



**LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER**

FACTURE N° 6080219

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 15/07/2026 14H34 C:001860 I:03228

V/Email reçu le Mercredi 15/07/2026 à 14H34

V/REF.IMM. 8006

IMMEUBLE : PARC CROIX ROUSSE
30, RUE CHAZIERE
BATIMENT LES HETRES/TULIPIERS
69004 LYON

**SDC 'Parc Croix Rousse'
C/O REGIE FAVRE DE FOS S.A
26 AVENUE RENÉ CASSIN
69009 LYON**

Vaulx en Velin, le 05 Aout 2026

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : ALLEE N30 CHAZIERE - CONTACTER :
-MME CASTAN - 7EME ÉTAGE-TEL*06 72142788*-MR / *06 79473196*-MME
-MME FINAS - 6EME ÉTAGE-TEL*06 22756806
-M. DUMANOIS - 5EME ÉTAGE-TEL*06 85536592* / *06 17940316*
-MME BALME - 4EME ÉTAGE-TEL*04 78307215*
-M. BOYADJIAN/ MME PREVEL - 3EME ÉTAGE-TEL*06 09599116*

MOTIF : SUITE REF 20/05/2026 10H08
MAIL//15/07/2026 14H33
BONJOUR @SERVIMO SERVIMO
JE REVIENS VERS VOUS SUITE A VOTRE RECHERCHE DE FUITE (RAPPORT
CI-JOINT).
VOUS NOTEZ : " TEST COLORANT DE TOUS LES APPAREILS SANITAIRES AVEC DU
COLORANT DEDIFFERENTE COULEURS - RIEN A SIGNALER "
OR, PLUSIEURS COPROPRIÉTAIRES SINISTRÉS ME SIGNALENT LA PRÉSENCE DE
TÂCHES COLORÉES CHEZ EUX QUE VOUS N'AVEZ PAS RELEVÉES.
AUSSI, VOUS NOTEZ DANS VOTRE RAPPORT QUE " LES TRACES D'INFILTRATIONS
SONT EN TRAIN DE SE RÉDUIRE / ATTÉNUER " CE QUI NE SEMBLE PAS ETRE LE
CAS SELON LES DIRES DE MME CASTAN.
AU VU DE CES ÉLÉMENTS, NOUS PENSONS QUE VOS ÉQUIPES ONT TIRÉS DES
CONSTATATIONS HÂTIVES ET NE SONT PAS ALLÉS AU BOUT DE LA RECHERCHE DE
FUITE.
A CE TITRE, NOUS SOLLICITONS UNE NOUVELLE INTERVENTION DE VOTRE PART A
TITRE GRACIEUX POUR CONSTATER LA FLUORESCÉINE DANS LES LOGEMENTS ET
OBTENIR VOS NOUVELLES CONCLUSIONS
VOICI LES COORDONNÉES DES PERSONNES SINISTRÉES POUR PRISE DE RENDEZ-VOUS
:
-MME CASTAN - 7EME ÉTAGE : 06.72.14.27.88 / 06.79.47.31.96
-MME FINAS - 6EME ÉTAGE : 06.22.75.68.06
-M. DUMANOIS - 5EME ÉTAGE : 06.85.53.65.92 / 06.17.94.03.16
-MME BALME - 4EME ÉTAGE : 04.78.30.72.15
-M. BOYADJIAN/ MME PREVEL - 3EME ÉTAGE : 06 09 59 91 16

Donneur d'ordre : Mme C. BACHMANN

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux de plomberie

LE 17/07 A 17H00 :
INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT DE MME CASTAN AU 7EME ETAGE
PRISE D'INFORMATION AUPRES DE LA LOCATAIRE
- CELLE-CI DEMANDE UNE INTERVENTION AVEC LE TECHNICIEN QUI CONNAIT
DEJA LE DOSSIER, CAR LA FUITE PRESISTE
REPLI DU CHANTIER

LE 30/07 A 09H00 :
REPRISE DE LA RECHERCHE DE FUITE AVEC HISTORIQUE D'INTERVENTION
- RECHERCHE DE FUITE EN PRESENCE PERMANENTE DU GARDIEN

CONTROLE DES LOGEMENTS SITUES AUX 3E, 4E, 5E ET 7E ETAGES AFIN DE
DETERMINER L'ORIGINE DES DEGATS DES EAUX CONSTATES

L'OCCUPANT DU LOGEMENT DU 5E ETAGE, MR DUMANOIS INFORME QUE DE L'EAU
DE COULEUR VIOLETTE EST APPARUE DANS SA SALLE DE BAINS
- IL INDIQUE EGALEMENT QUE, LORSQUE MME CASTAN, OCCUPANTE DU LOGEMENT DU
7E ETAGE, A FERME LE RESEAU DE CHAUFFAGE INDIVIDUEL DE SON LOGEMENT,
LA FUITE A CESSÉ LE LENDEMAIN

LE RESEAU CHAUFFAGE DE L'ENSEMBLE DE L'IMMEUBLE A EU UN TRAITEMENT DONT
LA COULEUR DE L'EAU ET VIOLETTE

INTERVENTION DEPUIS LA GAINTE TECHNIQUE PALIERE DU 6E ETAGE
PRESENCE UN BOISSEAU DE VIDANGE CHAUFFAGE SUR LE RETOUR
MISE EN PLACE DU MANOMETRE EST MISE EN EPREUVE DU RESEAU INDIVIDUEL DU
CHAUFFAGE DU LOGEMENT DU 7E ETAGE
- A PRESSION INITIALE RELEVÉE EST DE 3,2 BARS
- APRES UN MAINTIEN EN PRESSION DE 20 MINUTES, LA PRESSION EST DESCENDUE
A 2 BARS

CONTROLE DES ALIMENTATIONS EN SORTIE DE DALLE DU LOGEMENT DU 7E ETAGE
VERIFICATION D'UNE FUITE APPARENTE
- SANS RESULTAT

LA FUITE EST TRES PROBABLEMENT SITUEE SUR LE RESEAU DE CHAUFFAGE
PRIVATIF ENCASTRE DANS LA DALLE DU LOGEMENT DU 7E ETAGE
REPLI DU CHANTIER

OBSERVATIONS : DT LCOMPTER EMAIL en CC le 31/07/26 a 17H07 clara.bachmann@favredefos.c
DT LCOMPTER Email envoyé le 31/07/26 a 17H07 Mr D. FAVRE

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge technique dispatching	2	29,41	29,41
2,00	H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 17/07	2	75,30	150,60
2,00	Sup.H.50%-Ouv.Qual +17h/20h-Sa 7h-12h	2	37,65	75,30
3,50	H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 30/07	4	75,30	263,55
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	Mise en oeuvre véhicule plomberie	2	40,63	40,63
1,00	Mise en oeuvre véhicule plomberie	4	40,63	40,63
TOTAL H.T.				600,12
T.V.A. a 10,00%				60,01
TOTAL T.T.C.En EURO				660,13

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre règlement au 30 Septembre 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

CentreAppels SERVIMO

De: BACHMANN Clara <clara.bachmann@favredefos.com>
Envoyé: mercredi 15 juillet 2026 14:33
À: Servimo SERVIMO
Objet: TRES URGENT !!! Degat des eaux PARC CROIX ROUSSE - 30, RUE CHAZIERE
BATIMENT LES HETRES 1, 7e 69004 LYON
Pièces jointes: Compte-rendu d'intervention-PARC CROIX ROUSSE-20-05-2026 10H08.pdf

Bonjour @Servimo SERVIMO

Je reviens vers vous suite à votre recherche de fuite (rapport ci-joint).

Vous notez : « *TEST COLORANT DE TOUS LES APPAREILS SANITAIRES AVEC DU COLORANT
DEDIFFERENTE COULEURS - **RIEN A SIGNALER*** »

**Or, plusieurs copropriétaires sinistrés me signalent la présence de tâches colorées chez eux
que vous n'avez pas relevées.**

Aussi, vous notez dans votre rapport que « *les traces d'infiltrations sont en train de se réduire /
atténuer* » ce qui ne semble pas être le cas selon les dires de Mme CASTAN.

Au vu de ces éléments, nous pensons que vos équipes ont tirés des constatations hâtives et ne sont
pas allés au bout de la recherche de fuite.

A ce titre, nous sollicitons une nouvelle intervention de votre part **à titre gracieux** pour constater la
fluorescéine dans les logements et obtenir vos nouvelles conclusions

Voici les coordonnées des personnes sinistrées pour prise de rendez-vous :

- Mme CASTAN – 7^{ème} étage : 06.72.14.27.88 / 06.79.47.31.96
- Mme FINAS – 6^{ème} étage : 06.22.75.68.06
- M. DUMANOIS – 5^{ème} étage : 06.85.53.65.92 / 06.17.94.03.16
- Mme BALME – 4^{ème} étage : 04.78.30.72.15
- M. BOYADJIAN/ Mme PREVEL – 3^{ème} étage : 06 09 59 91 16

Nos gardiens:

M. DOS SANTOS M QUARESMA	07.77.73.47.12 07.68.21.34.37
-----------------------------	-------------------------------

Comptant sur votre prompt retour,

Cordialement,

Clara BACHMANN

Assistante Syndic

04 78 38 63 04

clara.bachmann@favredefos.com



26 avenue René Cassin, 69009 LYON
Ouverture du lundi au vendredi
9-12h 14-17h
www.favredefos.com

De : Castan Sandrine <castanbdx@gmail.com>

Envoyé : jeudi 9 juillet 2026 18:35

À : BACHMANN Clara <clara.bachmann@favredefos.com>; MEDARD Hugues <hugues.medard@favredefos.com>

Cc : jean-baptiste dumanois <jb.dumanois@gmail.com>; béatrice finas <beatrice.finas@hotmail.fr>; filipe Dos santos <34grilgoncalo7@gmail.com>; CASTAN Francois <castanfrancois@yahoo.fr>

Objet : Degat des eaux PARC CROIX ROUSSE - 30, RUE CHAZIERE BATIMENT LES HETRES 1, 7e 69004 LYON

EXPEDITEUR EXTERNE: Ne cliquez sur aucun lien et n'ouvrez aucune pièce jointe à moins qu'ils ne proviennent d'un expéditeur fiable, ou que vous ayez l'assurance que le contenu provient d'une source sûre.

Bonjour Mademoiselle Bachmann, Monsieur Medard,

Mon mail concerne le dégât des eaux aux Hetres 1.

Suite à la visite des experts de l'assurance de la co propriété vendredi dernier, nous avons constaté que la fuite perdurant a bas bruit, nous avons acté de suivre le taux d'humidité dans nos murs et en parallèle, les gardiens ont vidangé notre réseau de chauffage pour voir si cela améliorerait la situation.

Une semaine après, le taux d'humidité reste le meme dans le salon, l'odeur d'humidité est plus prégnante et le parquet dans la 1ere chambre continue de se dégrader (c'est la que l'odeur d'humidité est la plus marquée, on sent l'humidité du parquet quand on marche pieds nus)

Il a été évoqué avec l'expert de l'assurance de la co pro une autre entreprise pour la recherche de fuite qui semblait plus qualifiée. Je n'ai pas noté son nom, je pense qu'il est maintenant important de la mobiliser.

Après discussion avec M. Quaresma, il semble qu'il y ait eu un dégât similaire aux Tulipier avec une fuite qui provenait des colonnes 3 étages au dessus de l'appartement sinistre et l'eau coulait dans le chemisage et ressortait la ou le chemisage était défaillant ...

Aucune recherche de fuite n'a été engagée dans les étages supérieurs, il me semble important de s'ouvrir à cette possibilité.

Je me tiens a votre écoute,

Merci de votre retour sur ce dossier

Cordialement

Le 9 juin 2026 à 11:31, BACHMANN Clara <clara.bachmann@favredefos.com> a écrit :

Bonjour,

Ci-joint rapport complémentaire de la société SERVIMO :

NOTRE PERSONNEL CONSTATE LE 19/05, EN PRESENCE DU GARDIEN, QUE LES TRACES D'INFILTRATIONS SONT EN TRAIN DE SE REDUIRE/ ATTENUER CE QUI NE NECESSITE DONC A PRIORI PAS DE RECHERCHE DE FUITE PLUS APPROFONDIE APRES LES DIVERS DEMARCHES DEJA EFFECTUEES COURANT AVRIL/ MAI POUR UNE ANOMALIE NON IDENTIFIEE MAIS SEMBLANT AVOIR ETE RESOLUE (CF COMPTE-RENDU CICONSTANCIE DEJA TRANSMIS)

Je vous invite à transmettre tous ces éléments à vos assurances personnelles.

Cordialement,



Clara BACHMANN

Assistante Syndic

04 78 38 63 04

clara.bachmann@favredefos.com



26 avenue René Cassin, 69009 LYON
Ouverture du lundi au vendredi
9-12h 14-17h
www.favredefos.com

De : BACHMANN Clara

Envoyé : jeudi 28 mai 2026 16:27

À : 'CentreAppels SERVIMO' <centreappels@servimo.fr>; Servimo SERVIMO <servimo@servimo.fr>

Cc : 'Castansandrine' <castansandrine@yahoo.fr>; 'filipe Dos santos' <34grilogoncalo7@gmail.com>;

'béatrice finas' <beatrice.finas@hotmail.fr>; 'jean-baptiste dumanois' <jb.dumanois@gmail.com>

Objet : RELANCE SVP- Compte-rendu d'intervention PARC CROIX ROUSSE - 30, RUE CHAZIERE
BATIMENT LES HETRES/TULIPIERS 69004 LYON -Ref: 3/04/2026 17H09

RELANCE SVP

Bonjour @Servimo SERVIMO

Je n'ai pas eu de retour de votre part à mon mail ci-dessous.

Vous en remerciant par avance,

Cordialement,

De : BACHMANN Clara

Envoyé : mercredi 20 mai 2026 10:08

À : CentreAppels SERVIMO <centreappels@servimo.fr>

Cc : Castansandrine <castansandrine@yahoo.fr>; filipe Dos santos <34grilogoncalo7@gmail.com>;

béatrice finas <beatrice.finas@hotmail.fr>; 'jean-baptiste dumanois' <jb.dumanois@gmail.com>

Objet : URGENT SVP - Compte-rendu d'intervention PARC CROIX ROUSSE - 30, RUE CHAZIERE
BATIMENT LES HETRES/TULIPIERS 69004 LYON -Ref: 3/04/2026 17H09

Bonjour @CentreAppels SERVIMO

Nous recevons ce jour votre compte rendu de recherche de fuite complémentaire réalisé le 19/05/2026.

Nous vous remercions pour la rapidité de cet envoi.

Toutefois, nous constatons que ce compte rendu est peu clair et peu détaillé.

Plusieurs questions :

« *OUVERTURE DU MUR DES WC JUSTE DERRIERE LE COMPTEUR EFS AFIN D'AVOIR UN VISUEL SUR LA GAINTE TECHNIQUE OU PASSE LA COLONNE GENERAL EFS - EAU SUR LA COLONNE MAIS EGALEMENT AU SOL REJOIGNANT LA SALLE DE BAIN N°2 ET SOUS LE BAC A DOUCHE SALLE DE BAIN N°1* » > **D'où provient cette eau ?**

« *TEST COLORANT DE TOUS LES APPAREILS SANITAIRES AVEC DU COLORANT DE DIFFERENTE COULEURS - RIEN A SIGNALER* » > **Pourtant Mme FINAS au 6^{ème} étage nous signale avoir vu apparaître du colorant sur un des murs de ma salle de bain avec décollement du placard adjacent. Cette piste a-t-elle été explorée ?**

LE 19/05 A 09H00 :

« *CONTROLE DES LOGEMENTS AU 6EME, 7EME ET 8EME ETAGE - RIEN A SIGNALER* »
> **Que signifie « contrôle » ? Qu'avez-vous contrôlé et par quel moyen ?**
- *LES DIFFERENTES TACHES CONSTATEES SONT EN COURS D'ASSECHEMENT ET D'ATTENUATION* > **Comment le savez-vous ? Avez-vous pris des mesures d'humidité ? Si oui, merci de nous les communiquer ?**

Faut-il inspecter selon vous les logements au-dessus du 8^{ème} étage ou cela ne donnera rien ?

Dans ce contexte où l'intervention paraît expédiée et le compte rendu incomplet, nous mettons en suspend le règlement de la facture, dans l'attente de vos réponses.

Cordialement,

-----Message d'origine-----

De : MEDARD Hugues <hugues.medard@favredefos.com>

Envoyé : mercredi 20 mai 2026 09:29

À : BACHMANN Clara <clara.bachmann@favredefos.com>

Objet : TR: Compte-rendu d'intervention PARC CROIX ROUSSE - 30, RUE CHAZIERE BATIMENT LES HETRES/TULIPIERS 69004 LYON -Ref: 3/04/2026 17H09

8006

Vous souhaitant une agréable journée et restant disponible,

Bien cordialement,

Contact Accueil :

04 78 38 63 04 / syndic@favredefos.com

Contact Assistante :

Clara BACHMANN : 04 78 38 45 94 / clara.bachmann@favredefos.com Contact Alternant :

Antoine MORILLON : 04 78 38 63 04 / antoine.morillon@favredefos.com Contact Comptabilité :

Emmanuelle SOUCHE : 04 78 38 45 97 (uniquement de 14h à 17h)

[/emmanuelle.souche@favredefos.com](mailto:emmanuelle.souche@favredefos.com)

-----Message d'origine-----

De : servimo@servimo.fr <servimo@servimo.fr> Envoyé : mercredi 20 mai 2026 08:17 À : MEDARD Hugues <hugues.medard@favredefos.com> Objet : Compte-rendu d'intervention PARC CROIX ROUSSE - 30, RUE CHAZIERE BATIMENT LES HETRES/TULIPIERS 69004 LYON -Ref: 3/04/2026 17H09

[Vous ne recevez pas souvent de courriers de servimo@servimo.fr. Découvrez pourquoi ceci est important à <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>]

EXPEDITEUR EXTERNE: Ne cliquez sur aucun lien et n'ouvrez aucune pièce jointe à moins qu'ils ne proviennent d'un expéditeur fiable, ou que vous ayez l'assurance que le contenu provient d'une source sûre.

Madame, Monsieur,

Veuillez trouver ci-joint notre Compte-rendu d'intervention, concernant : PARC CROIX ROUSSE - 30, RUE CHAZIERE BATIMENT LES HETRES/TULIPIERS 69004 LYON.

Nous vous en souhaitons bonne réception et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Pour toute correspondance sur ce dossier, merci de mentionner la référence suivante : 3/04/2026 17H09

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.