



LE PARTENAIRE  
MAINTENANCE DE  
VOTRE PATRIMOINE  
IMMOBILIER

**FACTURE N° 4102410**

Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365

N/REF : 25/09/2024 10H24 C:002317 I:42483  
V/REF : 0013825361 - LIGNE 1  
V/Email reçu le Mercredi 25/09/2024 à 10H24

**ENGIE ENERGIE SERVICES**

**TSA 24320  
92099 LA DEFENSE CEDEX**

**IMMEUBLE :** 101 BOULEVARD JOFFRE  
21000 DIJON

Dijon, le 18 Octobre 2024

**Référence Marché:** BPU Servimo Côte d'Or

**LOCALISATION :** 101 A BOULEVARD MARECHAL JOFFRE - DIJON / MR MME AKIKO RENGOUWA  
0767919502

**MOTIF :** INTERVENIR POUR RADIATEUR DE CHAMBRE PERCE - DE L'EAU COULE SUR LA  
FACADE  
NUMERO DE COMMANDE ENGIE 23024872

**Donneur d'ordre :** Mme L MARILLER

=====

**NATURE DE L'INTERVENTION :**

Travaux sur Equipements de Chauffage:Primaire/Secondaire  
INTERVENTION DU 26 SEPTEMBRE 2024 A 14H30  
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL  
REPLACEMENT DU RADIATEUR DE CHAMBRE  
REMISE EN EAU ET PURGE  
NETTOYAGE ET EVACUATION DU CHANTIER

**OBSERVATIONS :** DS AB Email envoyé le 01/10/24 à 18H38 Mme L MARILLER

**DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :**

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/  
chauffage (poste à souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de  
tuyaux de différents diamètres, tronçonneuse, etc...).  
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le  
nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le  
relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).  
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix  
d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====

| Quantité | Heures - Suppléments - Descriptif | N°BT | P.U. HT |        |
|----------|-----------------------------------|------|---------|--------|
| 1,00     | Rempl.Radiateur HP 1501 a 2000W   | 1    | 425,00  | 425,00 |



LE PARTENAIRE  
MAINTENANCE DE  
VOTRE PATRIMOINE  
IMMOBILIER

**FACTURE N° 4102410**

*Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365*

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| TOTAL H.T. ....                 | 425,00        |
| T.V.A. a 20,00% .....           | 85,00         |
| <b>TOTAL T.T.C. ....En EURO</b> | <b>510,00</b> |

**Valeur en votre règlement au 30 Novembre 2024**

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal  
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :  
101 Avenue Paul Marcellin  
69120 VAULX-EN-VELIN

**Note:** Ce bon de commande possède des pièces jointes. Pour les visualiser en ligne, [Veuillez cliquer ici](#)

**Commande de régularisation : ne pas livrer**



**Bon de Commande: 0013825361**  
**N° Régularisation: SERVIMO**  
**A rappeler sur la facture**

Date d'émission: Le 02/10/2024

| Adresse de livraison                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ENGIE ENERGIE SERVICES<br>Attn: NQB Stephen CHARPENTIER<br>ENGIE Solutions EPEX BO Habitat Côte d'Or<br>7 BOULEVARD EIFFEL<br>21601 LONGVIC<br>0<br><b>Bénéficiaire:</b><br>Stephen CHARPENTIER<br>stephen.charpentier@engie.com<br>+33 6 35193593<br><b>Code Agence : NP0</b> |

| Fournisseur                                                         |
|---------------------------------------------------------------------|
| <b>SERVIMO BOURGOGNE</b><br>550 ROUTE DE TERNANT.<br>01570 FEILLENS |

| Contact logistique                                                | Contact facturation           |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Franck MILLET<br>03 88 44 66 34<br>approsereau-nord-est@engie.com | Voir au bas de votre commande |

**IMPORTANT - ACTION FOURNISSEURS :**  
Par le biais du mail reçu, n'oubliez pas d'enregistrer la date confirmée de livraison sur notre commande.

**MULTI-IMPUTATION**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informations particulières:</b><br>REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 25/09/2024 10H24 C:002121 I:42483<br>REGUL SELON BON SERVIMO V/REF :25/06/2024 13H20 C:002121 I:41816<br>REGUL SELON BON SERVIMO V/REF:25/09/2024 10H23 C:002121 I:43499<br>REGUL SELON OFFRE SERVIMO V/REF : 25/09/2024 10H25 C:002121 I:38347<br>Veuillez respecter les consignes générales de sécurité ci-jointes lors de vos interventions sur les chantiers ENGIE SOLUTIONS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| N° de poste | Désignation/Prestation                                                                                                                                                                               | Réf. | Date de Livraison | Unité | Quantité | Conditionnement | N° contrat | Prix unitaire net € HT | Montant total € HT |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|-------|----------|-----------------|------------|------------------------|--------------------|
| 1           | BON V/REF : 25/09/2024 10H24 C:002121 I:42483 : REMPLACEMENT DU RADIATEUR CHAMBRE / MR MME AKIKO RENGOUWA - 101 JOFFRE DIJON<br>P3_P5_P7-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB-P3_4310897_3831287--000000000_1         |      | 02/10/24          |       |          |                 |            | 425,00                 | 425,00             |
| 2           | BON V/REF :25/06/2024 13H20 C:002121 I:41816 : REMPLACEMENT RADIATEUR CHAMBRE MME LARTILLOT - 26 TIRE PESSEAU BAT 5 LGT 260<br>P3_P5_P7-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB-P3_4310901_3688058--000000000_1          |      | 02/10/24          |       |          |                 |            | 450,00                 | 450,00             |
| 3           | BON V/REF:25/09/2024 10H23 C:002121 I:43499 : PURGE DES RADIATEURS / 1 GIRAUDOUX DIJON - 1ER ETAGE LGT MR BEN MOUSSA<br>P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB-P2_4310897_8856500000--000000000_1                    |      | 02/10/24          |       |          |                 |            | 80,00                  | 80,00              |
| 4           | BON V/REF : 25/09/2024 10H25 C:002121 I:38347 : REMPLACEMENT DE LA TETE MANUEL DU RADIATEUR DE SALLE DE BAIN / 14 YORK DIJON - MR BASSI<br>P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB-P2_4310897_8815900000--000000000_1 |      | 02/10/24          |       |          |                 |            | 75,00                  | 75,00              |

Le montant global de cette commande s'entend tous frais compris.

|               |                     |
|---------------|---------------------|
| Total HT en € | <b>1 030,00 EUR</b> |
|---------------|---------------------|

Le Fournisseur / Cocontractant déclare avoir pris connaissance et accepter les termes des Conditions Générales d'Achat (« CGA ») applicables à la commande (à savoir, selon la nature de cette dernière, les « CGA Marchandises » et/ou les « CGA Prestations »), et accessibles à partir du lien suivant : [CGA - Marchandises et Prestations](#)

Ces CGA s'appliquent, sauf indication expresse contraire dans les documents contractuels liant les Parties et, sans préjudice d'éventuelles conditions particulières (« CPA Prestations » et/ou stipulations spécifiques du Bon de commande), négociées et expressément acceptées par les Parties, qui prévaudraient alors sur les CGA. En tout état de cause, le Fournisseur / Cocontractant s'engage à respecter et à faire respecter sur le lieu d'exécution de la commande, les exigences de Santé et de Sécurité du Groupe ENGIE, <https://www.engie.com/engagements/global-care>.

**Pour rappel, en cas d'intervention sur un site ENGIE Solutions ou sur un site Client, merci de vous assurer de la complétude et de la validité de vos documents de vigilance et de vos assurances, et de votre engagement à notre Charte Santé Sécurité sur la plateforme ACTRADIS : <https://www.actradis.fr>. Rappel du devoir de vigilance à l'attention des fournisseurs d'ENGIE ( [lien](#) )**

Pour tout **changement de RIB** ou **ajout de Factor**, merci de transmettre un mail - ayant pour objet « **Changement de RIB – [N° DE SIRET] – [NOM DU FOURNISSEUR]** » - à l'adresse mail du **Contact logistique** (précisé sur les bons de commande) et à  **votre interlocuteur habituel** avec les éléments suivants :

- un **Devis** ou une **Facture** ;
- et un **RIB de banque** (au format émis par la banque : ne pas recopier dans un document).

Ces éléments seront ensuite transmis à la fonction Achats du périmètre qui transmettra à notre « Référentiel Fournisseurs » pour prise en compte après vérification. Cette information sera ensuite uniquement disponible dans les **Consignes de facturation** en lien ci-dessous.

RGPD, soyons attentif !

Les données à caractère personnel collectées à l'occasion de la présente commande sont traitées, par ENGIE ENERGIE SERVICES et/ou ses entités affiliées (« ENGIE Solutions ») en qualité de responsable(s) de traitement, en vue d'assurer la gestion administrative et financière de la commande et plus largement le suivi des relations commerciales d'ENGIE Solutions avec ses fournisseurs et prestataires. Conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les personnes concernées disposent de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition au traitement de leurs données personnelles, qu'elles peuvent exercer à l'adresse : [dpm.engie-solutions@engie.com](mailto:dpm.engie-solutions@engie.com). Pour plus d'informations, cf. les articles "Protection des données à caractère personnel" dans les CGA jointes à ce bon de commande. Pour en savoir plus sur la protection des données chez ENGIE Solutions en général, cliquez [ici](#)

| Consignes de facturation                                                                                                                                                                                        | Adresse de facturation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Demandeur                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Retrouvez sur ce <a href="#">lien</a> les principes et modalités à suivre afin d'assurer la conformité de vos factures et de faciliter leur bon règlement par notre société.                                    | ENGIE ENERGIE SERVICES<br>TSA 24320<br>.<br>92099 LA DEFENSE CEDEX                                                                                                                                                                                                                                                                              | Stephen CHARPENTIER<br><a href="mailto:stephen.charpentier@engie.com">stephen.charpentier@engie.com</a><br>+33 6 35193593 |
| Les bons de livraison doivent impérativement comporter le numéro de la commande. Vos factures doivent nous parvenir en un exemplaire. <b>Toute facture sans numéro de commande ne sera pas prise en compte.</b> | <b>Attention, le changement d'adresse postale ne change en rien les informations légales de la société.</b>                                                                                                                                                                                                                                     | Condition spéciale de facturation: (vide)                                                                                 |
| <b>Les adresses mail actuelles pour l'envoi des factures restent inchangées.</b>                                                                                                                                | Pour répondre à vos questions sur le paiement de vos factures, nous vous remercions de vous adresser à l'adresse suivante : <a href="mailto:relances-fournisseurs.cofely@engie.com">relances-fournisseurs.cofely@engie.com</a> , en n'oubliant pas d'indiquer vos numéro de SIREN/date de facture/numéro de facture/montant TTC/bon de commande |                                                                                                                           |

ENGIE ENERGIE SERVICES  
S.A au capital de 1.083.555.072,00 €  
Siège Social : Faubourg de l'Arche - 1, place Samuel de Champlain – 92930 PARIS LA DEFENSE CEDEX, France  
RCS 552 046 955 Nanterre  
TVA intracommunautaire : FR28552046955