



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6080303

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 8/06/2026 18H35 C:023823 I:30064

V/Email reçu le Lundi 08/06/2026 à 18H35

**SDC 'Allées de L'Europe 9.1'
C/O REGIE HORVATH & ASSOCIES
48 COURS SUCHET
69002 LYON**

IMMEUBLE : ALLEES EUROPE 9.1
215 AVENUE BERTHELOT
BAT 9.1
69008 LYON

Vaulx en Velin, le 06 Aout 2026

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : ALLEE N215 BERTHELOT - JOINDRE MME SEJOURNE-TEL*06 99725503* OU MR
MASTROIANNI-TEL*06 24556821*
DERNIER ETAGE EN FACE DE L'ASCENCEUR

MOTIF : INTERVENIR POUR UN BRUIT DE VMC INSUPPORTABLE CHEZ MME SEJOURNE
LE 22/06/2026 A 16:08
RECU MAIL DE MR HERNANDEZ
ETES VOUS INTERVENUS CAR TOUTE LA COLONNE SE PLAINT QUE LA VMC ASPIRE
TROP.
JE VOUS REMERCIE POUR VOTRE RETOUR.

Donneur d'ordre : M. F. HERNANDEZ

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur bloc(s) moteur de ventilation mécanique contrôlée.

LE 16/06 A 10H45 :
INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT DE ME SEJOURNE
NOUS CONSTATONS UNE FAIBLE ASPIRATION ET LA PRESENCE D'UN VROMBISSEMENT

INTERVENTION A PARTIR DU TOIT-TERRASSE
NOUS CONSTATONS QUE LE MOTEUR TOURNE AU RALENTI CE QUI EXPLIQUE LE BRUIT
ET LE MANQUE D'ASPIRATION

APRES VERIFICATION, LE DEFAUT PROVIENT DU PRESSOSTAT
APRES MANIPULATION ET REINITIALISATION DU PRESSOSTAT, CELUI-CI EFFECTUE
DE NOUVEAU CES MESURES CORRECTEMENT ET LE MOTEUR TOURNE A LA BONNE
VITESSE

REINTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT DE ME SEJOURNE
LE VROMBISSEMENT A DISPARU ET LA VMC FONCTIONNE A NOUVEAU CORRECTEMENT
CONTROLE DU MAITIEN

LE 16/07 A 14H30 :
INTERVENTION A PARTIR DES COMMUNS

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

REMISE EN PLACE DU TUYAU DU PRESSOSTAT
REMISE EN SERVICE DE LA VMC
IMPOSSIBLE DE REGLER LE DEBIT AVEC LE VARIATEUR
REPLI DU CHANTIER

OBSERVATIONS : DT LCOMPTER Email envoyé le 28/07/26 a 10H52 M. F. HERNANDEZ
DT LCOMPTER EMAIL ENVOYÉ LE 16/06/26 A 17H06 M. F. HERNANDEZ
SI LE PROBLEME REAPPARAÎT DE NOUVEAU, LE REMPLACEMENT DU KIT PRESSOSTAT
ET DU VARIATEUR SERAIT NECESSAIRE

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge technique dispatching	2		Pour mémoire
2,00	H.Ouvrier Electricien le 16/06	2	75,29	150,58
1,50	H.Ouvrier Electricien le 16/07	51	75,29	112,93
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	Mise en oeuvre véhicule électricité	2	40,63	40,63
1,00	Mise en oeuvre véhicule électricité	51		Pour mémoire
TOTAL H.T.				304,14
T.V.A. a 10,00%				30,41
TOTAL T.T.C.En EURO				334,55

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.
Valeur en votre règlement au 30 Septembre 2026
Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros
TVA acquittée sur les encaissements.

CentreAppels SERVIMO

De: Juliette DEFILLON <j.defillon@regie-rha.fr>
Envoyé: mardi 9 juin 2026 10:00
À: CentreAppels SERVIMO
Cc: François HERNANDEZ (Régie HORVATH & Associés)
Objet: Fwd: bruit VMC

Bonjour,

Pour faire suite à votre mail adressé à M HERNANDEZ, voici les coordonnées demandées pour l'intervention concernant le bruit de VMC :

- M. MASTROIANNI : 06 24 55 68 21
- Mme SEJOURNE : 06 99 72 55 03

Bien cordialement,



----- Forwarded message -----

De : CentreAppels SERVIMO <centreappels@servimo.fr>
Date: mar. 9 juin 2026 à 08:22
Subject: RE: bruit VMC
To: François HERNANDEZ (Régie HORVATH & Associés) <f.hernandez@regie-rha.fr>

Bonjour,

La personne de contact est toujours MR Mastroianni ?

Sinon pouvez-vous nous transmettre les coordonnées de Mme Sejourne s'il vous plait.

Cordialement,

SERVICE DISPATCH

SERVIMO Lyon

101 Avenue Paul Marcellin

69120 Vaulx-En-Velin

365 J/an- 24h/24h

Tel : 04.78.79.36.36

E-mail : centreappels@servimo.fr



De : François HERNANDEZ (Régie HORVATH & Associés) <f.hernandez@regie-rha.fr>

Envoyé : lundi 8 juin 2026 18:35

À : Servimo SERVIMO <servimo@servimo.fr>

Objet : bruit VMC

LES ALLEES DE L'EUROPE 215 AVENUE BERTHELOT 69008 LYON

Bonjour

Vous êtes intervenus en 2025 pour un problème de bruit chez MME SEJOURNE (cf. rapport).

Il y a à nouveau un bruit qui dérange Mme SEJOURNE, pouvez vous programmer rapidement une intervention?

Salutations distinguées,



CentreAppels SERVIMO

De: François HERNANDEZ (Régie HORVATH & Associés) <f.hernandez@regie-rha.fr>
Envoyé: mercredi 17 juin 2026 13:54
À: Servimo SERVIMO
Cc: SEJOURNE Marine; muriel.chervel@outlook.fr; Juliette DEFILLON
Objet: Fwd: [EXTERNAL] Fwd: Compte-rendu d'intervention ALLEES EUROPE 9.1 - 215 AVENUE BERTHELOT BAT 9.1 69008 LYON -Ref: 8/06/2026 18H35
Pièces jointes: Compte-rendu d'intervention-8-06-2026 18H35-ALLEES EUROPE 9.1.pdf

LES ALLEES DE L'EUROPE 9.1- 215 berthelot 69008 Lyon

Bonjour,

La bruit de VMC s'est accentué, aussi, il convient de remplacer les pièces.

Je vous remercie d'intervenir en urgence.

Salutations distinguées,



----- Forwarded message -----

De : **SEJOURNE Marine** <marine.sejourne@axa.fr>

Date: mer. 17 juin 2026 à 10:32

Subject: RE: [EXTERNAL] Fwd: Compte-rendu d'intervention ALLEES EUROPE 9.1 - 215 AVENUE BERTHELOT BAT 9.1 69008 LYON -Ref: 8/06/2026 18H35

To: François HERNANDEZ (Régie HORVATH & Associés) <f.hernandez@regie-rha.fr>

Classification : Interne

Bonjour

Le bruit comme l'année dernière est bien parti, par contre en effet hier soir le bruit de la VMC est plus forte qu'habituellement (bruit différent en continue contrairement a l'autre bruit)... (désolée je voulais vous prévenir)

Bien cordialement

Marine SEJOURNE

Ce message a été classifié par SEJOURNE Marine le 06/17/2026 08:32Z

De : François HERNANDEZ (Régie HORVATH & Associés) <f.hernandez@regie-rha.fr>

Envoyé : mercredi 17 juin 2026 09:16

À : SEJOURNE Marine <marine.sejourne@axa.fr>

Objet : [EXTERNAL] Fwd: Compte-rendu d'intervention ALLEES EUROPE 9.1 - 215 AVENUE BERTHELOT BAT 9.1 69008 LYON -Ref: 8/06/2026 18H35

Bonjour Mme SEJOURNE

Mme CHERVEL se plaint du bruit de la VMC, l'intervention de SERVIMO a été efficace ou le bruit est revenu?

Salutations distinguées,





----- Forwarded message -----

De : <servimo@servimo.fr>

Date: mar. 16 juin 2026 à 17:09

Subject: Compte-rendu d'intervention ALLEES EUROPE 9.1 - 215 AVENUE BERTHELOT BAT 9.1 69008 LYON -Ref: 8/06/2026 18H35

To: <f.hernandez@regie-rha.fr>

Madame, Monsieur,

Veillez trouver ci-joint notre Compte-rendu d'intervention, concernant : ALLEES EUROPE 9.1 - 215 AVENUE BERTHELOT BAT 9.1 69008 LYON.

Nous vous en souhaitons bonne réception et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Pour toute correspondance sur ce dossier, merci de mentionner la référence suivante : 8/06/2026 18H35

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

Ce message est confidentiel. Son contenu ne représente en aucun cas un engagement de la part de AXA France sous réserve de tout accord conclu par écrit entre vous et AXA France. Toute publication, utilisation ou diffusion, même partielle, doit être autorisée préalablement. Si vous n'êtes pas destinataire de ce message, merci d'en avertir immédiatement l'expéditeur.

This message is confidential. Its contents do not constitute a commitment by AXA France except where provided for in a written agreement between you and AXA France. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.
