



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4116001

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 2/11/2024 17H00 C:001380 I:41473
V/REF : CIT202411020006
V/Appel du Samedi 02/11/2024 a 17H00

CITYA IMMOBILIERE COMTOISE

110 GRANDE RUE
25000 BESANCON

IMMEUBLE : LUXEMBOURG
7 RUE DU LUXEMBOURG
25000 BESANCON

04 Novembre 2024

Référence Marché: CT Interv.Mult-Techn.d'Urgence
LOCALISATION : ALLEE N0 7, CONTACT MR SANCHEZ, RDC, *0665623820*
MOTIF : FUITE DANS LES COMMUNS QUI IMPACTE LE LOGEMENT DE MR SANCHEZ.
LES POMPIERS ONT COUPE L'EAU DE L'IMMEUBLE.
Donneur d'ordre : Ste EXCELIA(Perm.CITYA)

NATURE DE L'INTERVENTION :

Recherche de fuite d'eau dans les parties communes a l'intérieur de
l'immeuble.

LE 2 NOVEMBRE 2024 A 18H30
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU VEHICULE
LORS DE NOTRE INTERVENTION, UNE FUITE EST CONSTATEE SUR L'ARRIVEE
D'EAU EN CUIVRE DU TOILETTE
REPLACEMENT DU CUIVRE FUYARD PAR UNE EVACUATION EN FLEXIBLE
CONTROLE DE LA BONNE ETANCHEITE
NETTOYAGE DU CHANTIER

CONSTAT DU PERSONNEL:
- PREVOIR LE REMPLACEMENT DES VANNES D'ARRET DU LOGEMENT
CAR ELLES SONT DEFECTUEUSES
- PREVOIR EGALEMENT LE REMPLACEMENT DU FLEXIBLE QUI N'EST QU'UNE
REPARATION TEMPORAIRE

OBSERVATIONS :

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/
chauffage (poste a souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de
tuyaux de différents diamètres, tronçonneuse, etc...)
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le
nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le
relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

SERVIMO BOURGOGNE - SAS au capital de 15 000 €

Agence de Franche Comté : 8D et 4 Rue des Entreprises-ZA – 25410 Velesmes-Essarts
RCS. BOURG EN BRESSE 798.123.030 - TVA intracommunautaire FR53798123030

Tél : 03 70 50 01 15 - doubs@servimo.fr



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4116001

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

ATTENTION: L'INTERVENTION DE RECHERCHE DE FUITE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT

En effet, nous ne possédons pas le plan de l'installation et de ce fait nous agissons par sondages et recherches successives.
La durée de l'intervention est fonction de l'accessibilité au réseau de distribution (présence des occupants, facilité d'accès aux gaines techniques, réseau encastré ou apparent, ...) et de la distance entre la fuite et le lieu de la présence d'eau (exemple: fuite au 8ème étage et présence d'eau au niveau -1 qui nécessite le contrôle de 10 niveaux).
A chaque intervention il faut prendre rendez-vous avec l'occupant (si nécessaire) et déplacer un véhicule spécialisé avec son personnel.

Lors de nos travaux de recherche de fuite nous essayons si possible de déterminer l'origine de la fuite (voir notre bon de travail).
Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions de recherche que nous arrivons à déterminer l'emplacement de la fuite et y remédier si le client nous en donne l'ordre.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Forfait Interv.Plomberie <= 2H00	1	360,15	360,15
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
2,00	Joint(s) fibre 12/17	1	0,14	0,28
1,00	Mamelon(s) laiton MF 8246E SF 12/17	1	1,35	1,35
3,00	Flexible(s) 50Cm F-F 12/17	1	6,15	18,45
TOTAL H.T.				380,23
T.V.A. a 10,00%				38,02
TOTAL T.T.C.En EURO				418,25

Valeur en votre règlement au 31 Décembre 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4116001

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

Jura BOURGOGNE

De: Bourgogne BOURGOGNE
Envoyé: lundi 4 novembre 2024 08:15
À: Jura BOURGOGNE
Objet: TR: CITYA ASSISTANCE 24 (S24) - Plomberie - Déclenchement Intervention - LE PIEMONT

Coucou !

Pour vous.

Cordialement.

Alexandra GIRARD



SITES SERVIMO BOURGOGNE :

550 Route de Ternant - 01570 FEILLENS

5 Chemin de Chevigny – 21600 OUGES

420 Rue Blaise Pascal – 39000 LONS LE SAUNIER

8 C Zone industrielle – 25410 VELESMES ESSARTS

De : CentreAppels SERVIMO <centreappels@servimo.fr>

Envoyé : lundi 4 novembre 2024 08:09

À : Bourgogne BOURGOGNE <bourgogne@servimo.fr>

Objet : TR: CITYA ASSISTANCE 24 (S24) - Plomberie - Déclenchement Intervention - LE PIEMONT



SERVICE DISPATCH

Exploitation

Tél. : 04 78 79 36 36

@ centreappels@servimo.fr

De : Declarimmo <noreply@declarimmo.fr>

Envoyé : samedi 2 novembre 2024 16:56

À : CentreAppels SERVIMO <centreappels@servimo.fr>

Objet : CITYA ASSISTANCE 24 (S24) - Plomberie - Déclenchement Intervention - LE PIEMONT

CITYA ASSISTANCE 24 (S24)

DÉCLENCHEMENT D'INTERVENTION

Description de la demande : N° CIT-20241102-0006

Dossier saisi le : 02/11/2024 à 16:49:45

Qualité de l'appelant : Locataire

Nom de l'appelant : Mme sanchez

Telephone de l'appelant : +33665623820

Email de l'appelant :

Nom du contact sur place : Mme sanchez

Telephone du contact sur place : +33665623820

Gestionnaires :

Nom: Nadine Ahlonsou

Tel: +33381816358

Mail: nahlonsou@citya.com

Nom: Isabelle Vandroux

Tel: +33381816362

Mail: isvandroux@citya.com

Agence : Immobilière Comtoise

Tel Agence : +33381412880

Mail Agence besancon.contact@citya.com

Adresse : 639 110 grande rue 25000 Besançon

Identification Immeuble : besancon-0594

LE PIEMONT

Adresse : **7 Rue du Luxembourg 25000 BESANCON**

Batiment :

Etage :

Acces (Code, interphone) :

Nature de l'intervention : Plomberie

nous indique la présence d'une fuite avec inondations - Les pompiers sont passés sur site pour isolement de l'immeuble, la fuite se situerait dans une canalisation d'eau froide Nous envoyons un prestataire sur place pour la recherche de fuite

Intervention acceptée par : *SERVIMO BOURGOGNE

le : 02/11/2024 à 16:50:29

Instructions pour l'intervenant :

Numéro de matricule : AD8598351

Libre 1 : 28

L'équipe CITYA ASSISTANCE 24 (S24)