IBAN - BIC. EN : Invoice must be sent in 1 copy to [PDF.CSPENGIEES@engie.com](mailto:PDF.CSPENGIEES@engie.com), refer to 1 order, include its n°, IBAN and

à mentionner 4700205194

sur tous les documents :

VAT ID : FR28552046955

Company F001

Code :

LGT 402 4EME ETAGE- MME BEN LETIF

46 RUE DE CHENOVE

21000 DIJON

Postes

France

ENGIE ENERGIE SERVICES

TSA 24320

92099 LA DEFENSE CEDEX

STEPHEN CHARPENTIER

LGT 402 4EME ETAGE- MME BEN LETIF

N° de ligne

Nombre d'échéances

N° de réf./Description

Type

Retour

Qté (unité)

Date réception demandée

Prix unitaire

Sous-total

1

ESF\_159

Matériel

1 (EA)

24 févr. 2025

80,00 EUR

80,00 EUR

Régularisation de l'intervention du 04/12: absence de chauffage dans le logement 46 rue de chenove

Clés de contrôle

Facture: n'est pas une fact auto. EM

Type de vérification de facture: reçu de marchandises

Commentaires

• par Laurence MARILLER, le mardi 4 févr. 2025 11:44 GMT+01:00

SELON BON SERVIMO V/REF: 4/12/2024 8H01 C:002121 I:44540 MME BEN LETIF

• par AurÃ©lie ARNOULD, le jeudi 20 févr. 2025 10:03 GMT+01:00

Régularisation

• par Laurence MARILLER, le mardi 4 févr. 2025 11:45 GMT+01:00

Pièce jointe

MME\_BEN\_LETIF\_-\_Demande\_de\_bon\_de\_commande\_de\_regularisation\_-\_RUE\_DE\_CHENOVE\_-\_Ref\_-\_4-12-2024\_8H01.pdf (application/pdf)

Autres informations

Comments :

2/20/2025 1:03 AM AurÃ©lie ARNOULD: Régularisation; 2/4/2025 2:44 AM Laurence MARILLER: SELON BON SERVIMO V/REF: 4/12/2024 8H01 C:002121 I:44540 MME BEN LETIF

N° de ligne de demande d'achat :

1

Émetteur de la demande :

STEPHEN CHARPENTIER

N° de PR :

PR403189

Domaine de classification :

Custom

Code de classification :

40101800E

Informations Incoterms

Code Incoterm:

Emplacement Incoterm:

Commande soumise le : jeudi 20 févr. 2025 10:39 GMT+01:00  
Reçu(e) par SAP Business Network : jeudi 20 févr. 2025 10:39 GMT+01:00  
Ce bon de commande a été envoyé par ENGIE AN01635787075 et remis par SAP Business Network.

|              |       |     |
|--------------|-------|-----|
| Sous-total : | 80,00 | EUR |
|--------------|-------|-----|

file:///C:/Users/dijon/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/4DNILDJ1/4700205194.htm

3/3