



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6061031

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 8/06/2026 9H56 C:004960 I:15307

V/Email reçu le Lundi 08/06/2026 à 9H56

V/REF.IMM. 001101
IMMEUBLE : 2, RUE DES AUGUSTINS
2, RUE DES AUGUSTINS
69001 LYON

COGERIM-RIVOIRE

**4, BOULEVARD JULES FAVRE
69006 LYON**

Vaulx en Velin, le 18 Juin 2026

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : ALLEE N2 - LOGEMENT DE MR LISSONDE AU 2EME ETAGE -TEL*06 71753483*

MOTIF : INTERVENIR EN URGENCE POUR UNE INSPECTION COMPLETE ET DÉBOUCHAGE DE LA COLONNE D'ÉVACUATION , LORS DE LA PREMIERE UTILISATION DES SANITAIRES, DES PHÉNOMENES ANORMAUX ONT ÉTÉ CONSTATÉS (REMONTÉE D'EAU SUIVIE D'UN BRUIT CARACTÉRISTIQUE D'ÉCOULEMENT DIFFICILE), CE QUI TEND A CONFIRMER QUE LA CIRCULATION DANS LA COLONNE DEMEURE FORTEMENT PERTURBÉE. (POSSIBLE DÉBORDEMENTS OU DÉGÂTS DES EAUX DANS L'IMMEUBLE)

Donneur d'ordre : M. P. BAILLAIT

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Débouchage mécanique/électromécanique avec matériel type K 50.

LE 08/06 A 11H15 :
INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT DE MR LISSONDE AU 2EME ETAGE
- LE WC S'ECOULE LENTEMENT, VOIRE NE S'EVACUE PAS CORRECTEMENT PAR MOMENTS
- L'EVACUATION DU BAC DE DOUCHE PRESENTE EGALEMENT UN ECOULEMENT LENT

RECHERCHE DE LA COLONNE DANS LES CAVES
- IMPOSSIBLE CAR PLUSIEURS PORTES FERMEES ET AUCUNE COLONNE VISIBLE

DEBOUCHAGE/CURAGE ELECTROMECHANIQUE A PARTIR DU WC SUR 8 METRES LINEAIRES DE COLONNE
CONTROLE ECOULEMENT
- L'ECOULEMENT EST RETABLI A LA NORMALE, MAIS PRESENCE DE LA CHASSE D'EAU EVACUE DIFFICILEMENT LE PAPIER

CONTROLE DU FLOTEUR
- CELUI-CI EST POSITIONNEE TROP BAS, CE QUI NE PERMET PAS UN REMPLISSAGE SUFFISANT DU RESERVOIR

REEMPLISSAGE MANUEL COMPLEMENTAIRE DE LA CHASSE D'EAU

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

TEST ET CONTROLE, UNE NETTE AMELIORATION DE L'EFFET D'ASPIRATION ET UNE
EVACUATION PARFAITE DU PAPIER

PREVOIR LE REGLAGE OU LE REMPLACEMENT DU MECANISME DE REMPLISSAGE DE LA
CHASSE D'EAU AFIN DE RÉTABLIR UN FONCTIONNEMENT OPTIMAL
NETTOYAGE ET REPLI DU CHANTIER

OBSERVATIONS : CS LCOMPTER Email envoyé le 09/06/26 a 07H59 M. P. BAILLAIT

ATTENTION: L'INTERVENTION DE DEBOUCHAGE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT DEFINITIF

Une intervention de débouchage ne peut en aucun cas etre assimilée a un curage
de canalisation (remise au diametre initial de la totalité de la canalisation).
Le débouchage est une opération de premiere urgence qui permet uniquement
d'assurer le rétablissement d'un écoulement.

Lors de nos travaux de débouchage, nous essayons si possible de déterminer
l'origine de l'obstruction, mais ça n'est parfois qu'apres plusieurs
interventions que nous arrivons a déterminer la cause du refoulement et a y
remédier de façon définitive avec d'éventuels travaux complémentaires.

=====					
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT		
1,00	Prise en charge technique dispatching	2	29,41		29,41
2,25	H. Personnel + RIDGID K50 le 08/06	2	124,98		281,20
	TOTAL H.T.				310,61
	T.V.A. a 10,00%				31,06
	TOTAL T.T.C.En EURO				341,67

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre reglement au 31 Juillet 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

CentreAppels SERVIMO

De: Pascal BAILLAT <p.baillat@cogerim.fr>
Envoyé: lundi 8 juin 2026 09:51
À: CentreAppels SERVIMO
Objet: 2 RUE DES AUGUSTINS 69002 Problème évacuation canalisation

Bonjour,

Je vous remercie d'intervenir dès ce jour, il semble qu'il y a urgence
ME CONFIRMER

Jean-Baptiste Lissonde
2, rue des Augustins
69001 Lyon
+33(0)6 71 75 34 83

Cordialement,



Pascal BAILLAT
Gestionnaire
Service Copropriétés



☎ 04 78 56 56 98
✉ p.baillat@cogerim.fr
🌐 <https://cogerim.fr>
📍 4 Boulevard Jules Favre, 69006 Lyon

De : STORIESTORE AGENCE CONSEIL <conseil.jbl@gmail.com>
Envoyé : dimanche 7 juin 2026 09:44
À : Pascal BAILLAT <p.baillat@cogerim.fr>
Cc : OCCEN SERVICE <commercialoccen@gmail.com>
Objet : Problème évacuation canalisation

Monsieur,

Je souhaite porter à votre connaissance un incident survenu à la suite de la remise en service des équipements sanitaires de mon appartement (lave-linge, lave-vaisselle, chaudière et installations sanitaires) lors de la réception des travaux réalisés par mon entreprise générale de bâtiment (en copie), le vendredi 5 juin en fin d'après-midi.

Le samedi 6 juin, à 8h00, ma voisine du dessous, Madame Danielle Damgère, m'a signalé l'apparition d'une tache d'humidité au plafond de sa chambre. Je me suis immédiatement rendu à son domicile afin de constater les désordres.

Dès l'alerte reçue, j'ai contacté mon entreprise générale de bâtiment, qui a dépêché une équipe sur place à 9h30 et qui est restée en intervention jusqu'à 16h00). Afin d'identifier l'origine du sinistre, les cloisons techniques de ma salle de bains et de la chambre attenante ont été ouvertes pour permettre l'accès aux réseaux d'évacuation.

Les investigations ont permis de constater qu'un raccordement entre les évacuations de l'appartement et la colonne principale n'était pas fixé de manière définitive, mais seulement encastré, ce qui respecte les règles de l'art. Toutefois, après vérification, il apparaît que cette technique de fixation n'est pas à l'origine du dégât des eaux constaté.

Les recherches ont mis en évidence un dysfonctionnement de la colonne principale d'évacuation, qui semble fortement obstruée. Lors de la remise en eau, les effluents n'ont pas pu s'écouler normalement dans la colonne et sont remontés jusqu'au point de raccordement de notre installation, provoquant la fuite observée. À noter que si ce raccordement avait été totalement scellé dès l'origine, le refoulement se serait produit à l'intérieur de notre appartement, au niveau des sanitaires.

Afin de confirmer ce diagnostic, l'entreprise a procédé à un sondage de la colonne au moyen d'un furet d'environ cinq mètres. Cette intervention a permis d'extraire une éponge métallique et de progresser jusqu'à proximité du niveau du plancher de l'appartement de Madame Damgère. Au-delà, la progression s'est révélée impossible, laissant supposer la présence persistante d'une obstruction plus importante dans la colonne.

Par mesure conservatoire, le raccordement de notre appartement à la colonne principale a été définitivement sécurisé et scellé.

Par ailleurs, ce matin encore, lors de la première utilisation des sanitaires, des phénomènes anormaux ont été constatés (remontée d'eau suivie d'un bruit caractéristique d'écoulement difficile), ce qui tend à confirmer que la circulation dans la colonne demeure fortement perturbée.

Mon entreprise prendra naturellement en charge la remise en état des dommages constatés dans l'appartement de Madame Damgère. Cette intervention est programmée à compter de mardi prochain.

Compte tenu des éléments constatés et du risque de nouveaux débordements ou dégâts des eaux dans l'immeuble, je vous remercie de bien vouloir mandater en urgence, dès lundi, une société spécialisée afin de procéder à une inspection complète et au débouchage de la colonne d'évacuation concernée.

Je reste naturellement à votre disposition pour vous transmettre les photographies, constats et informations complémentaires recueillis lors des investigations.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Jean-Baptiste

Jean-Baptiste Lissonde
2, rue des Augustins
69001 Lyon
+33(0)6 71 75 34 83