



LE PARTENAIRE  
MAINTENANCE DE  
VOTRE PATRIMOINE  
IMMOBILIER

**FACTURE N° 6010139**

Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365

N/REF : 6/11/2025 10H49 C:021236 I:40886

V/Email reçu le Jeudi 06/11/2025 a 10H49

**REGIE CIFI**

**101, RUE DE SEZE  
69006 LYON**

**IMMEUBLE :** LE MAGENTA  
69 RUE LOUIS BECKER  
69100 VILLEURBANNE

Vaulx en Velin, le 07 Janvier 2026

**Référence Marché:** NOTRE TARIF EN VIGUEUR

**LOCALISATION :** ALLEE N69 - LOGEMENT DE MR IRLES AU 4EME ETAGE - TEL 06 79270739  
LOGEMENT EX/MR ABITBOL AU 3EME ETAGE - CONTACTER LE NOUVEAU PROPRIETAIRE  
MME ROUSSEL  
TEL \*06 98314540\*

**MOTIF :** SUITE REF 18/06/2025 A 9H47  
RECU MAIL DE M PUPAT (GEA)  
CI-DESSOUS RETOUR DE M. IRLES, POUVEZ VOUS RÉINTERVENIR EN URGENCE POUR  
REPRENDRE CE DOSSIER (NOUS VOUS AVIONS VALIDÉ LE DEVIS POUR TEST  
FUMIGATION EN JUIN 2025).  
JE VOUS CONTACTE CONCERNANT LES PROBLEMES D'ODEURS PERSISTANTS DANS  
NOTRE APPARTEMENT.  
LA SOCIÉTÉ SERVIMO EST DÉJÀ INTERVENUE A PLUSIEURS REPRISSES POUR RÉPARER  
UNE FUITE D'AIR DANS LA GAINTE TECHNIQUE, LA DERNIERE INTERVENTION DATANT  
DE JUILLET.  
MALHEUREUSEMENT, LES ODEURS SUBSISTENT. EN ÉTÉ, NOUS POUVONS AÉRER  
FACILEMENT, MAIS LA SITUATION DEVIENT DIFFICILE EN HIVER. IL SE POURRAIT  
QUE LA FUITE PRÉCÉDEMMENT IDENTIFIÉE N'AIT PAS ÉTÉ TOTALEMENT RÉSOLUE.  
AUCUN TEST A LA FUMÉE N'A ÉTÉ RÉALISÉ POUR CONFIRMER CELA.  
SERAIT-IL POSSIBLE QUE LA SOCIÉTÉ SERVIMO INTERVienne A NOUVEAU POUR  
EFFECTUER CE TEST DE FUMÉE ?  
SI LE RÉSULTAT EST NÉGATIF, UN EXAMEN COMPLET DE LA GAINTE TECHNIQUE  
SERAIT SANS DOUTE NÉCESSAIRE.

**Donneur d'ordre :** M. P. PUPAT

=====

**NATURE DE L'INTERVENTION :**

Travaux de plomberie en partie privative.

LE 18/11 A 08H30 :  
INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT DE MR IRLES AU 4EME ETAGE  
MR IRLES INFORME QUE LES ODEURS PERSISTE MALGRE LES REPERATIONS  
EFFECTUEES SUR LA COLONNE, MAIS IL A CONSTATE UNE LEGERE AMELIORATION

A LA DEMANDE DU GESTIONNAIRE, PREVOIR UNE RECHERCHE PAR FUMIGATION AFIN  
DE CONTROLER LES REPARATION ET EVENTUELLEMENT LOCALISER UN AUTRE DEFAULT

*Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365*

**D'ETANCHEITE**

LE 21/11/2025 A 16H00 : AFFICHAGE PREALABLE POUR FUMIGATION

LE 27/11 A 10H00 :

INTERVENTION D'UNE EQUIPE A DEUX TECHNICIENS

- MISE EN PLACE DE L'APPAREIL A FUMIGATION DEPUIS LE LOCAL COMPTABILITE

- CREATION D'UNE FENETRE SUR LA COLONNE PVC DN75

NOUS CONSTATONS UNE IMPORTANTE PERTE AU NIVEAU DE LA CULOTTE EN  
PASSAGE DE DALLE DANS LA GAINTE TECHNIQUE AU 4EME ETAGE

AFIN DE SOLUTIONNER LE PROBLEME, IL EST NECESSAIRE DE REMPLACER LA  
CULOTTE

LE 29/12 A 08H00 :

INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT MME ROUSSEL AU 3EME ETAGE  
CONTROLE DU LOGEMENT

PAS DE POSSIBILITE D'OUVRIR LA GAINTE TECHNIQUE COTE CUISINE CAR LE  
LE LOGEMENT A ETE RENOVE A NEUF AVEC CUISINE DE STANDING

PREVOIR :

- OUVERTURE GAINTE TECHNIQUE DANS LE PLACARD

- VOIR SI ON PEUT FAIRE LE TRAVAIL DEPUIS LA TRAPPE DE VISITE EN PARTIE  
BASSE DANS LE PLACARD

- OUVERTURE GAINTE TECHNIQUE DANS LA CUISINE DU 4EME  
REPLI DU CHANTIER

**OBSERVATIONS** : CS LCOMPTER Email envoyé le 30/12/25 a 08H43 M. P. PUPAT

DEVIS A SUIVRE POUR REMPLACEMENT DE LA CULOTTE EN PASSAGE DE DALLE DANS  
LA GAINTE TECHNIQUE

PREVOIR :

- OUVERTURE GAINTE TECHNIQUE DANS LE PLACARD LOGEMENT AU 3EME ETAGE

- VOIR SI ON PEUT FAIRE LE TRAVAIL DEPUIS LA TRAPPE DE VISITE EN PARTIE  
BASSE DANS LE PLACARD (LOGEMENT AU 3EME ETAGE)

- OUVERTURE GAINTE TECHNIQUE DANS LA CUISINE DU 4EME

CS LCOMPTER Email envoyé le 12/12/25 a 07H40 M. P. PUPAT

MALGRE NOS PLUSIEURS APPELS ET MESSAGES LE NOUVEAU LOCATAIRE EST  
INJOIGNABLE PAR TELEPHONE.

MERCI DE PRENDRE CONTACT AVEC L'OCCUPANT.

DT LGESTION Email envoyé le 28/11/25 a 08H16 M. P. PUPAT

AFIN D'ETABLIR LE DEVIS POUR LE REMPLACEMENT DE LA CULOTTE IL NOUS EST  
NECESSAIRE DE CONTROLER LE LOGEMENT DE MR ABITBOL AU 3EME ETAGE

Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365

MERCI DE NOUS COMMUNIQUER LES COORDONNEES DE MR ABITBOL AFIN QUE NOUS  
PUISSIONS CONTROLER LA CONFIGURATION DE SON LOGEMENT

NOUS ATTENDONS VOS INSTRUCTIONS POUR LA SUITE A DONNER A CE DOSSIER

Les temps facturés comprennent le déplacement aller-retour des véhicules et  
personnels auxquels s'ajoute le temps sur place.

| =====                    |                                         |      |        |    |                |
|--------------------------|-----------------------------------------|------|--------|----|----------------|
| Quantité                 | Heures - Suppléments - Descriptif       | N°BT | P.U.   | HT |                |
| 1,00                     | Prise en charge technique dispatching   | 2    | 29,12  |    | 29,12          |
| 1,75                     | H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 18/11   | 2    | 73,82  |    | 129,18         |
| 1,00                     | Forfait Affichage -                     | 4    | 28,61  |    | 28,61          |
| 1,50                     | H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 26/11   | 5    | 73,82  |    | 110,73         |
| 7,50                     | H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 27/11   | 6    | 73,82  |    | 553,65         |
| 7,50                     | H(s)2ème personnel                      | 7    | 62,01  |    | 465,07         |
| 2,00                     | H.Agent Technique Plomberie le 29/12    | 9    | 85,24  |    | 170,48         |
| Quantité                 | Fournitures - Mise en oeuvre            | N°BT | P.U.   | HT |                |
| 1,00                     | Mise en oeuvre véhicule plomberie       | 2    |        |    | Pour mémoire   |
| 1,00                     | Mise en oeuvre véhicule plomberie       | 5    |        |    | Pour mémoire   |
| 1,00                     | Mise en oeuvre véhicule plomberie       | 6    |        |    | Pour mémoire   |
| 1,00                     | Mise en oeuvre Aspirateur Mixte         | 6    | 28,17  |    | 28,17          |
| 1,00                     | Fourniture trappe(s) de visite coquille | 6    | 10,01  |    | 10,01          |
| 1,00                     | Journée Locat. appareil a fumée         | 6    | 142,89 |    | 142,89         |
| 1,00                     | Mise en oeuvre véhicule plomberie       | 9    | 39,45  |    | 39,45          |
| TOTAL H.T. ....          |                                         |      |        |    | 1707,36        |
| T.V.A. a 10,00% .....    |                                         |      |        |    | 170,73         |
| TOTAL T.T.C. ....En EURO |                                         |      |        |    | <u>1878,09</u> |

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

**Valeur en votre règlement au 28 Février 2026**

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal  
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

## CentreAppels SERVIMO

---

**De:** pascal.pupat@regiecifi.com  
**Envoyé:** jeudi 6 novembre 2025 10:03  
**À:** Servimo SERVIMO  
**Cc:** irles.emmanuel@gmail.com  
**Objet:** TR: Persistance des odeurs dans notre appartement / LE MAGENTA - 69 RUE LOUIS BECKER 69100 VILLEURBANNE - Ref : 280320250954

Bonjour,

Ci-dessous retour de M. IRLES, pouvez vous réintervenir en urgence pour reprendre ce dossier (nous vous avons validé le devis pour test fumigation en juin 2025).

A vous lire en urgence.

Je reste à votre disposition.

Très cordialement.

Pascal PUPAT  
Responsable Syndic REGIE CIFI  
101 rue de Sèze  
69006 LYON

☎ 04 78 93 44 24  
☎ 06 88 06 38 21

[www.regiecifi.com](http://www.regiecifi.com)



---

**De :** Emmanuel Irles <irles.emmanuel@gmail.com>  
**Envoyé :** mercredi 5 novembre 2025 18:32  
**À :** pascal.pupat@regiecifi.com; Hélène JUCKER CIFI <helene.jucker@regiecifi.com>  
**Objet :** Persistance des odeurs dans notre appartement

Bonjour,

Je vous contacte concernant les problèmes d'odeurs persistants dans notre appartement. La société SERVIMO est déjà intervenue à plusieurs reprises pour réparer une fuite d'air dans la gaine technique, la dernière intervention datant de juillet.

Malheureusement, les odeurs subsistent. En été, nous pouvons aérer facilement, mais la situation devient difficile en hiver. Il se pourrait que la fuite précédemment identifiée n'ait pas été totalement résolue. Aucun test à la fumée n'a été réalisé pour confirmer cela.

Serait-il possible que la société SERVIMO intervienne à nouveau pour effectuer ce test de fumée ?  
Si le résultat est négatif, un examen complet de la gaine technique serait sans doute nécessaire.

Je vous remercie par avance pour votre aide et votre retour.

Bien cordialement,

Irles Emmanuel

## CentreAppels SERVIMO

---

**De:** pascal.pupat@regiecifi.com  
**Envoyé:** lundi 8 décembre 2025 13:58  
**À:** Servimo SERVIMO  
**Objet:** TR: Odeur 69 rue Louis Becker, Villeurbanne

Bonjour,

Ci-dessous coordonnées du voisin de Mme M. IRLES, pouvez vous les contacter pour voir dans leur logement.

A vous lire en urgence.

Je reste à votre disposition.

Très cordialement.

Pascal PUPAT  
Responsable Syndic REGIE CIFI  
101 rue de Sèze  
69006 LYON

☎ 04 78 93 44 24

📞 06 88 06 38 21

[www.regiecifi.com](http://www.regiecifi.com)



---

**De :** Emmanuel Irles <irles.emmanuel@gmail.com>  
**Envoyé :** lundi 8 décembre 2025 12:20  
**À :** pascal.pupat@regiecifi.com  
**Objet :** Re: Odeur 69 rue Louis Becker, Villeurbanne

Bonjour,

Je viens d'apprendre que les propriétaires avaient changés.  
Vous pouvez joindre la nouvelle propriétaire au  
06 98 31 45 40.

Bien cordialement.

Le lun. 8 déc. 2025 à 11:21, <[pascal.pupat@regiecifi.com](mailto:pascal.pupat@regiecifi.com)> a écrit :

Bonjour,

Avez-vous leur numéro de portable ? nous n'avons qu'une adresse mail.

Je reste à votre disposition.

Très cordialement.

Pascal PUPAT  
Responsable Syndic REGIE CIFI  
[101 rue de Sèze](#)  
[69006 LYON](#)

☎ 04 78 93 44 24  
📱 06 88 06 38 21

[www.regiecifi.com](http://www.regiecifi.com)



---

**De :** Emmanuel Irles <[irles.emmanuel@gmail.com](mailto:irles.emmanuel@gmail.com)>

**Envoyé :** vendredi 5 décembre 2025 16:07

**À :** [pascal.pupat@regiecifi.com](mailto:pascal.pupat@regiecifi.com)

**Objet :** Re: Odeur [69 rue Louis Becker, Villeurbanne](#)

La société est en attente des coordonnées de M. Abitbol du 3eme étage, afin d'estimer les travaux nécessaire à faire dans son logement.

Bien cordialement,

Irles Emmanuel

Le ven. 5 déc. 2025 à 10:35, <[pascal.pupat@regiecifi.com](mailto:pascal.pupat@regiecifi.com)> a écrit :

Bonjour,

Merci pour l'information, je n'ai pas eu le devis de SERVIMO pour l'instant.

Je reste à votre disposition.

Très cordialement.

Pascal PUPAT  
Responsable Syndic REGIE CIFI  
[101 rue de Sèze](#)  
[69006 LYON](#)

☎ 04 78 93 44 24  
☎ 06 88 06 38 21

[www.regiecifi.com](http://www.regiecifi.com)



---

**De :** Emmanuel Irles <[irles.emmanuel@gmail.com](mailto:irles.emmanuel@gmail.com)>

**Envoyé :** vendredi 5 décembre 2025 09:55

**À :** [pascal.pupat@regiecifi.com](mailto:pascal.pupat@regiecifi.com)

**Objet :** Odeur [69 rue Louis Becker, Villeurbanne](#)

Bonjour,

La société SERVIMO est intervenue dans l'immeuble le 25/10.

Elle a mis en évidence la persistance d'une fuite d'air dans notre appartement, au niveau d'une

gaine technique des parties communes.

Pour résoudre le problème, elle doit intervenir chez notre voisin du dessous ainsi que chez nous.

Vous a-t-elle transmis un devis ?

Si ce n'est pas le cas, pourriez-vous la relancer ?

En vous remerciant par avance,

Irles Emmanuel

[69 rue Louis Becker, Villeurbanne](#)