



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5010434

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 20/01/2025 9H05 C:002930 I:44836
V/REF : MAIL DE M. FEYEUX
V/Appel du Lundi 20/01/2025 a 9H05

M/MME FEYEUX CHRISTIAN

**240 ROUTE DE SULIGNAT
BAGE LA VILLE
01380 BAGE DOMMARTIN**

IMMEUBLE : ROUTE DE SULIGNAT
240 ROUTE DE SULIGNAT
01380 BAGE DOMMARTIN

Feillens, le 23 Janvier 2025

Référence Marché: Notre Tarif en vigueur

LOCALISATION : 240 ROUTE DE SULIGNAT - BAGE DOMMARTIN - 0786901561

MOTIF : INTERVENIR POUR DEBOUCHAGE

Donneur d'ordre : M. C. FEYEUX

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Débouchage hydraulique avec véhicule spécialisé équipé
d'une pompe haute pression.

LE 21 JANVIER 2025 A 09H30
DEBOUCHAGE SUR UNE DISTANCE DE 6 METRES A PARTIR DU REGARD EXTERIEUR
BOUCHON CAUSE PAR UN POINT HAUT DE L'EVACUATION EN PARTIE PRIVATIVE
CONTROLE CAMERA SUR UNE DISTANCE DE 16 METRES
NETTOYAGE CHANTIER

OBSERVATIONS : 18=CHQ CACE N°9549492 DU 21/01/2025 DE 165€ = FACTURE PAYEE

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un véhicule spécialisé débouchage (hydraulique, électromécanique, mécanique).
Localisation de l'obstruction, recherche du sens d'écoulement du réseau.
Débouchage par procédé hydraulique a haute pression, électromécanique, mécanique
Vérification du bon écoulement du réseau.
Nettoyage du chantier.
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE DEBOUCHAGE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT DEFINITIF

Une intervention de débouchage ne peut en aucun cas être assimilée à un curage de canalisation (remise au diamètre initial de la totalité de la canalisation).
Le débouchage est une opération de première urgence qui permet uniquement d'assurer le rétablissement d'un écoulement.
Lors de nos travaux de débouchage, nous essayons si possible de déterminer l'origine de l'obstruction.
Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5010434

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

de débouchage que nous arrivons à déterminer la cause du refoulement et y remédier si le client nous en donne l'ordre par un curage (remise au diamètre) ou une réparation de la canalisation (si nécessaire).

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments -	Descriptif	N°BT	P.U. HT
1,00	DEBOUCHAGE PARTICULIER	<30 kms	1	150,00
				150,00
		TOTAL H.T.		150,00
		T.V.A. a 10,00%		15,00
		TOTAL T.T.C.En EURO		165,00

Valeur en votre règlement comptant

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros
TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Bourgogne BOURGOGNE

De: Christian FEYEUX <crijaki@wanadoo.fr>
Envoyé: lundi 20 janvier 2025 09:10
À: Bourgogne BOURGOGNE
Objet: Re: demande intervention

Bonjour,

Suite à notre communication téléphonique, je vous confirme que le bouchon (en principe canard WC) serait maintenant entre le regard extérieur et la sortie au tout à l'égout. Le regard est ainsi occupé par les eaux usées.

Je sollicite donc une nouvelle intervention au prix de 165€ à régler sur place.

Votre technicien pourra m'appeler pour plus de renseignements s'il le souhaite, au

07 86 90 15 61.

Bonne journée

Cordialement

C FEYEUX

envoyé : 20 janvier 2025 à 09:04
de : Bourgogne BOURGOGNE <bourgogne@servimo.fr>
à : "crijaki@wanadoo.fr" <crijaki@wanadoo.fr>
objet : demande intervention

Cordialement.

Alexandra GIRARD



SITES SERVIMO BOURGOGNE :

550 Route de Ternant - 01570 FEILLENS

5 Chemin de Chevigny – 21600 OUGES

420 Rue Blaise Pascal – 39000 LONS LE SAUNIER

8 C Zone industrielle – 25410 VELESMES ESSARTS

De : Bourgogne BOURGOGNE

Envoyé : vendredi 17 janvier 2025 14:39

À : Christian FEYEUX <crijaki@wanadoo.fr>

Objet : RE: Re : Re: Devis 4120184 - ROUTE DE SULIGNAT - 240 ROUTE DE SULIGNAT 01380 BAGE DOMMARTIN - Ref : 301220240938

Bonjour,

Je viens de faire le point avec mon Responsable. Malheureusement nous ne pourrons pas faire d'autre tarif que celui pratiqué car lors de notre passage le technicien a bien constaté qu'il n'y avait plus de bouchon et le canard wc a dû partir dans le réseau. Cela fait 3 semaines que l'intervention a eu lieu et si le canard wc était toujours présent cela se serait rebouché plus rapidement. Le technicien a vu une présence importante de tartre (vu qu'il en a sorti comme vous l'avez constaté) et sans le curage le réseau reste très entartré et le papier et autre matière restent accroché et peuvent provoquer un nouveau bouchon. Nous vous recommandons donc de faire le curage pour éviter que cela se reproduise régulièrement.

Si vous ne souhaitez pas valider le devis le débouchage reste au tarif de 165 euros à régler sur place.

Cordialement.

Alexandra GIRARD



SITES SERVIMO BOURGOGNE :

550 Route de Ternant - 01570 FEILLENS

5 Chemin de Chevigny – 21600 OUGES

420 Rue Blaise Pascal – 39000 LONS LE SAUNIER

8 C Zone industrielle – 25410 VELESMES ESSARTS

De : Christian FEYEUX <crijaki@wanadoo.fr>

Envoyé : vendredi 17 janvier 2025 10:11

À : Bourgogne BOURGOGNE <bourgogne@servimo.fr>

Objet : Re : Re: Devis 4120184 - ROUTE DE SULIGNAT - 240 ROUTE DE SULIGNAT 01380 BAGE DOMMARTIN - Ref : 301220240938

En complément d'information, le joint ne sera pas à remplacer dans l'immédiat car il n'y a plus de fuite à ce niveau.
Cordialement

Envoyé depuis l'application webmail Orange

Le 17/01/2025 à 09h39, Christian FEYEUX a écrit :

Bonjour,

J'accuse réception de votre devis.

Je ne souhaite pas engager ces travaux dans l'immédiat, hormis le remplacement du joint que votre collègue devait faire, car il n'avait pas la pièce le jour de l'intervention.

Cependant, je rencontre les mêmes problèmes qu'avant l'intervention.

En ce qui me concerne, je persiste à penser que le problème vient d'un support de "Canard WC" coincé dans la cuvette.

Selon le rapport d'intervention, ce support aurait été évacué par vos collègues, ce qui ne semble pas le cas, car il ne figurait pas parmi les déchets de calcaire laissés par vos collègues suite à leur intervention, et il n'en n'a jamais été question dans leur rapport oral à notre domicile . Ceci confirmerait la persistance du problème.

Comme je vous l'ai indiqué par téléphone, je suis disposé à payer le coût du joint à remplacer, voire un surplus pour une nouvelle intervention, mais en aucun cas le même montant que déboursé précédemment (165€).

Merci de me tenir informé

Cordialement

C FEYEUX

envoyé : 13 janvier 2025 à 09:23

de : bourgogne@servimo.fr

à : crijaki@wanadoo.fr

objet : Devis 4120184 - ROUTE DE SULIGNAT - 240 ROUTE DE SULIGNAT 01380 BAGE DOMMARTIN - Ref : 301220240938

Madame, Monsieur,

Veillez trouver ci-joint notre Devis n° 4120184, concernant : ROUTE DE SULIGNAT - 240 ROUTE DE SULIGNAT 01380 BAGE DOMMARTIN .

Pour toute correspondance sur ce dossier, merci de mentionner la référence suivante : 301220240938

Nous vous en souhaitons bonne réception et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

La Direction.