



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4082595

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 28/08/2024 15H20 C:002117 I:44433
V/REF : 0824557066
V/Email reçu le Mercredi 28/08/2024 à 15H20

AXA Assistance France
FR 42316139500
6, RUE ANDRE GIDE
92328 CHATILLON

IMMEUBLE : BERLIOZ
1 RUE HECTOR BERLIOZ
21800 CHEVIGNY SAINT SAUVEUR

Dijon, le 30 Aout 2024

Référence Marché: axa
LOCALISATION : 1 RUE HECTOR BERLIOZ - CHEVIGNY ST SAUVEUR / MR NAUDIN 0650079938
MOTIF : INTERVENIR POUR FUITE INTERIEURE APPARENTE SUR MITIGEUR/MELANGEUR
APPAREIL SANITAIRE
Donneur d'ordre : _ Perm anence AXA Assist.

NATURE DE L'INTERVENTION :
Travaux de plomberie.

INTERVENTION DU 29 AOUT 2024 A 08H45
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL
REPLACEMENT DU MITIGEUR DE SALLE DE BAIN HS
TEST DE BON FONCTIONNEMENT OK
NETTOYAGE ET EVACUATION DU CHANTIER

OBSERVATIONS :
DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :
Déplacement d'un VEHICULE ATELIER équipé de matériel de plomberie
(poste a souder, raccords et longueurs de tuyaux de différents diametres,
génératrice 220 volts, perceuse, tronçonneuse, etc).
Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel (si
nécessaire).
Réalisation du travail conformément aux regles de l'art.
Vérification en fin d'intervention de la bonne exécution, contrôle de
l'étanchéité (si nécessaire).
Nettoyage du chantier. Evacuation des détritrus (si nécessaire).
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.
Les temps facturés comprennent : le déplacement aller-retour de notre véhicule
auquel s'ajoute le temps sur place (Heure de départ - heure d'arrivée).

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4082595

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	FOURNITURE ET POSE MITIGEUR SDB	1	117,27	117,27
TOTAL H.T.				117,27
T.V.A. a 20,00%				23,45
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>140,72</u>

Valeur en votre règlement au 30 Septembre 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Servimo BFC BOURGOGNE

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: mercredi 28 août 2024 15:20
À: Servimo BFC BOURGOGNE
Objet: INTERPARTNER ASSISTANCE France 0824557066 EDF - Réparation plomberie

ORDRE DE MISSION

Date / Heure :	26.08.2024	Société :	INTERPARTNER ASSISTANCE France
N° Dossier :	0824557066	Convention :	EDF ASSISTANCE DEPANNAGE 2022 0804388
Nom Assisté :	JEAN PIERRE NAUDIN	N° Type Souscription :	080438803
Adresse incident :	1, Rue Hector Berlioz, 21800 Chevigny-Saint-Sauveur	N° Souscription :	12241534002101
Téléphone de l'assisté :	+33650079938	N° Mission :	04472843
<u>DESTINATAIRE</u>			
Raison Sociale :	SERVIMO BOURGOGNE DIJON		
<u>EXPEDITEUR</u>			
Prénom de l'expéditeur :	bintou		
N° de téléphone pour nous joindre :	09 69 32 50 28		

Cher prestataire,

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Fuite intérieure apparente sur mitigeur/mélangeur appareil sanitaire

> DELAI D'INTERVENTION : Dans les 4 Heures ou à la convenance du client

> Forfait de votre grille tarifaire : 250.00 € HT

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux **dans la limite de 250 € HT**. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Commentaires :

Contacts utiles pour **le suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat** :

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

La facture doit mentionner la référence de dossier 0824557066 et être:

1/ Si votre entreprise est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur POP Assist, la facture doit:

a) Etre libellée avec le nom de la société 08

ATTENTION **2 ADRESSES DIFFERENTES** POUR VOS FACTURES :

Intitulé de Facturation (adresse devant figurer sur votre facture)	Adresse d'envoi de votre facture (adresse devant figurer sur votre enveloppe)
Pour les dossiers 08 Inter Partner Assistance 8-10 rue Paul Vaillant Couturier CS 20038 92241 MALAKOFF CEDEX	Axa Assistance BP 20091 59302 Valenciennes CEDEX

Merci d'avance pour votre collaboration - Salutations Amicales.