



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4112318

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 8/10/2024 14H31 C:002317 I:38547
V/REF : 0013890569 - LIGNE 2
V/Email reçu le Mardi 08/10/2024 à 14H31

ENGIE ENERGIE SERVICES

TSA 24320
92099 LA DEFENSE CEDEX

IMMEUBLE : RESIDENCE DIEBOLT
2 RUE ALBERT GAYET
21000 DIJON

Dijon, le 21 Novembre 2024

Référence Marché: BPU Servimo Côte d'Or

LOCALISATION : 15 RUE ALBERT GAYET - DIJON / LGT 22 / MR MME ETTAYEB 0650266040

MOTIF : INTERVENIR POUR ABSENCE DE CHAUFFAGE A L'ETAGE (LOGEMENT EN DUPLEX)

Donneur d'ordre : Mme L MARILLER

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur Equipements de Chauffage:Primaire/Secondaire

INTERVENTION DU 15/10/2024 A 09H30

DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL

LE RADIATEUR DE LA CHAMBRE DU HAUT A GAUCHE NE CHAUFFE PAS. DES TUYAUX
ONT ÉTÉ ACCESSIBLES POUR PURGER L'AIR DANS LE DRESSING ET SUR LE
COLLECTEUR. LES COLONNES ET LE COLLECTEUR SONT FROIDS, CE QUI EMPECHE
DE VÉRIFIER LE BON FONCTIONNEMENT DES RADIATEURS. IL Y A BEAUCOUP D'AIR
DANS LES COLONNES ET LA PRESSION EST TRES BASSE, A 0,5 BAR, TANDIS QUE
LA TEMPÉRATURE DE L'APPARTEMENT EST DE 20,4 °C.

OBSERVATIONS : DS AB Email envoyé le 16/10/24 à 19H08 Mme L MARILLER

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/
chauffage (poste a souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de
tuyaux de différents diametres, tronçonneuse, etc...).
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le
nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le
relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Minimum facturation Prestation < 75€ HT	1	75,00	75,00
1,00	Relevé Température Ponctuel. dans lgt 3p	1	5,00	5,00



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4112318

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

TOTAL H.T.	80,00
T.V.A. a 20,00%	16,00
TOTAL T.T.C.En EURO	96,00

Valeur en votre règlement au 31 Décembre 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

ote: Ce bon de commande possède des pièces jointes. Pour les visualiser en ligne, [Veuillez cliquer ici](#)

Commande de régularisation : ne pas livrer



Bon de Commande: 0013890569
N° Régularisation: Servimo
A rappeler sur la facture

Date d'émission: Le 20/11/2024

Adresse de livraison

ENGIE ENERGIE SERVICES
Attn: NQB Stephen CHARPENTIER
ENGIE Solutions EPEX BO Habitat Côte d'Or
7 BOULEVARD EIFFEL
21601 LONGVIC
0

Bénéficiaire:
Stephen CHARPENTIER
stephen.charpentier@engie.com
+33 6 35193593
Code Agence : NP0

Fournisseur

SERVIMO BOURGOGNE
550 ROUTE DE TERNANT.
01570 FEILLENS

08/16/2024 14H31

Contact logistique	Contact facturation
CATHERINE PICARD 03 88 44 66 34 appropreseau-nord-est@engie.com	Voir au bas de votre commande

IMPORTANT - ACTION FOURNISSEURS :

Par le biais du mail reçu, n'oubliez pas d'enregistrer la date confirmée de livraison sur notre commande.

MULTI-IMPUTATION

Informations particulières:
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 7/10/2024 12H01 C:002121 I:43025
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 8/10/2024 14H31 C:002121 I:38547
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 8/10/2024 14H33 C:002121 I:44540
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 8/10/2024 14H34 C:002121 I:41921
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 8/10/2024 14H36 C:002121 I:43129

N° de poste	Désignation/Prestation	Réf.	Date de Livraison	Unité	Quantité	Conditionnement	N° contrat	Prix unitaire net € HT	Montant total € HT
1	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 7/10/2024 12H01 C:002121 I:43025 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_1891159000--000000000_1		20/11/24					75,00	75,00
2	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 8/10/2024 14H31 C:002121 I:38547 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310897_1892520000--000000000_1		20/11/24					80,00	80,00
3	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 8/10/2024 14H33 C:002121 I:44540VV P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_4310783000--000000000_1		20/11/24					96,08	96,08
4	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 8/10/2024 14H34 C:002121 I:41921 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310897_1891201000--000000000_1		20/11/24					80,00	80,00
5	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 8/10/2024 14H36 C:002121 I:43129 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_9704677_9020990001--000000000_1		20/11/24					155,00	155,00

Le montant global de cette commande s'entend tous frais compris.

Total HT en € 486,08 EU

Le Fournisseur / Cocontractant déclare avoir pris connaissance et accepter les termes des Conditions Générales d'Achat (« CGA ») applicables à la commande (à savoir, selon la nature de cette dernière, les « CGA Marchandises » et/ou les « CGA Prestations »), et accessibles à partir du lien suivant : [CGA - Marchandises et Prestations](#)

Ces CGA s'appliquent, sauf indication expresse contraire dans les documents contractuels liant les Parties et, sans préjudice d'éventuelles conditions particulières CPA Prestations » et/ou stipulations spécifiques du Bon de commande), négociées et expressément acceptées par les Parties, qui prévaudraient alors sur les CGA/ En tout état de cause, le Fournisseur / Cocontractant s'engage à respecter et à faire respecter sur le lieu d'exécution de la commande, les exigences de Santé et d Sécurité du Groupe ENGIE, <https://www.engie.com/engagements/global-care>.

Pour rappel, en cas d'intervention sur un site ENGIE Solutions ou sur un site Client, merci de vous assurer de la complétude et de la validité de vos documents de vigilance et de vos assurances, et de votre engagement à notre Charte Santé Sécurité sur la plateforme ACTRADIS : <https://www.actradis.fr>. Rappel du devoir de vigilance à l'attention des fournisseurs d'ENGIE ([lien](#))

Pour tout **changement de RIB** ou **ajout de Factor**, merci de transmettre un mail - ayant pour objet « **Changement de RIB – [N° DE SIRET] – [NOM DU FOURNISSEUR]** » - à l'adresse mail du **Contact logistique** (précisé sur les bons de commande) et à **votre interlocuteur habituel** avec les éléments suivants :

- un **Devis** ou une **Facture** ;
- et un **RIB de banque** (au format émis par la banque : ne pas recopier dans un document).

Ces éléments seront ensuite transmis à la fonction Achats du périmètre qui transmettra à notre « Référentiel Fournisseurs » pour prise en compte après vérification. Cette information sera ensuite uniquement disponible dans les **Consignes de facturation** en lien ci-dessous.

RGPD, soyons attentif !

Les données à caractère personnel collectées à l'occasion de la présente commande sont traitées, par ENGIE ENERGIE SERVICES et/ou ses entités affiliées (« ENGIE Solutions ») en qualité de responsable(s) de traitement, en vue d'assurer la gestion administrative et financière de la commande et plus largement le suivi des relations commerciales d'ENGIE Solutions avec ses fournisseurs et prestataires. Conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les personnes concernées disposent de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition au traitement de leurs données personnelles, qu'elles peuvent exercer à l'adresse : dpm.engie-solutions@engie.com. Pour plus d'informations, cf. les articles "Protection des données à caractère personnel" dans les CGA jointes à ce bon de commande. Pour en savoir plus sur la protection des données chez ENGIE Solutions en général, cliquez [ici](#)

Consignes de facturation	Adresse de facturation	Demandeur
Retrouvez sur ce lien les principes et modalités à suivre afin d'assurer la conformité de vos factures et de faciliter leur bon règlement par notre société.	ENGIE ENERGIE SERVICES TSA 24320 . 92099 LA DEFENSE CEDEX	Stephen CHARPENTIER stephen.charpentier@engie.com +33 6 35193593
Les bons de livraison doivent impérativement comporter le numéro de la commande. Vos factures doivent nous parvenir en un exemplaire. Toute facture sans numéro de commande ne sera pas prise en compte.	Attention, le changement d'adresse postale ne change en rien les informations légales de la société. Pour répondre à vos questions sur le paiement de vos factures, nous vous remercions de vous adresser à l'adresse suivante : relances-fournisseurs.cofely@engie.com , en n'oubliant pas d'indiquer vos numéro de SIREN/date de facture/numéro de facture/montant TTC/bon de commande	Condition spéciale de facturation: (vide)
Les adresses mail actuelles pour l'envoi des factures restent inchangées.		

ENGIE ENERGIE SERVICES
A au capital de 1.083.555.072,00 €
ège Social : Faubourg de l'Arche - 1, place Samuel de Champlain – 92930 PARIS LA DEFENSE CEDEX, France
CS 552 046 955 Nanterre
/A intracommunautaire : FR28552046955