



LE PARTENAIRE  
MAINTENANCE DE  
VOTRE PATRIMOINE  
IMMOBILIER

**FACTURE N° 6070329**

Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365

N/REF : 29/06/2026 10H05 C:009256 I:07216

V/Email reçu le Lundi 29/06/2026 à 10H05

V/REF.IMM. 1750

IMMEUBLE : LE 25 RACINE  
25, RUE RACINE  
69100 VILLEURBANNE

SDC '25 Rue Racine'  
C/O CITYA Les Célestins Immob.  
25 RUE DE LA CHARITE  
69002 LYON

Vaulx en Velin, le 07 Juillet 2026

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : 25 RUE RACINE-

MOTIF : INTERVENIR POUR LE PORTAIL BLOQUE EN POSITION FERMEE

Donneur d'ordre : Mme L. NEROT

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur porte(s) automatique(s) de garages

LE 30/06 A 10H45 :  
INTERVENTION A PARTIR DU PORTAIL  
PRESENCE DU PORTAIL OUVERT AVEC LE SECTIONNEUR A 0

MISE EN ON SUR LE SECTIONNEUR  
- LE PORTAIL NE BOUGE PAS  
- LE FEU DE SIGNALISATION SE DECLENCHE MAIS LE PORTAIL NE SE FERME PAS

OUVERTURE DE LA CONSOLE  
CONTROLE DE L'ALIMENTATION ELECTRIQUE SUR LA CARTE ELECTRONIQUE ET  
DE LA CONTINUE DU FUSIBLE  
- RIEN A SIGNALER  
- AUCUNE REACTION DU PORTAIL SUR LES TOUCHES D'OUVERTURE ET FERMETURE  
MANUELLE SUR LA CARTE

DYSFONCTIONNEMENT DE LA CARTE ÉLECTRONIQUE  
DEUX DIODES SONT ALLUMÉES, MAIS LEUR SIGNIFICATION N'A PAS PU ÊTRE  
UN DIAGNOSTIC COMPLÉMENTAIRE EST NÉCESSAIRE PAR UN CONTREMAÎTRE

DANS L'ATTENTE DE CETTE INTERVENTION, LE PORTAIL A ÉTÉ LAISSÉ EN  
POSITION OUVERTE  
REPLI DU CHANTIER

LE 01/07 A 12H00 :  
INTERVENTION A PARTIR DU PORTAIL  
REMISE EN SERVICE DU PORTAIL

*Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365*

ESSAIS A PLUSIEURS REPRISES  
AUCUNE ANOMALIE CONSTATEE  
SUSPICION D'UN PROBLEME DE CELLULE, SEUL PIECE NON REMPLACEE  
REPLI DU CHANTIER

**OBSERVATIONS** : PJ LGESTION Email envoyé le 02/07/26 a 16H23 Mme C GAUTHIER  
DT LCOMPTER Email envoyé le 01/07/26 a 17H51 Mme L. NEROT

| Quantité                 | Heures - Suppléments - Descriptif     | N°BT | P.U.  | HT |              |
|--------------------------|---------------------------------------|------|-------|----|--------------|
| 1,00                     | Prise en charge technique dispatching | 2    |       |    | Pour mémoire |
| 1,50                     | H.Ouvrier Electricien le 30/06        | 2    | 75,29 |    | 112,93       |
| 1,50                     | H.Ouvrier Electricien le 01/07        | 3    | 75,29 |    | 112,93       |
| Quantité                 | Fournitures - Mise en oeuvre          | N°BT | P.U.  | HT |              |
| 1,00                     | Mise en oeuvre véhicule électricité   | 2    |       |    | Pour mémoire |
| 1,00                     | Mise en oeuvre véhicule électricité   | 3    |       |    | Pour mémoire |
| TOTAL H.T. ....          |                                       |      |       |    | 225,86       |
| T.V.A. a 10,00% ....     |                                       |      |       |    | 22,58        |
| TOTAL T.T.C. ....En EURO |                                       |      |       |    | 248,44       |

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.  
**Valeur en votre règlement au 31 Aout 2026**  
Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal  
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)  
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros  
TVA acquittée sur les encaissements.

## CentreAppels SERVIMO

**De:** NEROT Laura <lnerot@citya.com>  
**Envoyé:** lundi 29 juin 2026 10:04  
**À:** Servimo SERVIMO  
**Objet:** TR: 1750 // Parking racine

Bonjour,

Merci de prévoir une intervention au 25 rue racine à Villeurbanne.

Bien à vous,



**Laura NEROT**

Gestionnaire copropriété

 [lnerot@citya.com](mailto:lnerot@citya.com)

 04 72 56 39 25 - 06 07 90 93 76

 25 Rue de la Charité  
69002 Lyon 2e Arrondissement



**De :** SCI 25 racine <sci25racine@gmail.com>  
**Envoyé :** dimanche 28 juin 2026 21:56  
**À :** NEROT Laura <lnerot@citya.com>  
**Objet :** Re: 1750 // Parking racine

**Ce message ne provient pas d'un expéditeur de confiance**

Vous n'avez jamais échangé avec ce correspondant. Veuillez vérifier la légitimité de l'expéditeur.

Bonjour,

Je viens d'être informé que le portail est resté en position fermée ce soir

Impossible pour mes locataires d'accéder à leur voiture

Pouvez vous faire intervenir la maintenance rapidement pour débloquer la situation au plus vite

Merci d'avance

Cordialement

Fabien CARRE, co-gérant SCI 25 RACINE

---

**From:** NEROT Laura <[lnerot@citya.com](mailto:lnerot@citya.com)>

**Sent:** Tuesday, 02 June 2026 09:49:23

**To:** SCI 25 racine <[sci25racine@gmail.com](mailto:sci25racine@gmail.com)>

**Subject:** 1750 // Parking racine

Bonjour,

Je demande une intervention par la société.

Bien à vous,



**Laura NEROT**

Gestionnaire copropriété



[lnerot@citya.com](mailto:lnerot@citya.com)



04 72 56 39 25 - 06 07 90 93 76



25 Rue de la Charité  
69002 Lyon 2e Arrondissement



**De :** SCI 25 racine <[sci25racine@gmail.com](mailto:sci25racine@gmail.com)>

**Envoyé :** lundi 1 juin 2026 16:23

**À :** NEROT Laura <[lnerot@citya.com](mailto:lnerot@citya.com)>

**Objet :** Parking racine

Bonjour Madame Nerot,

Un de mes locataire m'a informé que le portail du parking est en position ouverte . Pouvez vous contacter la maintenance svp ?

Merci de votre retour,

Cordialement

Yohan