



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4112503

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 24/01/2024 15H04 C:002317 I:41921
V/REF : 0013895857 - LIGNE 2
V/Email reçu le Mercredi 24/01/2024 à 15H04

ENGIE ENERGIE SERVICES

**TSA 24320
92099 LA DEFENSE CEDEX**

IMMEUBLE : VAL SULLY GENERATION
2,4 6A/B/C RUE JEAN SANS PEUR
21850 SAINT APOLLINAIRE

Dijon, le 25 Novembre 2024

Référence Marché: BPU Servimo Côte d'Or

LOCALISATION : RUE JEAN SANS PEUR - ST APOLLINAIRE - EL HID - 0652170853
NUMERO DE COMMANDE ENGIE 22682881

BONNE ADRESSE : 4 PLACE DES ETATS DE BOURGOGNE
BATIMENT OU IL Y A LA CRECHE
MME EL HID 0652170853

MOTIF : INTERVENIR POUR PROBLEME INDIVIDUEL SUR LE RESEAU DU LOGEMENT, 16,8°
RELEVÉ DE MOYENNE DANS LE LOGT

Donneur d'ordre : M. S CHARPENTIER

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur Equipements de Chauffage:Primaire/Secondaire

INTERVENTION DU 15/02/2024 A 16H00
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL
TEMPERATURE DU LOGEMENT 19,4°C
DESEMBOUAGE DE L'INSTALLATION A FAIRE IL Y A 7 RADIATEURS

INTERVENTION DU 27/02/2024 A 14H00
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL
BRANCHEMENT DE LA DESEMBOUEUSE DANS LES PARTIE COMMUNES .
LA MACHINE INDIQUE ERREUR ELLE NE PEUT PAS POUSSER
DEMONTAGE DE LA NOURRICE DANS LE LOGEMENT LE COLLECTEUR N'EST PAS BOUCHÉ
LE PROBLEME VIENT DU DEPART ET RETOUR ENTRE LA GAINTE TECHNIQUE ET LE
COLLECTEUR DU LOGEMENT.
IL FAUT FAIRE UNE RECHERCHE POUR SAVOIR SI LES TUYAUX SONT ECRASÉS OU
BOUCHÉS FORTEMENT CAR LA DESEMBOUEUSE NE PEUT RIEN FAIRE
NETTOYAGE ET EVACUATION DU CHANTIER

INTERVENTION DU 04/07/2024 A 10H15 :
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL
NOUS NE CONSTATONS AUCUNE FUITE ET AUCUNE ANOMALIE SUR LE RESEAU DE
CHAUFFAGE ACTUEL (PARTIE COMMUNE, NOURRICE, RADIATEUR)
NOUS PRECONISONS UN PASSAGE EN APPARENT AFIN QUE LE CHAUFFAGE
FONCTIONNE CORRECTEMENT

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

INTERVENTION DU 28/08/2024 A 09H45
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL
DESEMBOUAGE DES 6 RADIATEURS
REEMPLACEMENT 1 TE SUR RADIATEUR SALLE
DEBOUCHAGE COUDE ARRIVEE ALLER SUR COLLECTEUR

OBSERVATIONS : EV AB EMAIL en CC le 22/11/24 a 08H08 LAURENCE.MARILLER@ENGIE.COM
EV AB Email envoyé le 22/11/24 a 08H08 M. S CHARPENTIER
EV AB EMAIL en CC le 30/08/24 a 16H09 LAURENCE.MARILLER@ENGIE.COM
EV AB Email envoyé le 30/08/24 a 16H09 M. S CHARPENTIER
BL LCOMPTER Email envoyé le 23/08/24 a 09H57 Mme L MARILLER
EV AB EMAIL en CC le 11/07/24 a 11H55 LAURENCE.MARILLER@ENGIE.COM
EV AB Email envoyé le 11/07/24 a 11H55 M. S CHARPENTIER
MO LCOMPTER Email envoyé le 11/07/24 a 11H35 M. S CHARPENTIER
MO LCOMPTER EMAIL en CC le 17/05/24 a 15H14 LAURENCE.MARILLER@ENGIE.COM
MO LCOMPTER Email envoyé le 17/05/24 a 15H14 M. S CHARPENTIER
EV AB EMAIL en CC le 28/02/24 a 12H15 EDITH.PAQUERIAUD@ENGIE.COM
EV AB Email envoyé le 28/02/24 a 12H15 M. S CHARPENTIER
EV LCOMPTER EMAIL en CC le 28/02/24 a 12H14 MARIANNE.MICHALLET@ENGIE.CO
EV LCOMPTER Email envoyé le 28/02/24 a 12H14 M. S CHARPENTIER

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/ chauffage (poste a souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de tuyaux de différents diamètres, tronçonneuse, etc...).
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4112503

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Relevé Température Ponctuel. dans lgt 3p	1	5,00	5,00
1,00	Rempl.Coude/Té Réglage pour 1 Radiateur	2	55,00	55,00
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	FORFAIT DESEMBOUAGE	4	450,00	450,00
TOTAL H.T.				510,00
T.V.A. a 20,00%				102,00
TOTAL T.T.C.En EURO				612,00

Valeur en votre reglement au 31 Décembre 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre reglement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Note: Ce bon de commande possède des pièces jointes. Pour les visualiser en ligne, [Veuillez cliquer ici](#)

Commande de régularisation : ne pas livrer



Bon de Commande: 0013895857

N° Régularisation: SERVIMO

A rappeler sur la facture

Date d'émission: Le 25/11/2024

Adresse de livraison
ENGIE ENERGIE SERVICES Attn: NQB Stephen CHARPENTIER ENGIE Solutions EPEX BO Habitat Côte d'Or 7 BOULEVARD EIFFEL 21601 LONGVIC 0
Bénéficiaire: Stephen CHARPENTIER stephen.charpentier@engie.com +33 6 35193593
Code Agence : NP0

Fournisseur
SERVIMO BOURGOGNE

550 ROUTE DE TERNANT.
01570 FEILLENS

Contact logistique	Contact facturation
Franck MILLET 03 88 44 66 34 approsereau-nord-est@engie.com	Voir au bas de votre commande

IMPORTANT - ACTION FOURNISSEURS :
Par le biais du mail reçu, n'oubliez pas d'enregistrer la date confirmée de livraison sur notre commande.

MULTI-IMPUTATION

Informations particulières:									
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 3/10/2024 15H05 C:002121 I:42482									
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF :24/01/2024 15H04 C:002121 I:41921									
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF :11/06/2024 8H32 C:002121 I:42861									
N° de poste	Désignation/Prestation	Réf.	Date de Livraison	Unité	Quantité	Conditionnement	N° contrat	Prix unitaire net € HT	Montant total € HT
1	BON V/REF : 3/10/2024 15H05 C:002121 I:42482 - INSPECTION RADIATEURS ET ROBINETS - 2 RUE HENRI MATISSE - MME MICHEELS P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310897_4310220000--000000000_1		25/11/24					80,00	80,00
2	BON V/REF :24/01/2024 15H04 C:002121 I:41921 - INTERVENTION DESEMBOUAGE RESEAU - RUE JEAN SANS PEUR ST APOLLINAIRE - MME EL HID P3_P5_P7-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P3_4310897_3814258--000000000_1		25/11/24					510,00	510,00
3	BON V/REF :11/06/2024 8H32 C:002121 I:42861 - REMPLACEMENT RADIATEUR SDB - 20 RUE MANGE CHEVIGNY - MR DEVILLE P3_P5_P7-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P3_4310897_3768147--000000000_1		25/11/24					325,00	325,00
Le montant global de cette commande s'entend tous frais compris.								Total HT en €	915,00 EUR

Le Fournisseur / Cocontractant déclare avoir pris connaissance et accepter les termes des Conditions Générales d'Achat (« CGA ») applicables à la commande (à savoir, selon la nature de cette dernière, les « CGA Marchandises » et/ou les « CGA Prestations »), et accessibles à partir du lien suivant : [CGA - Marchandises et Prestations](#)

Ces CGA s'appliquent, sauf indication expresse contraire dans les documents contractuels liant les Parties et, sans préjudice d'éventuelles conditions particulières (« CPA Prestations » et/ou stipulations spécifiques du Bon de commande), négociées et expressément acceptées par les Parties, qui prévaudraient alors sur les CGA. En tout état de cause, le Fournisseur / Cocontractant s'engage à respecter et à faire respecter sur le lieu d'exécution de la commande, les exigences de Santé et de Sécurité du Groupe ENGIE, <https://www.engie.com/engagements/global-care>.

Pour rappel, en cas d'intervention sur un site ENGIE Solutions ou sur un site Client, merci de vous assurer de la complétude et de la validité de vos documents de vigilance et de vos assurances, et de votre engagement à notre Charte Santé Sécurité sur la plateforme ACTRADIS : <https://www.actradis.fr>. Rappel du devoir de vigilance à l'attention des fournisseurs d'ENGIE ([lien](#))

Pour tout **changement de RIB** ou **ajout de Factor**, merci de transmettre un mail - ayant pour objet « **Changement de RIB – [N° DE SIRET] – [NOM DU FOURNISSEUR]** » - à l'adresse mail du **Contact logistique** (précisé sur les bons de commande) et à **votre interlocuteur habituel** avec les éléments suivants :

- un **Devis** ou une **Facture** ;
- et un **RIB de banque** (au format émis par la banque : ne pas recopier dans un document).

Ces éléments seront ensuite transmis à la fonction Achats du périmètre qui transmettra à notre « Référentiel Fournisseurs » pour prise en compte après vérification. Cette information sera ensuite uniquement disponible dans les **Consignes de facturation** en lien ci-dessous.

RGPD, soyons attentif !

Les données à caractère personnel collectées à l'occasion de la présente commande sont traitées, par ENGIE ENERGIE SERVICES et/ou ses entités affiliées (« ENGIE Solutions ») en qualité de responsable(s) de traitement, en vue d'assurer la gestion administrative et financière de la commande et plus largement le suivi des relations commerciales d'ENGIE Solutions avec ses fournisseurs et prestataires. Conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les personnes concernées disposent de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition au traitement de leurs données personnelles, qu'elles peuvent exercer à l'adresse : dpm.engie-solutions@engie.com. Pour plus d'informations, cf. les articles "Protection des données à caractère personnel" dans les CGA jointes à ce bon de commande. Pour en savoir plus sur la protection des données chez ENGIE Solutions en général, cliquez [ici](#)

Consignes de facturation	Adresse de facturation	Demandeur
Retrouvez sur ce lien les principes et modalités à suivre afin d'assurer la conformité de vos factures et de faciliter leur bon règlement par notre société.	ENGIE ENERGIE SERVICES TSA 24320 . 92099 LA DEFENSE CEDEX	Stephen CHARPENTIER stephen.charpentier@engie.com +33 6 35193593
Les bons de livraison doivent impérativement comporter le numéro de la commande. Vos factures doivent nous parvenir en un exemplaire. Toute facture sans numéro de commande ne sera pas prise en compte.	Attention, le changement d'adresse postale ne change en rien les informations légales de la société.	Condition spéciale de facturation: (vide)
Les adresses mail actuelles pour l'envoi des factures restent inchangées.	Pour répondre à vos questions sur le paiement de vos factures, nous vous remercions de vous adresser à l'adresse suivante : relances-fournisseurs.cofely@engie.com , en n'oubliant pas d'indiquer vos numéro de SIREN/date de facture/numéro de facture/montant TTC/bon de commande	

ENGIE ENERGIE SERVICES
S.A au capital de 1.083.555.072,00 €
Siège Social : Faubourg de l'Arche - 1, place Samuel de Champlain – 92930 PARIS LA DEFENSE CEDEX, France
RCS 552 046 955 Nanterre
TVA intracommunautaire : FR28552046955