



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6051608

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 10/02/2026 11H02 C:020665 I:01731
V/REF : MAIL
V/Email reçu le Mardi 10/02/2026 a 11H02

SDC '40 Rue Merciere'
C/O LÔNES
71, RUE TRONCHET
69006 LYON

V/REF.IMM. 204
IMMEUBLE : 40 RUE MERCIERE
40 RUE MERCIERE
69002 LYON

Vaulx en Velin, le 27 Mai 2026

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : ALLEE N40 MERCIERE - LOGEMENT DE COLOCATION :
M THOREL : *06 25485103*
M ROBIN : *06 23620952*
M BARRANCA : *07 87153745*

MOTIF : INTERVENIR EN URGENCE POUR UN DEBOUCHAGE DE WC (LE WC EST EN
SANIBROYEUR),
LORSQUE LES LOCATAIRES TIRENT LA CHASSE D'EAU CELA REMONTE

Donneur d'ordre : Mme A. DE OLIVEIRA

NATURE DE L'INTERVENTION :

Débouchage mécanique/électromécanique avec matériel type K 50.

LE 10/02 A 19H00 :
INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT DE MR THOREL/MR ROBIN/MR BARRANCA AU
1ER ETAGE
- NOUS CONSTATONS QU'IL S'AGIT D'UN WC ALIMENTE AVEC UNE POMPE DE
RELEVAGE AVEC UN TUYAU D'EVACUATION EN DN32 CE QUI REND L'EVACUATION
TRES SENSIBLE

DEBOUCHAGE ELECTROMECHANIQUE A PARTIR DU BOUCHON DE VISITE SITUE DANS LE
CAGIBI A PLUSIEURS REPRISES DE 8M D'EVACUATION
MISE EN PLACE D'UN DEBOUCHEUR LIQUIDE POUR DETARTRE L'EVACUATION
CONTROLE DU BON ECOULEMENT
NETTOYAGE DES LIEUX

NOUS VOUS INFORMONS UN RISQUE DE RECIDIVE COMPTE TENU DU DIAMETRE DE
L'EVACUATION EN PLACE

OBSERVATIONS : CS LCOMPTER Email envoyé le 11/02/26 a 10H20 Mme A. DE OLIVEIRA



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6051608

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

ATTENTION: L'INTERVENTION DE DEBOUCHAGE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT DEFINITIF

Une intervention de débouchage ne peut en aucun cas être assimilée à un curage de canalisation (remise au diamètre initial de la totalité de la canalisation). Le débouchage est une opération de première urgence qui permet uniquement d'assurer le rétablissement d'un écoulement.

Lors de nos travaux de débouchage, nous essayons si possible de déterminer l'origine de l'obstruction, mais ça n'est parfois qu'après plusieurs interventions que nous arrivons à déterminer la cause du refoulement et à y remédier de façon définitive avec d'éventuels travaux complémentaires.

=====					
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT		
1,00	Prise en charge technique dispatching	2	29,41		29,41
2,75	H. Personnel + RIDGID K50 le 10/02	2	124,98		343,69
2,75	Sup.H.50%-Déb.K50 +17h/20h-Sa 7/12h	2	62,49		171,84
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT		
1,00	Détartreur FREECAM (Litre)	2	37,09		37,09
TOTAL H.T.					582,03
T.V.A. a 10,00%					58,20
TOTAL T.T.C.En EURO					<u>640,23</u>

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre règlement au 30 Juin 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

CentreAppels SERVIMO

De: Aude DE OLIVEIRA <aude.deoliveira@lones.fr>
Envoyé: mardi 10 février 2026 14:19
À: Corentin THOREL
Cc: Guillaume Robin; Servimo SERVIMO; Barranca Paul
Objet: Re: URGENT - 40 RUE MERCIERE 69002 LYON

la demande d'intervention est faite car je leur ai fait un mail

bref je les appelle

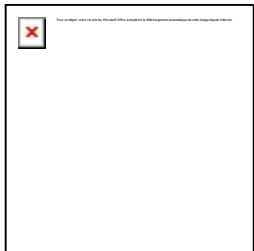
Cordialement,

Aude DE OLIVEIRA

Gestionnaire gestion location
(en télétravail le mercredi)

aude.deoliveira@lones.fr

04 37 47 86 83
69-71 rue Tronchet
69006 Lyon



Le mar. 10 févr. 2026 à 14:17, Corentin THOREL <corentin.thorel@hotmail.com> a écrit :
Madame,

Merci pour votre retour. Je les ai appelés, mais ils n'ont pas l'air plus pressés que ça... Ils nous ont dit que la demande d'intervention devait être faite de votre côté. Je vous laisse faire le maximum car un appartement avec 3 chambres sans toilettes, ce n'est pas vivable.

D'avance merci,

Corentin THOREL

De : Aude DE OLIVEIRA <aude.deoliveira@lones.fr>

Envoyé : Tuesday, February 10, 2026 12:46:15 PM

À : Corentin THOREL <corentin.thorel@hotmail.com>

Cc : Guillaume Robin <guillaume.robin10@gmail.com>; servimo@servimo.fr <servimo@servimo.fr>; Barranca Paul <paulbarranca03@gmail.com>

Objet : Re: URGENT - 40 RUE MERCIERE 69002 LYON

04 78 79 36 36

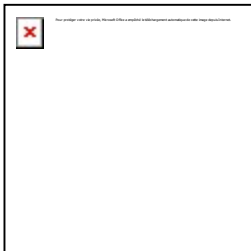
Cordialement,

Aude DE OLIVEIRA

Gestionnaire gestion location
(en télétravail le mercredi)

aude.deoliveira@lones.fr

04 37 47 86 83
69-71 rue Tronchet
69006 Lyon



Le mar. 10 févr. 2026 à 12:32, Corentin THOREL <corentin.thorel@hotmail.com> a écrit :
Bonjour Aude,

Avez-vous le numéro de servimo ? Ils ne nous ont toujours pas appelés ?

D avance merci

Corentin THOREL

De : Guillaume Robin <guillaume.robin10@gmail.com>

Envoyé : Tuesday, February 10, 2026 11:08:14 AM

À : Aude DE OLIVEIRA <aude.deoliveira@lones.fr>

Cc : servimo@servimo.fr <servimo@servimo.fr>; Barranca Paul <paulbarranca03@gmail.com>; Corentin THOREL <corentin.thorel@hotmail.com>

Objet : Re: URGENT - 40 RUE MERCIERE 69002 LYON

Bonjour,
Je me permet de rebondir sur ce mail, le numéro indiqué n'est pas le mien.
Voici mon numéro : 06 82 83 35 64

Cordialement,

Le mar. 10 févr. 2026 à 11:03, Aude DE OLIVEIRA <aude.deoliveira@lones.fr> a écrit :

Bonjour,

Nous vous remercions de bien vouloir prendre contact, le plus rapidement possible, avec les colocataires suivants :

BARRANCA Paul : 0787153745

THOREL Corentin : 0625485103

ROBIN Guillaume : 0623620952

le wc est bouché, lorsque les locataires tirent la chasse d'eau cela remonte, ils ne peuvent plus l'utiliser

URGENT

Attention le wc est en sanibroyeur, (il y a une trappe pour pouvoir déboucher)

Merci

Cordialement,

Aude DE OLIVEIRA

Gestionnaire gestion location
(en télétravail le mercredi)

aude.deoliveira@lones.fr

04 37 47 86 83
69-71 rue Tronchet
69006 Lyon

