



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4082544

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 19/12/2023 11H16 C:002317 I:43006
V/REF : 0013766158- LIGNE 4
V/Email reçu le Mardi 19/12/2023 à 11H16

ENGIE ENERGIE SERVICES

TSA 24320
92099 LA DEFENSE CEDEX

V/REF.IMM. 1890027000
IMMEUBLE : LANGLET MAURICE
19 AVENUE CHARLES DULLIN
21240 TALANT

Dijon, le 29 Aout 2024

Référence Marché: BPU Servimo Côte d'Or
LOCALISATION : 19 AVENUE CHARLES DULLIN - TALANT / MR MME BELA NZOBADILA 0698358591

MOTIF : INTERVENIR POUR ABSENCE DE CHAUFFAGE DANS LE LOGEMENT
PRISE DE TEMPERATURE : 17,5 DEGRES / DEPART EN GAINTE TECHNIQUE SUR
PALIER FROID
NUMERO DE COMMANDE ENGIE 22607945

Donneur d'ordre : M. R LONGVIC

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur Equipements de Chauffage:Primaire/Secondaire
INTERVENTION DU 22/12/2023 A 16H00
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL
LOCAL TECHNIQUE FERMÉ A CLÉ
LES LOCATAIRES N'ONT PAS LA CLÉ
A REPROGRAMMER

INTERVENTION DU 23/02/2024 A 10H15
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL
TOUJOURS AUCUN ACCES AU LOCAL TECHNIQUE
LA LOCATAIRE INDIQUE QU'ENTRE NOTRE PREMIER PASSAGE ET NOTRE PASSAGE CE
JOUR-CI, UN TECHNICIEN ENGIE SERAIT INTERVENU ET AURAIT DIT QU'IL
FALLAIT FAIRE UN DESEMBOUAGE
MALGRES PLUSIEURS RELANCE, NOUS N'AVONS JAMAIS EU DE RETOUR, NOUS
CLOTURONS CETTE DEMANDE

OBSERVATIONS : DS AB Email envoyé le 29/03/24 à 10H51 M. S CHARPENTIER

BL LGESTION Email envoyé le 08/03/24 à 10H40 M. S CHARPENTIER

BONJOUR, SUITE INTER DE NOTRE TECHNICIEN LE 23/02, LA LOCATAIRE LUI A
INDIQUER QU'UN TECHNICIEN ENGIE SERAIT INTERVENU ENTRE TEMPS ET LUI
AURAIT DIT QU'IL FAUDRAIT FAIRE UN DESEMBOUAGE. POUVEZ-VOUS NOUS
TENIR INFORMÉ DE CE QU'IL EN EST AFIN QUE L'ON PUISSE AVANCER SUR CETTE
INTERVENTION SVP ?



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4082544

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

MO LGESTION Email envoyé le 11/01/24 a 15H29 M. S CHARPENTIER

MO LGESTION Email envoyé le 03/01/24 a 08H57 M. S CHARPENTIER

BONJOUR, SUITE A L'INTERVENTION DE NOTRE TECHNICIEN LE 22/12, CELUI-CI
AURAIT BESOIN D'ACCEDER AU LOCAL TECHNIQUE QUI ETAIT FERMÉ A CLÉ
POURRIEZ-VOUS NOUS RECONTACTER POUR LES ACCCES SVP ?

Suite a donner : OUI. Le 23/02/2024 a 10:26

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/
chauffage (poste a souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de
tuyaux de différents diametres, tronçonneuse, etc...).
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le
nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le
relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments -	Descriptif	N°BT	P.U. HT
1,00	Heure(s)	Plombier en Semaine	1	50,00
1,00	Heure(s)	Plombier en Semaine	2	50,00
TOTAL H.T.				100,00
T.V.A. a 20,00%				20,00
TOTAL T.T.C.En EURO				120,00

Valeur en votre reglement au 30 Septembre 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre reglement a la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4082544

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

ote: Ce bon de commande possède des pièces jointes. Pour les visualiser en ligne, [Veuillez cliquer ici](#)

Commande de régularisation : ne pas livrer



19/12/2023 11h16

Bon de Commande: 0013766158
N° Régularisation: 08/08/24
A rappeler sur la facture

Date d'émission: Le 08/08/2024

Adresse de livraison
ENGIE ENERGIE SERVICES Attn: NQB Stephen CHARPENTIER ENGIE Solutions EPEX BO Habitat Côte d'Or 7 BOULEVARD EIFFEL 21601 LONGVIC 0
Bénéficiaire: Stephen CHARPENTIER stephen.charpentier@engie.com +33 6 35193593 Code Agence : NP0

Fournisseur SERVIMO BOURGOGNE 550 ROUTE DE TERNANT. 01570 FEILLENS
--

Contact logistique	Contact facturation
CATHERINE PICARD 03 88 44 66 34 approsreseau-nord-est@engie.com	Voir au bas de votre commande

IMPORTANT - ACTION FOURNISSEURS :
Par le biais du mail reçu, n'oubliez pas d'enregistrer la date confirmée de livraison sur notre commande.

MULTI-IMPUTATION

Informations particulières:
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 19/12/2023 8H59 C:002121 I:43116
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 19/12/2023 11H12 C:002121 I:38466
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 19/12/2023 11H13 C:002121 I:41742
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H16 C:002121 I:43006
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H18 C:002121 I:43027
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H20 C:002121 I:43018
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H21 C:002121 I:43089
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H23 C:002121 I:41816
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 18/12/2023 13H16 C:002121 I:41622
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 18/12/2023 13H17 C:002121 I:43041
REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 19/12/2023 11H15 C:002121 I:38595

N° de poste	Désignation/Prestation	Réf.	Date de Livraison	Unité	Quantité	Conditionnement	N° contrat	Prix unitaire net € HT	Montant total € HT
1	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 19/12/2023 8H59 C:002121 I:43116 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_4310681000--000000000_1		08/08/24					70,00	70,00
2	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 19/12/2023 11H12 C:002121 I:38466 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_4310783000--000000000_1		08/08/24					80,00	80,00
3	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 19/12/2023 11H13 C:002121 I:41742 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310897_1890025000--000000000_1		08/08/24					75,00	75,00
4	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H16 C:002121 I:43006 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310897_1890027000--000000000_1		08/08/24					100,00	100,00
5	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H18 C:002121 I:43027 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310897_1891167000--000000000_1		08/08/24					85,00	85,00
6	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H20 C:002121 I:43018 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_1891152000--000000000_1		08/08/24					75,00	75,00
7	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H21 C:002121 I:43089 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_4310216000--000000000_1		08/08/24					109,00	109,00

Informations particulières:

REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 19/12/2023 8H59 C:002121 I:43116
 REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 19/12/2023 11H12 C:002121 I:38466
 REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 19/12/2023 11H13 C:002121 I:41742
 REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H16 C:002121 I:43006
 REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H18 C:002121 I:43027
 REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H20 C:002121 I:43018
 REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H21 C:002121 I:43089
 REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H23 C:002121 I:41816
 REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 18/12/2023 13H16 C:002121 I:41622
 REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 18/12/2023 13H17 C:002121 I:43041
 REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 19/12/2023 11H15 C:002121 I:38595

8	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 19/12/2023 11H23 C:002121 I:41816 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_1891186000--0000000000_1	08/08/24					140,00	140,00
9	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 18/12/2023 13H16 C:002121 I:41622 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310897_1891183000--0000000000_1	08/08/24					150,00	150,00
10	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF 18/12/2023 13H17 C:002121 I:43041 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_1891179000--0000000000_1	08/08/24					65,00	65,00
11	REGUL SELON BON SERVIMO V/REF : 19/12/2023 11H15 C:002121 I:38595 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_9021016003--0000000000_1	08/08/24					90,00	90,00

Le montant global de cette commande s'entend tous frais compris.

Total HT en € **1 039,00 EUR**

Le Fournisseur / Cocontractant déclare avoir pris connaissance et accepter les termes des Conditions Générales d'Achat (« CGA ») applicables à la commande (à savoir, selon la nature de cette dernière, les « CGA Marchandises » et/ou les « CGA Prestations »), et accessibles à partir du lien suivant : [CGA - Marchandises et Prestations](#)

Ces CGA s'appliquent, sauf indication expresse contraire dans les documents contractuels liant les Parties et, sans préjudice d'éventuelles conditions particulières (« CPA Prestations » et/ou stipulations spécifiques du Bon de commande), négociées et expressément acceptées par les Parties, qui prévaudraient alors sur les CGA. En tout état de cause, le Fournisseur / Cocontractant s'engage à respecter et à faire respecter sur le lieu d'exécution de la commande, les exigences de Santé et de Sécurité du Groupe ENGIE, <https://www.engie.com/engagements/global-care>.

Pour rappel, en cas d'intervention sur un site ENGIE Solutions ou sur un site Client, merci de vous assurer de la complétude et de la validité de vos documents de vigilance et de vos assurances, et de votre engagement à notre Charte Santé Sécurité sur la plateforme ACTRADIS : <https://www.actradis.fr>. Rappel du devoir de vigilance à l'attention des fournisseurs d'ENGIE ([lien](#))

Pour tout **changement de RIB** ou **ajout de Factor**, merci de transmettre un mail - ayant pour objet « **Changement de RIB – [N° DE SIRET] – [NOM DU FOURNISSEUR]** » - à l'adresse mail du **Contact logistique** (précisé sur les bons de commande) et à **vos interlocuteur habituel** avec les éléments suivants :

- un **Devis** ou une **Facture** ;
- **et un RIB de banque** (au format émis par la banque : ne pas recopier dans un document).

Ces éléments seront ensuite transmis à la fonction Achats du périmètre qui transmettra à notre « Référentiel Fournisseurs » pour prise en compte après vérification. Cette information sera ensuite uniquement disponible dans les **Consignes de facturation** en lien ci-dessous.

RGPD, soyons attentif !

Les données à caractère personnel collectées à l'occasion de la présente commande sont traitées, par ENGIE ENERGIE SERVICES et/ou ses entités affiliées (« ENGIE Solutions ») en qualité de responsable(s) de traitement, en vue d'assurer la gestion administrative et financière de la commande et plus largement le suivi de relations commerciales d'ENGIE Solutions avec ses fournisseurs et prestataires. Conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les personnes concernées disposent de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition au traitement de leurs données personnelles, qu'elles peuvent exercer à l'adresse : dpm.engie-solutions@engie.com. Pour plus d'informations, cf. les articles "Protection des données à caractère personnel" dans les CGA jointes à ce bon de commande. Pour en savoir plus sur la protection des données chez ENGIE Solutions en général, cliquez [ici](#)

Consignes de facturation	Adresse de facturation	Demandeur
Retrouvez sur ce lien les principes et modalités à suivre afin d'assurer la conformité de vos factures et de faciliter leur bon règlement par notre société.	ENGIE ENERGIE SERVICES TSA 24320 . 92099 LA DEFENSE CEDEX	Stephen CHARPENTIER stephen.charpentier@engie.com +33 6 35193593
Les bons de livraison doivent impérativement comporter le numéro de la commande. Vos factures doivent nous parvenir en un exemplaire. Toute facture sans numéro de commande ne sera pas prise en compte.	Attention, le changement d'adresse postale ne change en rien les informations légales de la société. Pour répondre à vos questions sur le paiement de vos factures, nous vous remercions de vous adresser à l'adresse suivante : relances-fournisseurs.cofely@engie.com , en n'oubliant pas d'indiquer vos numéro de SIREN/date de facture/numéro de facture/montant TTC/bon de commande	Condition spéciale de facturation: (vide)
Les adresses mail actuelles pour l'envoi des factures restent inchangées.		