



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6050471

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 14/01/2026 10H09 C:001860 I:01938
V/REF : MAIL
V/Email reçu le Mercredi 14/01/2026 à 10H09

SDC 'Le Saint Bernard'
C/O REGIE FAVRE DE FOS S.A
26 AVENUE RENÉ CASSIN
69009 LYON

V/REF.IMM. 8557
IMMEUBLE : LE ST BERNARD
166 A 174 BD CROIX ROUSSE
69001 LYON

Vaulx en Velin, le 11 Mai 2026

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : ALLEE N170 BOULEVARD DE LA CROIX ROUSSE - LOGEMENT DE MME DELAPORTE AU 1ER ETAGE - PORT.06 84213120

MOTIF : CONTACTER M RIBEIRO TEL *06 76904785* POUR LES ACCES
: INTERVENIR EN URGENCE CE JOUR POUR UN REFOULEMENT DANS LE LOGEMENT (COMME CONVENU, MERCI D'INTERVENIR CETTE APRES-MIDI.)
/LE 15/01/2026 A 10:37
APPEL RECU DE MME BACHMANN QUI NOUS CONFIRME LE PASSAGE DU JOUR POUR CURAGE JUSQU'AU 2EME ETAGE ET CURAGE COMPLET D'ICI DEUX SEMAINES
/ VE 16/01/26 A 11H25-
RECU APPEL DE MR DE FRAMOND, GESTIONNAIRE, QUI DEMANDE UNE DEMARCHE EN URGENCE CHEZ MME DELAPORTE CAR LE PROBLEME DE REFOULEMENT PERDURE ET SOUHAITE UN DEBOUCHAGE EN ELECTROMECHANIQUE EN URGENCE CE JOUR

Donneur d'ordre : Mme C. BACHMANN

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Curage par procédé électro-mécanique et/ou procédé hydraulique avec camion mixte équipé de matériel hydraulique et électromécanique.

LE 14/01 A 13H15 :
INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT DE ME DELAPORTE AU 1ER ETAGE
NOUS CONSTATONS QU'IL S'AGIT D'UN REFOULEMENT DE LA COLONNE EAUX USEES CUISINE DU FAIT QUE LA TRAINASSE EST EN CHARGE SE QUI NECESSITE UN CURAGE HAUTE PRESSION JUQU'AU 2EME ETAGE

LE 14/01 A 15H45 :
ARRIVEE SUR PLACE, LE GARDIEN NE VEUT PAS UN CURAGE JUSQU'AU 2EME ETAGE MAIS UN CURAGE COMPLET DE LA COLONNE

LE 15/01/2026 A 13H30 :
CURAGE HAUTE PRESSION PIED DE COLONNE A PARTIR DU TABOURET EXTERIRIEUR JUSQU'AU 1ER ETAGE

LE 16/01/2026 A 14H15 :

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

INTERVENTION DEPUIS LE LOGEMENT DE MME DELAPORTE
A NOTRE ARRIVEE, L'EVIER N'EST PLUS BOUCHE
LE GARDIEN AURAIT EFFECTUER LE DEBOUCHAGE EN ATTENDANT LE CURAGE

NOUS CONSTATONS QUE SON ROBINET EST FUYARD ET INUTILISABLE
LA PROPRIETAIRE DEMANDE UN DEVIS DE REMPLACEMENT

LE 19/01/2026 A 10H09 :
AFFICHAGE PREALABLE AU CURAGE

LE 23/01 A 08H00 :
INTERVENTION D'UNE EQUIPE A DEUX TECHNICIENS
CURAGE HAUTE PRESSION DE LA COLONNE
CONTROLE DU BON ECOULEMENT

LE 23/01 A 15H15 :
INTERVENTION D'UNE EQUIPE A DEUX TECHNICIENS
NETTOYAGE ET DESINFECTION DES LIEUX SUITE AU REFOULEMENT

OBSERVATIONS : DT LCOMPTER Email envoyé le 16/02/26 a 16H54 Mme C. BACHMANN

A CE JOUR NOUS SOMMES SANS NOUVELLES INSTRUCTIONS DE VOTRE PART ET
SANS APPEL DE(S) L'OCCUPANT DU SITE. NOUS CLOTURONS CE DOSSIER EN
L'ETAT .

DT LGESTION Email envoyé le 25/01/26 a 20H08 Mme C. BACHMANN

INTERVENTION REFUSEE PAR LE GARDIEN QUI SOUHAITE UN CURAGE COMPLET
DE LA COLONNE

NOUS ATTENDONS VOS INSTRUCTIONS POUR LA SUITE A DONNER A CE DOSSIER

ATTENTION : EN AUCUN CAS NOTRE RESPONSABILITE NE PEUT ETRE ENGAGEE EN CAS DE
FUIITE QUI APPARAITRAIT A LA SUITE DE NOTRE INTERVENTION PAR SUITE
DU MAUVAIS ETAT DES JOINTS, DE LA POROSITE OU DE LA VIEILLESSE DES
FONTES, DU PLASTIQUE, DU GRES OU DU FIBRO-CIMENT.

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge technique dispatching	2	29,41	29,41
1,25	H.Ouvrier Qualifié Curage le 14/01	2		Pour mémoire
1,50	H.Ouvrier Qualifié Curage le 14/01	3		Pour mémoire
2,50	H.Véhi. HP-Pompage-Refolement le 15/01	5	174,79	436,97
1,00	Forfait Affichage - Préalable au Curage	6	29,46	29,46
8,50	H.Véhi.HP 100L/200B 1 opérateur le 23/01	7	174,79	1485,71
8,50	H(s)2ème personnel	7	63,25	537,62
1,25	H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 16/01	9		Pour mémoire
2,25	H.Véh.Nett.HP-1 Opérateur le 23/01	10		Pour mémoire
1,75	H(s)2ème personnel	11		Pour mémoire



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6050471

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	Mise en oeuvre véhicule spécialisé	2		Pour mémoire
1,00	Mise en oeuvre véhicule de curage	3		Pour mémoire
1,00	Mise en oeuvre véhicule plomberie	9		Pour mémoire
0,40	Litre(s) Désinfectant	10	24,48	9,79
1,00	Mise en oeuvre véhicule hygiène	11		Pour mémoire
TOTAL H.T.				2528,96
T.V.A. a 10,00%				252,89
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>2781,85</u>

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre règlement au 30 Juin 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

CentreAppels SERVIMO

De: BACHMANN Clara <clara.bachmann@favredefos.com>
Envoyé: mercredi 14 janvier 2026 10:08
À: CentreAppels SERVIMO
Cc: Neves Ribeiro Jose; Francois-Xavier de Framond
Objet: URGENT SVP!!! SAINT BERNARD - 170 BOULEVARD DE LA CROIX ROUSSE 69001
lyon Colonne boucher

Bonjour @CentreAppels SERVIMO

On nous signale une colonne bouchée sur la copropriété citée en objet, allée 170.

Refoulement chez Mme Madame DELAPORTE, 1^{er} étage.

Comme convenu, merci d'intervenir cette après-midi.

Votre contact sur place, Monsieur RIBEIRO : 06 76 90 47 85

Vous en remerciant par avance,

Cordialement,



Clara BACHMANN

Assistante Syndic

04 78 38 63 04

clara.bachmann@favredefos.com



26 avenue René Cassin, 69009 LYON
Ouverture du lundi au vendredi
9-12h 14-17h
www.favredefos.com

De : Neves Ribeiro Jose <josenevesribeiro1976@gmail.com>

Envoyé : mardi 13 janvier 2026 18:50

À : BACHMANN Clara <clara.bachmann@favredefos.com>

Objet : Colonne boucher

EXPEDITEUR EXTERNE: Ne cliquez sur aucun lien et n'ouvrez aucune pièce jointe à moins qu'ils ne proviennent d'un expéditeur fiable, ou que vous ayez l'assurance que le contenu provient d'une source sûre.

Bonjour,

Je suis passé chez madame DELAPORTE, elle a des flaques d'eau a coter de son evier, pouvez vous faire le necessaire pour que l'entreprise SERVIMO passé afin d'expertise la colonne.

Pouvez-vous faire les mots pour avertir les habitants que les poubelles sont de retards afin que les personnes ne jettent pas dans les poubelles grises le recyclage.

Merci de votre retour

Bonne journée

Cordialement,

José RIBEIRO