



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4082192

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 5/02/2024 14H16 C:002317 I:41771
V/REF : 0013765624 - LIGE 11
V/Email reçu le Lundi 05/02/2024 a 14H16

ENGIE ENERGIE SERVICES

**TSA 24320
92099 LA DEFENSE CEDEX**

V/REF.IMM. 1890452000
IMMEUBLE : KENNEDY
76/78/80
RUE CHARLES DUMONT
21000 DIJON

Dijon, le 08 Aout 2024

Référence Marché : BPU Servimo Côte d'Or
LOCALISATION : 78 RUE CHARLES DUMONT - DIJON / LGT 28 3EME ETAGE MR EL OTMANI
0672729139
MOTIF : INTERVENIR POUR PAS DE CHAUFFAGE DANS LE LOGEMENT
INSTALLATION BOUCHÉ
Donneur d'ordre : M. S CHARPENTIER

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur Equipements de Chauffage:Primaire/Secondaire
INTERVENTION DU 27022024 A 8H15
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL
LOCATAIRE ABSENT

SUITE PRISE DE CONTACTE AVEC LE LOCATAIRE POUR UN NOUVEAU RDV CELUI-CI
NE SOUHAITE PAS QUE NOUS REINTERVENIONS
NOUS CLOTURONS CE BON VU AVEC MR CHARPENTIER

OBSERVATIONS : EV AB EMAIL en CC le 19/03/24 a 08H27 EDITH.PAQUERIAUD@ENGIE.COM
EV AB Email envoyé le 19/03/24 a 08H27 M. S CHARPENTIER
MO LGESTION Email envoyé le 01/03/24 a 14H56 M. S CHARPENTIER

BONJOUR, SUITE A NOTRE PRECEDENTE INTERVENTION OU LE LOCATAIRE N'ETAIT
PAS PRESENT LORS DU RDV, LE LOCATAIRE EN COLERE NE SOUHAITAIT PAS
REPRENDRE RDV AVEC NOUS.
QUE DEVONS-NOUS FAIRE DE BON ?

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/
chauffage (poste a souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de
tuyaux de différents diametres, tronçonneuse, etc...).
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le
nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4082192

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures -	Suppléments -	Descriptif	N°BT P.U. HT
1,00	Heure(s)	Plombier en	Semaine	1 50,00
				50,00
			TOTAL H.T.	50,00
			T.V.A. a 20,00%	10,00
			TOTAL T.T.C.En EURO	60,00

Valeur en votre règlement au 30 Septembre 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Note: Ce bon de commande possède des pièces jointes. Pour les visualiser en ligne, [Veuillez cliquer ici](#)

Commande de régularisation : ne pas livrer



Bon de Commande: 0013765624
N° Régularisation: 08/08/24
A rappeler sur la facture

Date d'émission: Le 08/08/2024

Adresse de livraison
ENGIE ENERGIE SERVICES Attn: NQB Stephen CHARPENTIER ENGIE Solutions EPEX BO Habitat Côte d'Or 7 BOULEVARD EIFFEL 21601 LONGVIC 0
Bénéficiaire: Stephen CHARPENTIER stephen.charpentier@engie.com +33 6 35193593 Code Agence : NP0

Fournisseur SERVIMO BOURGOGNE 550 ROUTE DE TERNANT, 01570 FEILLENS

Contact logistique	Contact facturation
03 88 44 66 34 approsreseau-nord-est@engie.com	Voir au bas de votre commande

IMPORTANT - ACTION FOURNISSEURS :
Par le biais du mail reçu, n'oubliez pas d'enregistrer la date confirmée de livraison sur notre commande.

MULTI-IMPUTATION

Informations particulières:									
REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 23/01/2024 8H09 C:002121 I:41625 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H02 C:002121 I:37543 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H03 C:002121 I:43048 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H05 C:002121 I:43043 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF :24/01/2024 15H07 C:002121 I:41578 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H09 C:002121 I:43025 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H12 C:002121 I:41951 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 1/03/2024 11H50 C:002121 I:38080 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 13/02/2024 11H49 C:002121 I:43018 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 8/02/2024 15H59 C:002121 I:38485 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 5/02/2024 14H16 C:002121 I:41771 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H12 C:002121 I:42480 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H14 C:002121 I:43033 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H15 C:002121 I:41816 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H16 C:002121 I:43015 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H17 C:002121 I:43006 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H10 C:002121 I:41746									
N° de poste	Désignation/Prestation	Réf.	Date de Livraison	Unité	Quantité	Conditionnement	N° contrat	Prix unitaire net € HT	Montant total € HT
1	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 23/01/2024 8H09 C:002121 I:41625 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_9021016013--000000000_1		07/08/24					75,00	75,00
2	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H02 C:002121 I:37543 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_4310208000--000000000_1		07/08/24					120,00	120,00
3	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H03 C:002121 I:43048 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310897_1891201000--000000000_1		07/08/24					125,00	125,00
4	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H05 C:002121 I:43043 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_1891180000--000000000_1		07/08/24					75,00	75,00
5	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H07 C:002121 I:41578 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_1891178000--000000000_1		08/08/24					75,00	75,00
6	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H09 C:002121 I:43025 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_1891159000--000000000_1		08/08/24					75,00	75,00

Informations particulières:

REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 23/01/2024 8H09 C:002121 I:41625
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H02 C:002121 I:37543
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H03 C:002121 I:43048
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H05 C:002121 I:43043
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H07 C:002121 I:41578
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H09 C:002121 I:43025
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H12 C:002121 I:41951
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 1/03/2024 11H50 C:002121 I:38080
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 13/02/2024 11H49 C:002121 I:43018
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 8/02/2024 15H59 C:002121 I:38485
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 5/02/2024 14H16 C:002121 I:41771
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H12 C:002121 I:42480
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H14 C:002121 I:43033
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H15 C:002121 I:41816
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H16 C:002121 I:43015
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H17 C:002121 I:43006
 REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H10 C:002121 I:41746

7	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H12 C:002121 I:41951 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310897_1891200000--000000000_1	08/08/24					85,00	85,00
8	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 1/03/2024 11H50 C:002121 I:38080 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310897_1891174000--000000000_1	08/08/24					192,64	192,64
9	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 13/02/2024 11H49 C:002121 I:43018 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_1891152000--000000000_1	08/08/24					80,00	80,00
10	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 8/02/2024 15H59 C:002121 I:38485 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310897_1890030000--000000000_1	08/08/24					105,00	105,00
11	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 5/02/2024 14H16 C:002121 I:41771 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_1890452000--000000000_1	08/08/24					50,00	50,00
12	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H12 C:002121 I:42480 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_1891178000--000000000_1	08/08/24					80,00	80,00
13	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H14 C:002121 I:43033 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_1891175000--000000000_1	08/08/24					75,00	75,00
14	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H15 C:002121 I:41816 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_1891186000--000000000_1	08/08/24					75,00	75,00
15	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H16 C:002121 I:43015 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310897_1890455000--000000000_1	08/08/24					85,00	85,00
16	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 30/01/2024 14H17 C:002121 I:43006 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310897_1890027000--000000000_1	08/08/24					150,00	150,00
17	REGUL SELON BON SERVIMOV/REF : 24/01/2024 15H10 C:002121 I:41746 P2-CCC-DDD-NP0-NPD-NQB- P2_4310901_1891162000--000000000_1	08/08/24					90,00	90,00

Le montant global de cette commande s'entend tous frais compris.

Total HT en €

1 612,64 EUR

Le Fournisseur / Cocontractant déclare avoir pris connaissance et accepter les termes des Conditions Générales d'Achat (« CGA ») applicables à la commande (à savoir, selon la nature de cette dernière, les « CGA Marchandises » et/ou les « CGA Prestations »), et accessibles à partir du lien suivant : [CGA - Marchandises et Prestations](#)

Ces CGA s'appliquent, sauf indication expresse contraire dans les documents contractuels liant les Parties et, sans préjudice d'éventuelles conditions particulières (« CPA Prestations » et/ou stipulations spécifiques du Bon de commande), négociées et expressément acceptées par les Parties, qui prévaudraient alors sur les CGA. En tout état de cause, le Fournisseur / Cocontractant s'engage à respecter et à faire respecter sur le lieu d'exécution de la commande, les exigences de Santé et de Sécurité du Groupe ENGIE, <https://www.engie.com/engagements/global-care>.

Pour rappel, en cas d'intervention sur un site ENGIE Solutions ou sur un site Client, merci de vous assurer de la complétude et de la validité de vos documents de vigilance et de vos assurances, et de votre engagement à notre Charte Santé Sécurité sur la plateforme ACTRADIS : <https://www.actradis.fr>. Rappel du devoir de vigilance à l'attention des fournisseurs d'ENGIE ([lien](#))

Pour tout **changement de RIB** ou **ajout de Factor**, merci de transmettre un mail - ayant pour objet « **Changement de RIB – [N° DE SIRET] – [NOM DU FOURNISSEUR]** » - à l'adresse mail du **Contact logistique** (précisé sur les bons de commande) et à **votre interlocuteur habituel** avec les éléments suivants :

- un **Devis** ou une **Facture** ;
- et un **RIB de banque** (au format émis par la banque : ne pas recopier dans un document).

Ces éléments seront ensuite transmis à la fonction Achats du périmètre qui transmettra à notre « Référentiel Fournisseurs » pour prise en compte après vérification. Cette information sera ensuite uniquement disponible dans les **Consignes de facturation** en lien ci-dessous.

RGPD, soyons attentif !

Les données à caractère personnel collectées à l'occasion de la présente commande sont traitées, par ENGIE ENERGIE SERVICES et/ou ses entités affiliées (« ENGIE Solutions ») en qualité de responsable(s) de traitement, en vue d'assurer la gestion administrative et financière de la commande et plus largement le suivi des relations commerciales d'ENGIE Solutions avec ses fournisseurs et prestataires. Conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les personnes concernées disposent de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition au traitement de leurs données personnelles, qu'elles peuvent exercer à l'adresse : dpm.engie-solutions@engie.com. Pour plus d'informations, cf. les articles "Protection des données à caractère personnel" dans les CGA jointes à ce bon de commande. Pour en savoir plus sur la protection des données chez ENGIE Solutions en général, cliquez [ici](#)

Consignes de facturation	Adresse de facturation	Demandeur
Retrouvez sur ce lien les principes et modalités à suivre afin d'assurer la conformité de vos factures et de faciliter leur bon règlement par notre société.	ENGIE ENERGIE SERVICES TSA 24320 . 92099 LA DEFENSE CEDEX	Stephen CHARPENTIER stephen.charpentier@engie.com +33 6 35193593
Les bons de livraison doivent impérativement comporter le numéro de la commande. Vos factures doivent nous parvenir en un exemplaire. Toute facture sans numéro de commande ne sera pas prise en compte.	Attention, le changement d'adresse postale ne change en rien les informations légales de la société.	Condition spéciale de facturation: (vide)
Les adresses mail actuelles pour l'envoi des factures restent inchangées.	Pour répondre à vos questions sur le paiement de vos factures, nous vous remercions de vous adresser à l'adresse suivante : relances-fournisseurs.cofely@engie.com , en n'oubliant pas d'indiquer vos numéro de SIREN/date de facture/numéro de facture/montant TTC/bon de commande	

ENGIE ENERGIE SERVICES
S.A au capital de 1.083.555.072,00 €
Siège Social : Faubourg de l'Arche - 1, place Samuel de Champlain – 92930 PARIS LA DEFENSE CEDEX, France
RCS 552 046 955 Nanterre
TVA intracommunautaire : FR28552046955