



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4072393

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 24/01/2024 15H08 C:002317 I:43025
V/REF : 0013707295 - LIGNE 4
V/Email reçu le Mercredi 24/01/2024 a 15H08

ENGIE ENERGIE SERVICES

**TSA 24320
92099 LA DEFENSE CEDEX**

V/REF.IMM. 1891159000
IMMEUBLE : BERLIOZ
RUE ARMAND THIBAUT
21300 CHENOVE

Ouges, le 08 Juillet 2024

Référence Marché: BPU Servimo Côte d'Or

LOCALISATION : 23 RUE ARMAND THIBAUT - CHENOVE / MME LOUILLAT 0380527481
NUMERO DE COMMANDE ENGIE 22687017

MOTIF : INTERVENIR POUR FUITE EN GOUTTE A GOUTTE SUR LA VIS DU PURGE DU
RADIATEUR CHAMBRE (RESSERÉ PAR ASTREINTE GDH) DEMANDE DE REMPLACEMENT
DE LA VIS DE PURGE

Donneur d'ordre : M. R LONGVIC

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur Equipements de Chauffage:Primaire/Secondaire

LE 02 FEVRIER 2024 A 14H00

INTERVENTION POUR FUITE SUR RADIATEUR DE LA CHAMBRE

LES INTERPHONES NE FONCTIONNENT PAS, LE TECHNICIEN A DU ATTENDRE QU'UNE
PERSONNE LUI OUVRE LA PORTE

LE RETOUR DU RADIATEUR NE FERME PAS, IL N'A PAS ETE POSSIBLE DE
REPLACER LA PURGE

NOUVELLE INTERVENTION A PREVOIR

INTERVENTION DU 10/06/2024 A 14H00 :

DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL

VIDANGE DE LA COLONNE

REMPLACEMENT DU PURGEUR

TEST DE BON FONCTIONNEMENT

NETTOYAGE ET EVACUATION DU CHANTIER

OBSERVATIONS : EV AB Email envoyé le 20/06/24 a 10H19 Mme L MARILLER
EV LCOMPTER EMAIL en CC le 20/06/24 a 10H18 LAURENCE.MARILLER@ENGIE.COM
EV LCOMPTER Email envoyé le 20/06/24 a 10H18 M. S CHARPENTIER
MO LCOMPTER Email envoyé le 20/06/24 a 08H27 Mme L MARILLER
EV AB EMAIL en CC le 25/03/24 a 10H04 EDITH.PAQUERIAUD@ENGIE.COM

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

EV AB Email envoyé le 25/03/24 a 10H04 M. S CHARPENTIER

EV LCOMPTER Email envoyé le 25/03/24 a 10H04 M. S CHARPENTIER

NOUS AVONS TENTES DE JOINDRE A PLUSIEURS REPRISES MR DUPEUX POUR UNE
PRISE DE RENDEZ-VOUS MAIS SANS RETOUR DE SA PART
NOUS CLOTURONS CE BON.

EV AB EMAIL en CC le 19/03/24 a 08H13 EDITH.PAQUERIAUD@ENGIE.COM

EV AB Email envoyé le 19/03/24 a 08H13 M. S CHARPENTIER

MO LCOMPTER Email envoyé le 18/03/24 a 15H26 M. S CHARPENTIER

NOUS AVONS TENTÉ DE JOINDRE A PLUSIEURS REPRISES MR DUPEUX
SANS RETOUR DE SA PART POUR UNE INTERVENTION
NOUS CLOTURONS CELLE-CI
MERCI DE NOUS RENVoyer UNE NOUVELLE INTERVENTION SI VOUS SOUHAITEZ
QUE NOUS REINTERVENIONS

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/
chauffage (poste a souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de
tuyaux de différents diametres, tronçonneuse, etc...).
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le
nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le
relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
2,00	Heure(s) Plombier en Semaine	1	50,00	100,00
1,00	Minimum facturation Prestation < 75€ HT	4	75,00	75,00
TOTAL H.T.				175,00
T.V.A. a 20,00%				35,00
TOTAL T.T.C.En EURO				210,00

Valeur en votre reglement au 31 Aout 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros
TVA acquittée sur les encaissements.



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4072393

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Note: Ce bon de commande possède des pièces jointes. Pour les visualiser en ligne, [Veuillez cliquer ici](#)



Bon de Commande: 0013707295
A rappeler sur la facture

Date d'émission: Le 23/06/2024

Adresse de livraison
ENGIE ENERGIE SERVICES
Attn: NQB Stephen CHARPENTIER
BIL EPEX BO Habitat Côte d'Or
7 BOULEVARD EIFFEL
21601 LONGVIC
0
Bénéficiaire:
Stephen CHARPENTIER
stephen.charpentier@engie.com
+33 6 35193593
Code Agence : NP0

Fournisseur
SERVIMO BOURGOGNE
550 ROUTE DE TERNANT.
01570 FEILLENS

Contact logistique
Franck MILLET
03 88 44 66 34
appropreseau-nord-est@engie.com

Contact facturation
Voir au bas de votre commande

IMPORTANT - ACTION FOURNISSEURS : Par le biais du mail reçu, n'oubliez pas d'enregistrer la date confirmée de livraison sur notre commande.

MULTI-IMPUTATION

Informations particulières:									
REGUL SELON BON SERVIMO 16/06/2024 17H39 C:002121 I:42945									
REGUL SELON BON SERVIMO N°4/03/2024 10H59 C:002121 I:43089									
REGUL SELON BON SERVIMO N°12/01/2024 10H43 C:002121 I:42945									
REGUL SELON BON SERVIMO N°24/01/2024 15H08 C:002121 I:43025									
N° de poste	Désignation/Prestation	Réf.	Date de Livraison	Unité	Quantité	Conditionnement	N° contrat	Prix unitaire net € HT	Montant total € HT
1	REGUL SELON BON SERVIMO 16/06/2024 17H39 C:002121 I:42945 : EMPLACEMENT RADIATEUR 19 RUE LAZARE CARNOT - CHEVIGNY ST SAUVEUR - LOGT 10 - MME CHEVILLON P3_P5_P7-CCC-DDD-NP0-NPC-NQB-P3_4310897_3805315--000000000_1		20/06/24					425,00	425,00
2	REGUL SELON BON SERVIMO N°4/03/2024 10H59 C:002121 I:43089 - DESEMBOUAGE DU RESEAU DE CHAUFFAGE 21 RUE HYACINTHE VINCENT - DIJON / ME THIEVENT LGT 102 P3_P5_P7-CCC-DDD-NP0-NPC-NQB-P3_4310901_3805299--000000000_1		20/06/24					450,00	450,00
3	REGUL SELON BON SERVIMO N°12/01/2024 10H43 C:002121 I:42945 - REMPLACEMENT DU PURGEUR 23 RUE ARMAND THIBAUT MME LOUILLAT P3_P5_P7-CCC-DDD-NP0-NPC-NQB-P3_4310897_3805308--000000000_1		20/06/24					590,00	590,00
4	REGUL SELON BON SERVIMO N°24/01/2024 15H08 C:002121 I:43025 - 23 RUE ARMAND THIBAUT - CHENOVE / MME LOUILLAT P3_P5_P7-CCC-DDD-NP0-NPC-NQB-P3_4310901_3805201--000000000_1		20/06/24					175,00	175,00
Le montant global de cette commande s'entend tous frais compris.								Total HT en €	1 640,00 EUR

Le Fournisseur / Cocontractant déclare avoir pris connaissance et accepter les termes des Conditions Générales d'Achat (« CGA ») applicables à la commande (à savoir, selon la nature de cette dernière, les « CGA Marchandises » et/ou les « CGA Prestations »), et accessibles à partir du lien suivant : [CGA - Marchandises et Prestations](#)

Ces CGA s'appliquent, sauf indication expresse contraire dans les documents contractuels liant les Parties et, sans préjudice d'éventuelles conditions particulières (« CPA Prestations » et/ou stipulations spécifiques du Bon de commande), négociées et expressément acceptées par les Parties, qui prévaudraient alors sur les CGA. En tout état de cause, le Fournisseur / Cocontractant s'engage à respecter et à faire respecter sur le lieu d'exécution de la commande, les exigences de Santé et de Sécurité du Groupe ENGIE, <https://www.engie.com/engagements/global-care>.

Pour rappel, en cas d'intervention sur un site ENGIE Solutions ou sur un site Client, merci de vous assurer de la complétude et de la validité de vos documents de vigilance et de vos assurances, et de votre engagement à notre Charte Santé Sécurité sur la plateforme ACTRADIS : <https://www.actradis.fr>. Rappel du devoir de vigilance à l'attention des fournisseurs d'ENGIE ([lien](#))

Pour tout **changement de RIB** ou **ajout de Factor**, merci de transmettre un mail - ayant pour objet « **Changement de RIB – [N° DE SIRET] – [NOM DU FOURNISSEUR]** » - à l'adresse mail du **Contact logistique** (précisé sur les bons de commande) et à **votre interlocuteur habituel** avec les éléments suivants :

- un **Devis** ou une **Facture** ;
- et un **RIB de banque** (au format émis par la banque : ne pas recopier dans un document).

Ces éléments seront ensuite transmis à la fonction Achats du périmètre qui transmettra à notre « Référentiel Fournisseurs » pour prise en compte après vérification.

Cette information sera ensuite uniquement disponible dans les **Consignes de facturation** en lien ci-dessous.

RGPD, soyons attentif !

Les données à caractère personnel collectées à l'occasion de la présente commande sont traitées, par ENGIE ENERGIE SERVICES et/ou ses entités affiliées (« ENGIE Solutions ») en qualité de responsable(s) de traitement, en vue d'assurer la gestion administrative et financière de la commande et plus largement le suivi des relations commerciales d'ENGIE Solutions avec ses fournisseurs et prestataires. Conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les personnes concernées disposent de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition au traitement de leurs données personnelles, qu'elles peuvent exercer à l'adresse : dpm.engie-solutions@engie.com. Pour plus d'informations, cf. les articles "Protection des données à caractère personnel" dans les CGA jointes à ce bon de commande. Pour en savoir plus sur la protection des données chez ENGIE Solutions en général, cliquez [ici](#)

Consignes de facturation	Adresse de facturation	Demandeur
Retrouvez sur ce lien les principes et modalités à suivre afin d'assurer la conformité de vos factures et de faciliter leur bon règlement par notre société.	ENGIE ENERGIE SERVICES TSA 24320 . 92099 LA DEFENSE CEDEX Attention, le changement d'adresse postale ne change en rien les informations légales de la société. Pour répondre à vos questions sur le paiement de vos factures, nous vous remercions de vous adresser à l'adresse suivante : relances-fournisseurs.cofely@engie.com , en n'oubliant pas d'indiquer vos numéro de SIREN/date de facture/numéro de facture/montant TTC/bon de commande	Stephen CHARPENTIER stephen.charpentier@engie.com +33 6 35193593
		Condition spéciale de facturation: (vide)
Les bons de livraison doivent impérativement comporter le numéro de la commande. Vos factures doivent nous parvenir en un exemplaire. Toute facture sans numéro de commande ne sera pas prise en compte.		
Les adresses mail actuelles pour l'envoi des factures restent inchangées.		

ENGIE ENERGIE SERVICES
S.A au capital de 698.555.072,00 euros - RCS 552 046 955 Nanterre
Siège Social : Faubourg de l'Arche - 1, place Samuel de Champlain – 92930 PARIS LA DEFENSE CEDEX, France
TVA intracommunautaire : FR28552046955