



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6041117

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 22/01/2026 7H32 C:009256 I:07216

V/Appel du Jeudi 22/01/2026 a 7H32

SELON DEVIS N° 6010001

V/REF.IMM. 1750

IMMEUBLE : LE 25 RACINE
25, RUE RACINE
69100 VILLEURBANNE

SDC '25 Rue Racine'
C/O CITYA Les Célestins Immob.
25 RUE DE LA CHARITE
69002 LYON

Vaulx en Velin, le 29 Avril 2026

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : PORTAIL -

MOTIF : Votre accord sur notre devis n° 6010001 du 14/01/2026 d un montant de
1171E38 HT (DEMANDE DE GESTE COMMERCIAL)

Donneur d'ordre : Mme L. NEROT

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur porte(s) automatique(s) de garages

REPLACEMENT DE LA CARTE DE COMMANDE
MODIFICATION DU CABLAGE
REGLAGE ET ESSAIS

NOTRE INTERVENTION LE 13/03/2026
- REMPLACEMENT DE LA CARTE SELON LE DEVIS

CONTROLE
- LE PORTAIL NE FONCTIONNE PAS

APPEL AU SERVICE TECHNIQUE : DIAGNOSTIC D'UN PROBLEME DE VENTOUSES
- REMPLACEMENT DES VENTOUSES
- LE PORTAIL NE FONCTIONNE TOUJOURS PAS

NOUVEL APPEL AU SERVICE TECHNIQUE : PROBLEME IDENTIFIE AU NIVEAU DE
L'ENCODEUR DU MOTEUR

DEMANDE DE DEVIS EFFECTUEE AUPRES DU FOURNISSEUR
MESSAGE LAISSE SUR LE REPONDEUR DE LA GESTIONNAIRE, SANS RETOUR A CE
JOUR
REPLI DU CHANTIER

OBSERVATIONS : CS ED Email envoyé le 02/04/26 a 08H22 Mme L. NEROT



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6041117

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

DT LCOMPTER Email envoyé le 19/03/26 a 09H55 Mme L. NEROT

DEVIS A SUIVRE POUR REMPLACEMENT DU MOTEUR

EB LCOMPTER Email envoyé le 06/03/26 a 09H43 Mme L. NEROT

CHANTIER PROGRAMME LE LUNDI 23/03 SELON NOTRE CONVERSATION
TELEPHONIQUE DE CE JOUR COMPTE-TENU DU DELAIS DE RECEPTION DU MATERIEL
COMMANDE ESTIME SEMAINE N12

=====			
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	P.U. HT	
1,00	Travaux conformes au DEVIS en référence	1051,38	1051,38
	TOTAL H.T.		1051,38
	T.V.A. a 10,00%		105,13
	TOTAL T.T.C.En EURO		1156,51

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre règlement au 31 Mai 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

CentreAppels SERVIMO

De: NEROT Laura <lnerot@citya.com>
Envoyé: jeudi 22 janvier 2026 07:32
À: Servimo SERVIMO
Objet: 1750 // Devis 6010001 - LE 25 RACINE - 25, RUE RACINE 69100 VILLEURBANNE -
Ref : 060120261341
Pièces jointes: SERVIMO - Devis de remplacement de la carte de commande.pdf

Bonjour,

Je vous prie de trouver ci-joint le devis signé pour une remise en service dans les plus brefs délais.
Je me permets toutefois de vous demander un geste commercial en raison du délai de réactivité.
En effet, nous avons fait intervenir vos équipes plus de 7 fois en une semaine, et le problème n'a été identifié qu'en janvier.

Dans l'attente de votre retour,

Bien à vous,

Laura NEROT

Assistante copropriété

lnerot@citya.com

04 72 56 39 25 - 06 07 90 93 76

25 Rue de la Charité
69002 Lyon 2e Arrondissement

-----Message d'origine-----

De : servimo@servimo.fr <servimo@servimo.fr> Envoyé : mercredi 14 janvier 2026 12:06 À : NEROT Laura <lnerot@citya.com> Objet : Devis 6010001 - LE 25 RACINE - 25, RUE RACINE 69100 VILLEURBANNE - Ref : 060120261341

Madame, Monsieur,

Veuillez trouver ci-joint notre Devis n° 6010001, concernant : LE 25 RACINE - 25, RUE RACINE 69100 VILLEURBANNE .

Pour toute correspondance sur ce dossier, merci de mentionner la référence suivante : 060120261341

Nous vous en souhaitons bonne réception et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

La Direction.