



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6060807

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 3/04/2026 17H09 C:001860 I:03228

V/Email reçu le Vendredi 03/04/2026 à 17H09

SDC 'Parc Croix Rousse'
C/O REGIE FAVRE DE FOS S.A
26 AVENUE RENÉ CASSIN
69009 LYON

V/REF.IMM. 8006

IMMEUBLE : PARC CROIX ROUSSE
30, RUE CHAZIERE
BATIMENT LES HETRES/TULIPIERS
69004 LYON

Vaulx en Velin, le 12 Juin 2026

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : ALLEE N30 - BATIMENT HETRE
ALLEE N30 CHAZIERE-GARDIENS SUR PLACE A CONTACTER AVANT DÉPLACEMENT :
MONSIEUR DOS SANTOS-GARDIEN- : 07.77.73.47.12
MONSIEUR QUARESMA : 07.68.21.34.37
AU BESOIN : MME PICQ - 8EME ÉTAGE : 06.99.49.24.65
MME CASTAN, 7EME ÉTAGE : 06.72.14.27.88 OU 06.79.47.31.96
MME FINAS, 6EME ÉTAGE : 06.22.75.68.06

LE GARDIEN EST DISPONIBLE PLUTOT LES MATINS ENTRE 09H/12H OU SINON
ENTRE 14H30/17H30

MOTIF : INTERVENIR EN URGENCE POUR UNE FUITE SUR LE RESEAU D'ALIMENTATION

Donneur d'ordre : M. H MEDARD

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux de plomberie

LE 03/04 A 20H30 :
INTERVENTION D'UNE EQUIPE A DEUX PERSONNELS

INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT AU 7EME ETAGE EN PRESENCE DU GARDIEN
MR DOS SANTOS
MISE EN PRESSION DES RESEAUX SANITAIRES EFS ET ECS
- RIEN A SIGNALER

MISE EN PRESSION DU RESEAU CHAUFFAGE
- RIEN A SIGNALER

OUVERTURE DU MUR DES WC JUSTE DERRIERE LE COMPTEUR EFS AFIN D'AVOIR UN
VISUEL SUR LA GAINTE TECHNIQUE OU PASSE LA COLONNE GENERAL EFS
- EAU SUR LA COLONNE MAIS EGALEMENT AU SOL REJOIGNANT LA SALLE DE BAIN
N°2 ET SOUS LE BAC A DOUCHE SALLE DE BAIN N°1

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

TEST COLORANT DE TOUS LES APPAREILS SANITAIRES AVEC DU COLORANT DE
DIFFERENTE COULEURS
- RIEN A SIGNALER

NOTRE PERSONNEL A POURSUIVI LA RECHERCHE DE FUITE APRES LE PASSAGE
D'UN PRESTATAIRE EN FIN D'APRES-MIDI, SUITE AUX INDICATIONS DU GARDIEN

COMPTE TENU DE L'HEURE TARDIVE, OBLIGATION DE QUITTER LE DOMICILE DES
DES LOCATAIRES
- AUCUNE FUITE N'A ETE CONSTATEE A LEUR DOMICILE
MISE EN PLACE DE BACHE SUR LES 2 OUVERTURES EN PROVISOIRE

REPLI DU CHANTIER

LE 11/05 A 18H030 :
ARRIVEE SUR PLACE L'AGENT DE RESIDENT EST ABSENT ET DEMANDE SA PRESENCE
POUR EFFECTUER LA RECHERCHE DE FUITE
REPLI DU CHANTIER

LE 19/05 A 09H00 :
VU SUR PLACE AVEC LE GARDIEN, QUI NOUS INFORME QU'IL N'Y A PLUS
- CELUI-CI INFORME QU'IL Y A PLUS D'INFILTRATION DEPUIS ENVIRON UN MOIS

CONTROLE DES LOGEMENTS AU 6EME, 7EME ET 8EME ETAGE
- RIEN A SIGNALER
- LES DIFFERENTES TACHES CONSTATEES SONT EN COURS D'ASSECHEMENT ET
D'ATTENUATION

DANS CE CONTEXTE, IL N'EST PAS POSSIBLE DE DETERMINER L'ORIGINE EXACTE
DE LA FUITE, CELLE-CI N'ETANT PLUS ACTIVE ET AYANT PROBABLEMENT DEJA ETE
REPARÉE
REPLI DU CHANTIER

OBSERVATIONS : MP LCOMPTER EMAIL en CC le 20/05/26 a 08H14 hugues.medard@favredefos.co
MP LCOMPTER Email envoyé le 20/05/26 a 08H14 Mr D. FAVRE
CS LCOMPTER Email envoyé le 12/04/26 a 20H28 Mr D. FAVRE
CL LCOMPTER Email envoyé le 08/04/26 a 11H55 clara.bachmann@favredefos.c
CL LCOMPTER Email en CC le 08/04/26 a 11H54 clara.bachmann@favredefos.c
CL LCOMPTER Email envoyé le 08/04/26 a 11H54 contact@favredefos.com
MP LGESTION EMAIL en CC le 07/04/26 a 11H34 hugues.medard@favredefos.co
MP LGESTION Email envoyé le 07/04/26 a 11H34 Mr D. FAVRE

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

PREVOIR LES COORDONNEES DES LOCATAIRES SITUES AU DESSUS AU 8EME ETAGE
POUR SUITE RECHERCHE DE FUITE

SI LA FUITE NE PROVIENT PAS DE CET EMLACEMENT, POURSUIVRE LES CONTROLES
ETAGE PAR ETAGE JUSQU'A SA LOCALISATION

NOUS ATTENDONS VOS INSTRUCTIONS
CL LCOMPTER EMAIL ENVOYÉ LE 08/04/26 A 11:55 MME BACHMAN

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge technique dispatching	2	29,41	29,41
1,00	Suppl.Dispat.Lu-Ve 17h/20h Sa 07h/12h	2		Pour mémoire
6,50	H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 03/04	2	75,30	489,45
6,50	Sup.H.100%-Ouv.Qual +20h-Sa +12h-D/JF	2	75,30	489,45
5,75	H(s)2ème personnel le 03/04	3	63,25	363,68
5,75	Sup.H.100%-Ouv.Spéc. +20h-Sa +12h-D/JF	3	63,25	363,68
1,25	H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 11/05	6		Pour mémoire
1,25	Sup.H.50%-Ouv.Qual +17h/20h-Sa 7h-12h	6		Pour mémoire
2,50	H.Agent Technique Plomberie le 19/05	8	86,95	217,37
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	Mise en oeuvre véhicule plomberie	2		Pour mémoire
1,00	Mise en oeuvre Colorant Fluorésine	2	12,64	12,64
14,00	Joint(s) fibre 20/27	2	0,27	3,78
1,00	Mise en oeuvre véhicule plomberie	6		Pour mémoire
1,00	Mise en oeuvre véhicule plomberie	8		Pour mémoire
TOTAL H.T.				1969,46
T.V.A. a 10,00%				196,94
TOTAL T.T.C.En EURO				2166,40

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.
Valeur en votre règlement au 31 Juillet 2026
Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros
TVA acquittée sur les encaissements.



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6060807

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

CentreAppels SERVIMO

De: BACHMANN Clara <clara.bachmann@favredefos.com>
Envoyé: lundi 11 mai 2026 16:47
À: Servimo SERVIMO
Cc: Castansandrine; béatrice finas; 'filipe Dos santos'; jean-baptiste dumanois
Objet: URGENT SVP - 8006 - Fuite PARC CROIX ROUSSE - 30 RUE Chazière 69004 LYON - Hêtres1
Pièces jointes: Compte-rendu d'intervention-3-04-2026 17H09-PARC CROIX ROUSSE.pdf

Bonjour @servimo@servimo.fr

Un important dégât des eaux est toujours en cours aux 7^e, 6^e et 5^e étages de l'allée Hêtres 1 de la copropriété PARC CROIX ROUSSE.

Vous êtes déjà intervenus le 03/04/2026, en pièce jointe votre rapport.

Pendant ce temps, nous avons investigué sur le réseau de chauffage mais le chauffagiste nous informe que :
Suite à nos diverses investigations dont la mise sous pression des installations de chauffage durant une semaine, nous n'avons constaté aucune fuite.
Pour nous le réseau de chauffage de Mme CASTAN et celui de son voisin de palier ne sont pas en cause dans l'inondation. »

Pouvez-vous s'il vous plait poursuivre la recherche de fuite ?

Contacts sur place :

M. DOS SANTOS notre gardien au 07.77.73.47.12
Mme CASTAN, 7^{ème} étage : 06.72.14.27.88 ou 06.79.47.31.96
Mme Finas, 6^{ème} étage : 06.22.75.68.06
Au besoin : Mme PICQ - 8^{ème} étage : 06.99.49.24.65

Je vous remercie de tenir compte du caractère urgent de ce sinistre.

Vous en remerciant par avance,

Cordialement,



Clara BACHMANN

Assistante Syndic

04 78 38 63 04

clara.bachmann@favredefos.com



26 avenue René Cassin, 69009 LYON
Ouverture du lundi au vendredi
9-12h 14-17h
www.favredefos.com

-----Message d'origine-----

De : servimo@servimo.fr <servimo@servimo.fr>

Envoyé : mercredi 8 avril 2026 12:42

À : BACHMANN Clara <clara.bachmann@favredefos.com>

Objet : Compte-rendu d'intervention PARC CROIX ROUSSE - 30, RUE CHAZIERE BATIMENT LES HETRES/TULIPIERS 69004 LYON -Ref: 3/04/2026 17H09

EXPEDITEUR EXTERNE: Ne cliquez sur aucun lien et n'ouvrez aucune pièce jointe à moins qu'ils ne proviennent d'un expéditeur fiable, ou que vous ayez l'assurance que le contenu provient d'une source sûre.

Madame, Monsieur,

Veillez trouver ci-joint notre Compte-rendu d'intervention, concernant : PARC CROIX ROUSSE - 30, RUE CHAZIERE BATIMENT LES HETRES/TULIPIERS 69004 LYON.

Nous vous en souhaitons bonne réception et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Pour toute correspondance sur ce dossier, merci de mentionner la référence suivante : 3/04/2026 17H09

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.