



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4082282

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 13/08/2024 14H41 C:002790 I:44365
V/REF : MAIL MR DROZ
V/Email reçu le Mardi 13/08/2024 a 14H41

99- M. DROZ BARTHOLET SYLVAIN

18 RUE DE LA FONTAINE SOYER
21850 SAINT APOLLINAIRE

IMMEUBLE : 18 RUE DE LA FONTAINE SOYER
21850 SAINT APOLLINAIRE

Dijon, le 20 Aout 2024

Référence Marché: Notre Tarif en vigueur

LOCALISATION : 18 RUE DE LA FONTAINE SOYER - SAINT APOLLINAIRE - MR DROZ BARTHOLET -
0688554319 - 0380722240

MOTIF : INTERVENIR POUR RECHERCHE DE FUITE ENTRE LA SDB DE L'ETAGE ET LA
CUISINE EN DESSOUS - LES TUYAUX PASSENT DANS UN FAUX PLAFOND DE LA
CUISINE - L'EAU ARRIVE A COULER A TRAVERS LES SPOT ÉLECTRIQUE -
IL Y A AUSSI UN PILIER OU LES ÉVACUATIONS ET DES TUYAUX D'EAU PASSENT ET
OU IL Y A EU AUSSI DES ÉCOULEMENTS D'EAU
DEPUIS J'AI COUPÉ TOUTE L'ALIMENTATION DE LA MAISON ET LES FUITES ONT
CESSÉES

Donneur d'ordre : M. S DROZ BARTHOLET

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :
Travaux de plomberie.

INTERVENTION DU 19/08/2024 A 10H30 :
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL
RECHERCHE DE FUITE
FUITE SUR UN TUBE EN CUIVRE EN DALLE, CAUSANT UNE INFILTRATION DANS LE
FAUX PLAFOND.
OUVERTURE DU PLAFOND INFÉRIEUR RÉALISÉE POUR REPRENDRE UN TUBE EN
CUIVRE DE 14 MM DE DIAMETRE, RELIÉ A L'EAU FROIDE DU LAVABO DE
LA SALLE DE BAIN A L'ÉTAGE
NETTOYAGE ET EVACUATION DU CHANTIER

OBSERVATIONS : CHQ LCL N°3560399 DU 19/08/2024 DE 80€ =FACTURE PAYEE

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un VEHICULE ATELIER équipé de matériel de plomberie
(poste a souder, raccords et longueurs de tuyaux de différents diametres,
génératrice 220 volts, perceuse, tronçonneuse, etc).
Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel (si
nécessaire).
Réalisation du travail conformément aux regles de l'art.
Vérification en fin d'intervention de la bonne exécution, contrôle de
l'étanchéité (si nécessaire).
Nettoyage du chantier. Evacuation des détrituts (si nécessaire).
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4082282

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

Ce descriptif technique n'est pas contractuel.
Les temps facturés comprennent : le déplacement aller-retour de notre véhicule
auquel s'ajoute le temps sur place (Heure de départ - heure d'arrivée).

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	FORFAIT DEPANNAGE ET REPARATION	1	72,73	72,73
TOTAL H.T.				72,73
T.V.A. a 10,00%				7,27
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>80,00</u>

Valeur en votre règlement comptant

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros
TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Servimo BFC BOURGOGNE

De: Sylvain DROZ-BARTHOLET <sylvain.droz@orange.fr>
Envoyé: mardi 13 août 2024 14:41
À: Servimo BFC BOURGOGNE
Objet: RE: RE: AXA - Information sur votre sinistre : 0000015704997073

Bonjour

Votre intervention est 18 rue de la fontaine soyer à saint apollinaire chez monsieur droz bartholet Sylvain
Numéro de téléphone : 03 80 72 22 40
Ou 06 88 55 43 19.

La recherche de fuite est entre la salle de bain de l'étage et la cuisine en dessous.

Les tuyaux passent dans un faux plafond de la cuisine

L'eau arrive à couler à travers les spot électrique.

Il y a aussi un pilier ou les évacuations et des tuyaux d'eau passent et ou il y a eu aussi des écoulements d'eau
Depuis j'ai coupé toute l'alimentation de la maison et les fuites ont cessées

En espérant être assez précis pour cibler votre intervention
Cordialement

Envoyé depuis l'application Mail Orange

De : Servimo BFC BOURGOGNE <servimobfc@servimo.fr>
Envoyé : mardi 13 août 2024 14:29
À : Sylvain DROZ-BARTHOLET <sylvain.droz@orange.fr>
Objet : RE: AXA - Information sur votre sinistre : 0000015704997073

Bonjour,

À la suite de notre conversation téléphonique, je vous remercie de bien vouloir nous fournir vos informations complètes : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail et adresse postale, afin de procéder à la création de votre fiche client.

Par ailleurs, pourriez-vous préciser la nature exacte de la prestation que vous souhaitez que nous réalisons ?

Pour information, le tarif d'une intervention en plomberie s'élève à 80€ TTC pour la première heure, puis 80€ TTC par heure supplémentaire. Ce montant est à régler le jour de l'intervention. En cas de devis pour des réparations ultérieures, le paiement sera requis à la commande, lors de l'acceptation du devis.

Nous vous remercions de bien vouloir nous confirmer votre accord sur ces conditions.

Je reste à votre disposition pour toute demande de renseignement complémentaire.

Cordialement,

Léa BENIT

Servimo Bourgogne

Agence de Dijon (Ouges) : 03 80 45 25 67

<http://www.servimo.fr/>



De : Sylvain DROZ-BARTHOLET <sylvain.droz@orange.fr>

Envoyé : vendredi 9 août 2024 10:34

À : Servimo BFC BOURGOGNE <servimobfc@servimo.fr>

Objet : Fwd: AXA - Information sur votre sinistre : 0000015704997073

Bonjour

Comme évoqué a l'instant, le transfert de mail

Merci

envoyé : 7 août 2024 à 16:23

de : service.nonautocse@axa.fr

à : sevimobfc@servimo.fr

cc : SYLVAIN.DROZ@ORANGE.FR

objet : AXA - Information sur votre sinistre : 0000015704997073

Bonjour Madame,

Comme convenu lors de notre conversation, nous vous missionnons pour une recherche de fuite chez Assuré M DROZ BARTHOLET à l'adresse : 18 RUE DE LA FONTAINE SOYER, 21850 ST APOLLINAIRE avec un devis obligatoire.

Réf : 15704997073

Cordialement

Mame Aissatou Ndiaye
Votre Contact AXA.

Merci de ne pas supprimer les références ci-dessous et de privilégier la réponse à partir de ce mail :

##Références Client##

Numéro de sinistre :0000015704997073

Numéro de contrat :0000020425190304

Numéro de saisine :Sans objet

Motif :Information

##

Ce message est confidentiel. Son contenu ne représente en aucun cas un engagement de la part de AXA France sous réserve de tout accord conclu par écrit entre vous et AXA France. Toute publication, utilisation ou diffusion, même partielle, doit être autorisée préalablement. Si vous n'êtes pas destinataire de ce message, merci d'en avertir immédiatement l'expéditeur.

This message is confidential. Its contents do not constitute a commitment by AXA France except where provided for in a written agreement between you and AXA France. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.
