



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6102203

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 28/09/2026 10H48 C:002117 I:47577
V/REF : 0826B44816
V/Email reçu le Lundi 28/09/2026 a 10H48

AXA Assistance France
FR 42316139500
6, RUE ANDRE GIDE
92328 CHATILLON

IMMEUBLE : ROSIERE
13 RUE ROSIERE
21130 AUXONNE

Dijon, le 06 Octobre 2026

Référence Marché: axa

LOCALISATION : 13 RUE ROSIERE - AUXONNE - M./MME ANNICK GINHOUX MACAIRE -
0673733332

MOTIF : INTERVENIR POUR PANNE ÉLECTRIQUE PARTIELLE : IMPOSSIBLE DE RÉARMER UN
DISJONCTEUR RATTACHÉ A UN APPAREIL NON DÉBRANCHABLE

Donneur d'ordre : _ Perm anence AXA Assist.

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur l'installation électrique.

INTERVENTION DU 28 SEPTEMBRE 2026 A 14H00
DÉPLACEMENT DU PERSONNEL ET DU MATÉRIEL
LE DÉPART PAC D40 PROVOQUAIT LE DÉCLENCHEMENT DE L'INTERRUPTEUR
DIFFÉRENTIEL
RECHERCHE D'UN ÉVENTUEL DÉFAUT AU NIVEAU DE LA POMPE A CHALEUR EFFECTUÉE
AUCUN DÉFAUT NI AUCUNE ANOMALIE N'ONT ÉTÉ CONSTATÉS LORS DE
L'INTERVENTION
L'INTERRUPTEUR DIFFÉRENTIEL TIENT CORRECTEMENT ET NE DÉCLENCHÉ PLUS LORS
DES ESSAIS
AUCUNE ANOMALIE CONSTATÉE

OBSERVATIONS :

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Mise en oeuvre d'un véhicule équipé pour Travaux Electriques et
Electromécaniques avec matériel spécifique a ce type d'intervention
Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel.
Réalisation de l'intervention, conformément aux regles de l'art.
Vérification et contrôle de la bonne exécution.
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6102203

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	EL1-Rech.panne+isol.<=1h15 Lu-Ve 8h-18h	1	85,00	85,00
TOTAL H.T.				85,00
T.V.A. a 20,00%				17,00
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>102,00</u>

Valeur en votre règlement au 15 Décembre 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Servimo BFC BOURGOGNE

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: lundi 28 septembre 2026 10:47
À: Servimo BFC BOURGOGNE
Objet: INTERPARTNER ASSISTANCE France 0826B44816 ENGIE - Réparation électricité

Catégories: MARINA



ORDRE DE MISSION :

Urgence Habitation

Date / Heure: 28.09.2026 à 10:43	Société : * [BT-44 / Raison sociale de l'acheteur] INTERPARTNER ASSISTANCE France Convention : * [BT-12 / Référence du contrat] ENGIE DEPANNAGE EXPRESS 0803540 0803050 0802834
N° Dossier : * [BT-10 / Référence de l'acheteur] 0826B44816	N° Type Souscription: * [BT-18-1 / Identifiant d'objet facturé] / [BT-18 : APR] 080248003
Nom Assisté : * BT-22/ Note de facture ANNICK GINHOUX MACAIRE * BT-21 SUR	N° Souscription: * [BT-18-1] / [BT-18 : ICO] 00004248642 N° Mission: * [BT-13 / référence du bon de commande]
Adresse incident : * BT-22 13, Rue Rosière, 21130 Auxonne * BT-21 SUR	
Téléphone de l'assisté: +33673733332	
DESTINATAIRE	
Raison Sociale : SERVIMO BOURGOGNE DIJON * [BT-27 / Raison sociale du vendeur]	
EXPEDITEUR	
Prénom de l'agent expéditeur: Jean-Baptiste N° de téléphone pour nous joindre: 01 55 92 24 30	

Cher prestataire,

*** Point d'attention :** Suite à la Directive relative au eInvoicing (Directive (UE) 2014/55/EU et Décret n° 2022-1299 du 7 octobre 2022), AXA Partners accompagne ses prestataires qui enverraient leurs factures via le mécanisme eInvoicing pour les aider à positionner correctement les informations dans les champs de données attendus par la réforme. Pour cela, nous vous indiquons les codes BT des champs à utiliser dans votre logiciel de facturation (ex : [BT-10 - référence de l'acheteur] -> numéro de dossier AXA Assistance).

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Panne électrique partielle : impossible de réarmer un disjoncteur rattaché à un appareil non débranchable (ex : four, plaque de cuisson, radiateur...)

> Forfait de votre grille tarifaire : 0 EUR HT

> DELAI D'INTERVENTION : Dans les 4 Heures ou à la convenance du client

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux dans la limite de 250 € HT. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Contacts utiles pour le suivi technique des dossiers et pour connaître les exclusions au contrat :

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : 01 55 92 43 04

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE :

La facture doit mentionner la référence de dossier [* BT-10] : **0826B44816** et être :

1/ Si votre entreprise s'est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'Axa Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise **n'est pas** enregistrée sur POP Assist, la facture doit:

-a) Etre libellée avec le nom de la société à l'adresse du siège social :

* [BT-44 / Raison sociale de l'acheteur]

INTERPARTNER ASSISTANCE France

* [BT-50 / Adresse de l'acheteur]

8/10 rue Paul Vaillant Couturier

* [BT-53] / [BT-52] / [BT-55]

92240 / MALAKOFF / FR

* [BT-47 : SIREN] / [BT-46b : SIRET] / [BT-48 : TVA intraco]

SIRET : 31613950000078 / SIREN : 316139500 / TVA : FR42316139500

* [BT-49 : Identifiant d'adressage]

Identifiant d'adressage :

316139500_POP_CTO_FR_PRD_INVOICE

-b) Etre envoyée par **courrier** exclusivement à l'adresse: AXA Assistance, BP 20091, 59302 VALENCIENNES CEDEX
(Attention cette adresse ne doit figurer **que sur l'enveloppe** et pas sur la facture).

Merci d'avance pour votre collaboration

Cordialement, le Service Assistance.



INTER PARTNER ASSISTANCE, Société Anonyme de droit français au capital de 180 702 613 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée sous le numéro 316 139 500 RCS Nanterre, IDU n° FR322155_01UWGT, TVA Intracommunautaire FR 42 316 139 500, dont le siège social est situé 8-10, rue Paul Vaillant Couturier 92240 Malakoff.