



LE PARTENAIRE  
MAINTENANCE DE  
VOTRE PATRIMOINE  
IMMOBILIER

FACTURE N° 4072306

Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365

N/REF : 4/03/2024 10H59 C:002317 I:43089  
V/REF : 0013707295 - LIGNE 2  
V/Email reçu le Lundi 04/03/2024 a 10H59

ENGIE ENERGIE SERVICES

TSA 24320  
92099 LA DEFENSE CEDEX

V/REF.IMM. 4310216000  
IMMEUBLE : VALERIE ANDRE  
21 RUE HYACINTHE VINCENT  
21000 DIJON

Ouges, le 05 Juillet 2024

Référence Marché: BPU Servimo Côte d'Or  
LOCALISATION : 21 RUE HYACINTHE VINCENT - DIJON / ME THIEVENT 0612909429 LGT 102  
ENTRE C  
MOTIF : INTERVENIR POUR PANNE TOTALE DE CHAUFFAGE DANS LGT - RDT FROID ET TUYAUX  
Donneur d'ordre : M. S CHARPENTIER

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur Equipements de Chauffage:Primaire/Secondaire  
INTERVENTION DU 14 JUIN 2024 A 09H30  
DEPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATERIEL  
DESEMBOUAGE DU RESEAU DE CHAUFFAGE  
NETTOYAGE ET EVACUATION DU CHANTIER

OBSERVATIONS : EV AB Email envoyé le 20/06/24 a 11H10 Mme L MARILLER  
EV LCOMPTER EMAIL en CC le 20/06/24 a 11H09 LAURENCE.MARILLER@ENGIE.COM  
EV LCOMPTER Email envoyé le 20/06/24 a 11H09 M. S CHARPENTIER

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/ chauffage (poste a souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de tuyaux de différents diametres, tronçonneuse, etc...).  
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).  
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.

| Quantité | Fournitures - Mise en oeuvre | N°BT | P.U. HT |        |
|----------|------------------------------|------|---------|--------|
| 1,00     | FORFAIT DESEMBOUAGE          | 2    | 450,00  | 450,00 |



LE PARTENAIRE  
MAINTENANCE DE  
VOTRE PATRIMOINE  
IMMOBILIER

**FACTURE N° 4072306**

*Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365*

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| TOTAL H.T. ....                 | 450,00        |
| T.V.A. a 20,00% .....           | 90,00         |
| <b>TOTAL T.T.C. ....En EURO</b> | <b>540,00</b> |

**Valeur en votre reglement au 31 Aout 2024**

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal  
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre reglement a la Société au :  
101 Avenue Paul Marcellin  
69120 VAULX-EN-VELIN

**Note:** Ce bon de commande possède des pièces jointes. Pour les visualiser en ligne, [Veuillez cliquer ici](#)



**Bon de Commande: 0013707295**  
**A rappeler sur la facture**

Date d'émission: Le 23/06/2024

**Adresse de livraison**  
ENGIE ENERGIE SERVICES  
Attn: NQB Stephen CHARPENTIER  
BIL EPEX BO Habitat Côte d'Or  
7 BOULEVARD EIFFEL  
21601 LONGVIC  
0  
**Bénéficiaire:**  
Stephen CHARPENTIER  
stephen.charpentier@engie.com  
+33 6 35193593  
**Code Agence : NP0**

**Fournisseur**  
**SERVIMO BOURGOGNE**  
550 ROUTE DE TERNANT.  
01570 FEILLENS

**Contact logistique**  
Franck MILLET  
03 88 44 66 34  
appropreseau-nord-est@engie.com

**Contact facturation**  
Voir au bas de votre commande

IMPORTANT - ACTION FOURNISSEURS : Par le biais du mail reçu, n'oubliez pas d'enregistrer la date confirmée de livraison sur notre commande.

MULTI-IMPUTATION

| Informations particulières:                                      |                                                                                                                                                                                                                        |      |                   |       |          |                 |            |                        |                    |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|-------|----------|-----------------|------------|------------------------|--------------------|
| REGUL SELON BON SERVIMO 16/06/2024 17H39 C:002121 I:42945        |                                                                                                                                                                                                                        |      |                   |       |          |                 |            |                        |                    |
| REGUL SELON BON SERVIMO N°4/03/2024 10H59 C:002121 I:43089       |                                                                                                                                                                                                                        |      |                   |       |          |                 |            |                        |                    |
| REGUL SELON BON SERVIMO N°12/01/2024 10H43 C:002121 I:42945      |                                                                                                                                                                                                                        |      |                   |       |          |                 |            |                        |                    |
| REGUL SELON BON SERVIMO N°24/01/2024 15H08 C:002121 I:43025      |                                                                                                                                                                                                                        |      |                   |       |          |                 |            |                        |                    |
| N° de poste                                                      | Désignation/Prestation                                                                                                                                                                                                 | Réf. | Date de Livraison | Unité | Quantité | Conditionnement | N° contrat | Prix unitaire net € HT | Montant total € HT |
| 1                                                                | REGUL SELON BON SERVIMO 16/06/2024 17H39 C:002121 I:42945 : EMPLACEMENT RADIATEUR 19 RUE LAZARE CARNOT - CHEVIGNY ST SAUVEUR - LOGT 10 - MME CHEVILLON<br>P3_P5_P7-CCC-DDD-NP0-NPC-NQB-P3_4310897_3805315--000000000_1 |      | 20/06/24          |       |          |                 |            | 425,00                 | 425,00             |
| 2                                                                | REGUL SELON BON SERVIMO N°4/03/2024 10H59 C:002121 I:43089 - DESEMBOUAGE DU RESEAU DE CHAUFFAGE 21 RUE HYACINTHE VINCENT - DIJON / ME THIEVENT LGT 102<br>P3_P5_P7-CCC-DDD-NP0-NPC-NQB-P3_4310901_3805299--000000000_1 |      | 20/06/24          |       |          |                 |            | 450,00                 | 450,00             |
| 3                                                                | REGUL SELON BON SERVIMO N°12/01/2024 10H43 C:002121 I:42945 - REMPLACEMENT DU PURGEUR 23 RUE ARMAND THIBAUT MME LOUILLAT<br>P3_P5_P7-CCC-DDD-NP0-NPC-NQB-P3_4310897_3805308--000000000_1                               |      | 20/06/24          |       |          |                 |            | 590,00                 | 590,00             |
| 4                                                                | REGUL SELON BON SERVIMO N°24/01/2024 15H08 C:002121 I:43025 - 23 RUE ARMAND THIBAUT - CHENOVE / MME LOUILLAT<br>P3_P5_P7-CCC-DDD-NP0-NPC-NQB-P3_4310901_3805201--000000000_1                                           |      | 20/06/24          |       |          |                 |            | 175,00                 | 175,00             |
| Le montant global de cette commande s'entend tous frais compris. |                                                                                                                                                                                                                        |      |                   |       |          |                 |            | Total HT en €          | 1 640,00 EUR       |

Le Fournisseur / Cocontractant déclare avoir pris connaissance et accepter les termes des Conditions Générales d'Achat (« CGA ») applicables à la commande (à savoir, selon la nature de cette dernière, les « CGA Marchandises » et/ou les « CGA Prestations »), et accessibles à partir du lien suivant : [CGA - Marchandises et Prestations](#)

Ces CGA s'appliquent, sauf indication expresse contraire dans les documents contractuels liant les Parties et, sans préjudice d'éventuelles conditions particulières (« CPA Prestations » et/ou stipulations spécifiques du Bon de commande), négociées et expressément acceptées par les Parties, qui prévaudraient alors sur les CGA. En tout état de cause, le Fournisseur / Cocontractant s'engage à respecter et à faire respecter sur le lieu d'exécution de la commande, les exigences de Santé et de Sécurité du Groupe ENGIE, <https://www.engie.com/engagements/global-care>.

**Pour rappel, en cas d'intervention sur un site ENGIE Solutions ou sur un site Client, merci de vous assurer de la complétude et de la validité de vos documents de vigilance et de vos assurances, et de votre engagement à notre Charte Santé Sécurité sur la plateforme ACTRADIS : <https://www.actradis.fr>. Rappel du devoir de vigilance à l'attention des fournisseurs d'ENGIE ( [lien](#) )**

Pour tout **changement de RIB** ou **ajout de Factor**, merci de transmettre un mail - ayant pour objet « **Changement de RIB – [N° DE SIRET] – [NOM DU FOURNISSEUR]** » - à l'adresse mail du **Contact logistique** (précisé sur les bons de commande) et à **votre interlocuteur habituel** avec les éléments suivants :

- un **Devis** ou une **Facture** ;
- et un **RIB de banque** (au format émis par la banque : ne pas recopier dans un document).

Ces éléments seront ensuite transmis à la fonction Achats du périmètre qui transmettra à notre « Référentiel Fournisseurs » pour prise en compte après vérification.

Cette information sera ensuite uniquement disponible dans les **Consignes de facturation** en lien ci-dessous.

RGPD, soyons attentif !

Les données à caractère personnel collectées à l'occasion de la présente commande sont traitées, par ENGIE ENERGIE SERVICES et/ou ses entités affiliées (« ENGIE Solutions ») en qualité de responsable(s) de traitement, en vue d'assurer la gestion administrative et financière de la commande et plus largement le suivi des relations commerciales d'ENGIE Solutions avec ses fournisseurs et prestataires. Conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les personnes concernées disposent de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition au traitement de leurs données personnelles, qu'elles peuvent exercer à l'adresse : [dpm.engie-solutions@engie.com](mailto:dpm.engie-solutions@engie.com). Pour plus d'informations, cf. les articles "Protection des données à caractère personnel" dans les CGA jointes à ce bon de commande. Pour en savoir plus sur la protection des données chez ENGIE Solutions en général, cliquez [ici](#)

| Consignes de facturation                                                                                                                                                                                        | Adresse de facturation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Demandeur                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Retrouvez sur ce <a href="#">lien</a> les principes et modalités à suivre afin d'assurer la conformité de vos factures et de faciliter leur bon règlement par notre société.                                    | ENGIE ENERGIE SERVICES<br>TSA 24320<br>.<br>92099 LA DEFENSE CEDEX                                                                                                                                                                                                                                                                              | Stephen CHARPENTIER<br><a href="mailto:stephen.charpentier@engie.com">stephen.charpentier@engie.com</a><br>+33 6 35193593 |
|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Condition spéciale de facturation: (vide)                                                                                 |
| Les bons de livraison doivent impérativement comporter le numéro de la commande. Vos factures doivent nous parvenir en un exemplaire. <b>Toute facture sans numéro de commande ne sera pas prise en compte.</b> | <b>Attention, le changement d'adresse postale ne change en rien les informations légales de la société.</b>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
| <b>Les adresses mail actuelles pour l'envoi des factures restent inchangées.</b>                                                                                                                                | Pour répondre à vos questions sur le paiement de vos factures, nous vous remercions de vous adresser à l'adresse suivante : <a href="mailto:relances-fournisseurs.cofely@engie.com">relances-fournisseurs.cofely@engie.com</a> , en n'oubliant pas d'indiquer vos numéro de SIREN/date de facture/numéro de facture/montant TTC/bon de commande |                                                                                                                           |

ENGIE ENERGIE SERVICES  
S.A au capital de 698.555.072,00 euros - RCS 552 046 955 Nanterre  
Siège Social : Faubourg de l'Arche - 1, place Samuel de Champlain – 92930 PARIS LA DEFENSE CEDEX, France  
TVA intracommunautaire : FR28552046955