



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6050458

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 3/03/2026 10H39 C:001860 I:01938

V/Email reçu le Mardi 03/03/2026 a 10H39

V/REF.IMM. 8557

IMMEUBLE : LE ST BERNARD
166 A 174 BD CROIX ROUSSE
69001 LYON

SDC 'Le Saint Bernard'
C/O REGIE FAVRE DE FOS S.A
26 AVENUE RENÉ CASSIN
69009 LYON

Vaulx en Velin, le 11 Mai 2026

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : ALLEE N168 - LOGEMENT DE M. BERTHELOT AU 13EME ETAGE -TEL 06 70319919

MOTIF : INTERVENIR POUR BRUITS DANS LES CANALISATIONS (COUPS DE BELIER)
/LE 07/03 A 08H29 : RECU MAIL DE MR DE FRAMOND
'JE VIENS VERS VOUS EN QUALITE DE SYNDIC DE LA COPROPRIETE LE SAINT
BERNARD ET FAIS SUITE A VOTRE INTERVENTION D'HIER.

JE VOUS REMERCIE DE NOUS INDIQUER EN URGENCE SI VOUS ETES EN MESURE D
EQUIPER LA COLONNE BRUYANTE DE L ELEMENT VISIBLEMENT MANQUANT EN HAUT
DE CETTE DERNIERE'

Donneur d'ordre : Mr F-X DE FRAMOND

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux de plomberie

LE 06/03 A 15H45 :
INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT DE ME BERTHELOT AU 13EME ETAGE
NOUS CONSTATONS DES COUPS DE BELIER DES L'UTILISATION DE L'EAU CHAUDE
OU DE L'EAU FROIDE SANITAIRE

PAS DE POSSIBILITE DE CONTROLER LE LOGEMENT DE MR CARDE AU 15EME ETAGE
AFIN DE VERIFIER L'EXISTANCE ANTI-BELIER
OCCUPANT ABSENT LORS DE NOTRE INTERVENTION

OBSERVATIONS : MP LCOMPTER Email envoyé le 10/03/26 a 08H03 Mr F-X DE FRAMOND

NOUS CLOTURONS CE DOSSIER EN L'ETAT SANS DEMARCHES COMPLEMENTAIRES SELON
VOTRE DEMANDE PAR MAIL DU 09/03 SUITE GESTION ANNONCEE DE LA CONTINUITE
PAR LA SOCIETE SLET

DT LGESTION Email envoyé le 08/03/26 a 16H44 Mr F-X DE FRAMOND

PREVOIR DE NOUS COMMUNIQUER LES COORDONNEES DE MR CARDE AFIN DE
POURSUIVRE NOS INVESTIGATIONS



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6050458

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

NOUS ATTENDONS VOS INSTRUCTIONS POUR LA SUITE A DONNER A CE DOSSIER

=====					
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT		
1,00	Prise en charge technique dispatching	2	29,41		29,41
1,25	H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 06/03	2	75,30		94,12
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT		
1,00	Mise en oeuvre véhicule plomberie	2	40,63		40,63
TOTAL H.T.					164,16
T.V.A. a 10,00%					16,41
TOTAL T.T.C.En EURO					<u>180,57</u>

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre règlement au 30 Juin 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

CentreAppels SERVIMO

De: Francois-Xavier de Framond <francoisxavierdeframond@favredefos.com>
Envoyé: mardi 3 mars 2026 10:35
À: Philippe BERTHELOT; BACHMANN Clara; Servimo SERVIMO
Cc: Golliard; Kalachnikoff; Lavesvre; M LAVESVRE PRESIDENT CS; Rubin; Pierre CARDE
Objet: RE: Bruits dans les canalisations , coups de béliér
Pièces jointes: 1000186907.mp4

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

8557

@Servimo SERVIMO

Je viens vers vous en qualité de Syndic de la résidence le St Bernard sise 168 Boulevard de la Croix Rousse 69001 Lyon.

Je vous remercie de bien vouloir prendre attache avec M BERTHELOT au 06 70 31 99 19 afin de remédier au problème qu'il soulève.

Dans l'attente de votre retour de mail.

Bien à vous,

Contact Assistantes :

Clara BACHMANN : 04 78 38 45 92 / clara.bachmann@favredefos.com

Diane DENUZIERE : 04 78 38 45 92 / diane.denuziere@favredefos.com

Contact Comptabilité :

Nathalie COTE : 04 78 38 63 03 (uniquement de 14h à 17h) / nathalie.cote@favredefos.com



François-Xavier DE FRAMOND

Responsable du service Copropriété

04 78 38 63 04

francoisxavierdeframond@favredefos.com



26 avenue René Cassin, 69009 LYON
Ouverture du lundi au vendredi
9-12h 14-17h
www.favredefos.com

De : Philippe BERTHELOT <berthelot.philippe75015@gmail.com>

Envoyé : mardi 3 mars 2026 10:11

À : Francois-Xavier de Framond <francoisxavierdeframond@favredefos.com>; BACHMANN Clara <clara.bachmann@favredefos.com>

Cc : Golliard <lardigo@hotmail.fr>; Kalachnikoff <lara.kalachnikoff@gmail.com>; Lavesvre <mlavesvre@free.fr>; M LAVESVRE PRESIDENT CS <leslayettes@gmail.com>; Rubin <mrubin6974@gmail.com>; Pierre CARDE <pierre.carde@gmail.com>

Objet : Re: Bruits dans les canalisations , coups de béliér

EXPEDITEUR EXTERNE: Ne cliquez sur aucun lien et n'ouvrez aucune pièce jointe à moins qu'ils ne proviennent d'un expéditeur fiable, ou que vous ayez l'assurance que le contenu provient d'une source sûre.

Madame, Monsieur,

Les bruits , également entendus depuis le 15ème étage par Monsieur Carde (quoique bien plus faiblement que nous) , continuent !

Les coups de bélier se sont arrêtés cette nuit à minuit et ont repris ce matin à 7h .

J'ai retrouvé un échange de mails sur le même sujet , datant d'avril 2025 .

Je ne laisse en copie que les membres du CS qui sont au 168 , comme nous.

Meilleures salutations,
Philippe BERTHELOT
0670319919

Le lun. 2 mars 2026 à 10:53, Philippe BERTHELOT <berthelot.philippe75015@gmail.com> a écrit :

Monsieur,

Depuis samedi soir , quasiment non stop, y compris la nuit, des coups de bélier résonnent au 168, du côté des appartements au sud.

Nous les entendons au 13ème étage et cette nuit fut particulièrement pénible. Nous n'avons presque pas dormi.

Notre voisine du 14ème les entend également.

Bizarrement, ce matin, les bruits ont cessé de 6h40 à environ 7h30.... et cela a repris .

En mettant le son, vous pourrez vous rendre compte avec la très courte vidéo jointe....

Nous vous remercions de faire le nécessaire pour que ce problème disparaisse, ne sachant d'où cela provient.

Recevez mes salutations les meilleures,
Philippe Berthelot
06 70 31 99 19