



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6030102

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 30/12/2025 10H14 C:020665 I:02315
V/REF : MAIL
V/Email reçu le Mardi 30/12/2025 à 10H14

SDC 'Le Jean Vallier'
C/O LÔNES
71, RUE TRONCHET
69006 LYON

V/REF.IMM. 703
IMMEUBLE : LE JEAN VALLIER(Cop)
112 a 117, RUE J. VALLIER
69007 LYON

Vaulx en Velin, le 03 Mars 2026

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : ALLEE N117 RUE JEAN VALLIER - LOGEMENT N1 DE MME ALI MLAMALI AU 6EME
ETAGE TEL *06 09643565* OU 09 54074784
CONTACTER LA SOEUR SUR PLACE : 06 35408427 OU 06 46545986

MOTIF :
CONTACTER AUSSI M.TITOUAN BONNAFOUS TEL *06 88840719*
PRESIDENT DE COPRO - M GILARDIN - TEL:*06 11814444*
SUITE REF 28/11/2025 A 16H24
RECU MAIL DE MME JANIN (GEA)
JE VOUS ÉCRIS SUITE A UN APPEL QUE JE VIENS DE RECEVOIR DE LA PART DE
MME ALI MLAMALI BINTI (06.46.54.59.86).
IL EST ABSOLUMENT INTOLÉRABLE DE CONSTATER QU'AUCUNE INTERVENTION N'A EU
LIEU DEPUIS VOTRE MESSAGE DU 17 DÉCEMBRE NOUS ASSURANT DE L'ENVOI D'UN
TECHNICIEN. CETTE DAME EST A CE JOUR SANS CHAUFFAGE ET SANS EAU CHAUDE
EN PLEINE PÉRIODE HIVERNALE.
JE VOUS DEMANDE DE FAIRE LE NÉCESSAIRE SANS DÉLAI POUR RÉGLER
DÉFINITIVEMENT CE PROBLEME.

MA 30/12/25 A 10H45-
RECU MAIL DE MM JANIN (GEA)
VEUILLEZ TROUVER CI-DESSOUS LE MESSAGE URGENT D'UN RÉSIDENT DU 117 RUE
JEAN VALLIER, LYON 7EME, (M.TITOUAN BONNAFOUS) CONCERNANT UN
DYSFONCTIONNEMENT RÉCURRENT DE LA CHAUDIERE ET UNE ABSENCE D'EAU CHAUDE
LE DIAGNOSTIC RÉALISÉ PAR LE CHAUFFAGISTE INDIQUE QUE LE PROBLEME EST
LIÉ A UNE PRESSION INSUFFISANTE DU CAISSON VMC DE L'IMMEUBLE (50 PA BAZ
AU LIEU DE 60 PA REQUIS), NÉCESSITANT UNE INTERVENTION SUR LE RÉGLAGE OU
LA COURROIE.
JE VOUS REMERCIE DE BIEN VOULOIR INTERVENIR AU PLUS VITE POUR EFFECTUER
LES ACTIONS NÉCESSAIRES.
MERCI ÉGALEMENT DE CONTACTER MADAME ALI MLAMALI BINTI POUR ORGANISER UN
RENDEZ-VOUS CE JOUR COMME CONVENU.

Donneur d'ordre : Mme P JANIN

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur bloc(s) moteur de ventilation mécanique contrôlée.

LE 30/12 A 14H00 :
INTERVENTION A PARTIR DES COMMUNS
REGLAGE DE LA TENSION DE LA COURROIE
REPRISE DE L'ETANCHEITE

AU NIVEAU DE LA GAIN EN TERRASSE, IMPOSSIBLE DE MESURER LE DEBIT, CAR
ABSENCE DE MATERIEL DE MESURE DU DEBIT LORS DE L'INTERVENTION :
- LA LOCATION D'UN APPAREIL DE MESURE EST NÉCESSAIRE.

SELON LES CONSTATS DE CONFOGAZ, LE DÉBIT D'ASPIRATION AU NIVEAU DES
CONDUITS EST INSUFFISANT

PREVOIR UNE NOUVELLE INTERVENTION AFIN DE MESURER LE DEBIT D'ASPIRATION
EN TERRASSE ET LE REMPLACEMENT D'UN COLLIER SUR UNE GAIN
REPLI DU CHANTIER

LE 15/01/2026 A 08H00 :
REPLACEMENT DU COLLIER ET REPRISE DE L'ETANCHEITE
REGLAGE DE LA POULIE MOTEUR POUR AUGMENTER LE DEBIT D'ASPIRATION
PRISE DE MESURES SUR LA BOUCHE DE LA CHAUDIERE : 67 PA
LA VMC EST A SON MAXIMUM

OBSERVATIONS : MP LCOMPTER Email envoyé le 16/01/26 a 13H48 Mme P JANIN

IL EST A NOTER QUE LE PROBLEME DE PRESSION DE L'EXTRACTION SE TROUVE
DANS UN SEUL LOGEMENT. LA SENSIBILITE DE SA CHAUDIERE N'EST PEUT ETRE
PLUS ADAPTE (CHAUDIERE ANCIENNE). PAR AILLEURS IL EST NECESSAIRE DE
LAISSER CIRCULER L'AIR DANS L'APPARTEMENT POUR QUE LE DEBIT D'EXTRACTION
SOIT CONFORME. IL EST DONC CONSEILLE A L'OCCUPANT VERIFIER SES
ENTREES D'AIR (SUR LES FENETRES).

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge technique dispatching	1		Pour mémoire
2,50	H.Ouvrier Electricien le 30/12	1	73,82	184,55
2,75	H.Ouvrier Electricien le 15/01	3	73,82	203,00
3,75	H(s)2ème personnel	4	62,01	232,53
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	Mise en oeuvre véhicule électricité	1		Pour mémoire
1,00	Mise en oeuvre véhicule électricité	3		Pour mémoire
1,00	Mise en oeuvre véhicule électricité	4		Pour mémoire



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6030102

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

TOTAL H.T.	620,08
T.V.A. a 10,00%	62,00
TOTAL T.T.C.En EURO	682,08

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre règlement au 30 Avril 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

CentreAppels SERVIMO

De: Priscillia JANIN <priscillia.janin@lones.fr>
Envoyé: mardi 30 décembre 2025 10:45
À: CentreAppels SERVIMO; Servimo SERVIMO; Maxime Paillasson
Cc: Isabelle Bonnafous; Andréa A; Titouan Bonnafous; Jacques GILARDIN; Julien COULARD
Objet: 703-URGENT / pas d'eau chaude

Madame, Monsieur, bonjour,

Veuillez trouver ci-dessous le message urgent d'un résident du 117 rue Jean Vallier, Lyon 7ème, (M.TITOUAN BONNAFOUS **06.88.84.07.19**) concernant un dysfonctionnement récurrent de la chaudière et une absence d'eau chaude.

Le diagnostic réalisé par le chauffagiste indique que le problème est lié à une pression insuffisante du caisson VMC de l'immeuble (50 Pa BAZ au lieu de 60 Pa requis), nécessitant une intervention sur le réglage ou la courroie.

Je vous remercie de bien vouloir intervenir au plus vite pour effectuer les actions nécessaires.

Merci également de contacter Madame ALI MLAMALI Binti au **06.46.54.59.86** pour organiser un rendez-vous ce jour comme convenu.

Bien à vous,



Priscillia JANIN
Gestionnaire de copropriétés

priscillia.janin@lones.fr
04 37 47 86 88
71 rue Tronchet
69006 Lyon



« Je serai en congé du 22 au 26 décembre inclus et de retour le lundi 29 décembre. Je vous souhaite de très belles fêtes de fin d'année. »



Le lun. 29 déc. 2025 à 10:40, Titouan Bonnafous <titouan.bonnafous@outlook.fr> a écrit :

Bonjour Madame Janin,

Nous sommes résidents au [117 rue Jean Vallier, Lyon 7^e, et](#) rencontrons depuis plusieurs mois des dysfonctionnements récurrents de notre chaudière, laquelle s'éteint systématiquement lors de l'utilisation de l'eau chaude.

Deux sociétés sont intervenues afin de diagnostiquer l'origine du problème. Il ressort de ces interventions qu'une action est nécessaire sur le caisson VMC de l'immeuble. En effet, la pression mesurée est de 50 Pa BAZ, alors que le minimum requis est de 60 Pa.

Le chauffagiste de la société SERVIGAZ nous a confirmé que le problème provient d'un réglage ou d'une intervention à effectuer sur la courroie du caisson VMC, et que cette opération doit être réalisée au niveau de l'ensemble de l'immeuble.

Dans ces conditions, la chaudière ne fonctionne pas correctement et ne permet pas une production d'eau chaude suffisante. Compte tenu des températures hivernales actuelles, cette situation est particulièrement problématique.

Nous vous remercions par avance de bien vouloir contacter au plus vite la société en charge de l'entretien de la VMC de l'immeuble, afin qu'une intervention soit effectuée et que la situation puisse être rétablie normalement.

Je reste au besoin disponible au : 06.88.84.07.19

Dans l'attente de votre retour, je vous souhaite de belles fêtes de fin d'année.

Cordialement,

Titouan Bonnafous