



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5102049

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 24/10/2025 8H56 C:023823 I:30064

V/Email reçu le Vendredi 24/10/2025 à 8H56

V/REF.IMM. MS12778

IMMEUBLE : ALLEES EUROPE 9.1
215 AVENUE BERTHELOT
BAT 9.1
69008 LYON

REGIE HORVATH & ASSOCIES

48 COURS SUCHET
69002 LYON

Vaulx en Velin, le 27 Octobre 2025

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : ALLEE N215 BERTHELOT - JOINDRE M MASTROIANNI TEL06 24556821
DERNIER ETAGE EN FACE DE L'ASCENCEUR

MOTIF : INTERVENIR POUR UN BRUIT DE VMC INSUPPORTABLE CHEZ MME SEJOURNE

Donneur d'ordre : M. F. HERNANDEZ

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur bloc(s) moteur de ventilation mécanique contrôlée.

LE 24/10 A 14H15 :
PRISE D'INFORMATION AUPRES DE MME SEJOURNE
- BRUIT ANORMAL PROVENANT DE LA VMC

INTERVENTION A PARTIR DU TOIT
ARRIVEE SUR PLACE PRESENCE DE BRUIT STRIDENT ET SACADE AU NIVEAU DE LA VMC
CONTROLE DE LA VMC
- PROBLEME AU NIVEAU DE LA TIGE DU SUPPORT MOTEUR, CELUI-CI PAS CORRECTEMENT FIXEE
CETTE DEFAILLANCE ENTRAINAIT UN LEGER MOUVEMENT VERTICAL DU MOTEUR, PROVOQUANT LE BRUIT SIGNALE

DEMONTAGE DE LA TIGE DU SUPPORT MOTEUR
NETTOYAGE DES ELEMENTS
REMISE EN PLACE ET FIXATION CORRECTE DE LA TIGE
REGLAGE DE LA COURROIE
REMISE EN SERVICE ET CONTROLE DU FONCTIONNEMENT
APRES CES OPERATIONS, LE BRUIT A DISPARU.
LE FONCTIONNEMENT DE LA VMC EST DESORMAIS NORMAL
REPLI DU CHANTIER

OBSERVATIONS : MP LCOMPTER Email envoyé le 24/10/25 à 22H24 M. F. HERNANDEZ



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5102049

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge technique dispatching	1		Pour mémoire
1,50	H.Ouvrier Electricien le 24/10	1	73,82	110,73
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	Mise en oeuvre véhicule électricité	1		Pour mémoire
TOTAL H.T.				110,73
T.V.A. a 10,00%				11,07
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>121,80</u>

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.
Valeur en votre règlement au 30 Novembre 2025
Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros
TVA acquittée sur les encaissements.

CentreAppels SERVIMO

De: François HERNANDEZ (Régie HORVATH & Associés) <f.hernandez@regie-rha.fr>
Envoyé: vendredi 24 octobre 2025 08:55
À: Servimo SERVIMO
Objet: Fwd: [EXTERNAL] Re: Re: Bruit appartement marine sejourne

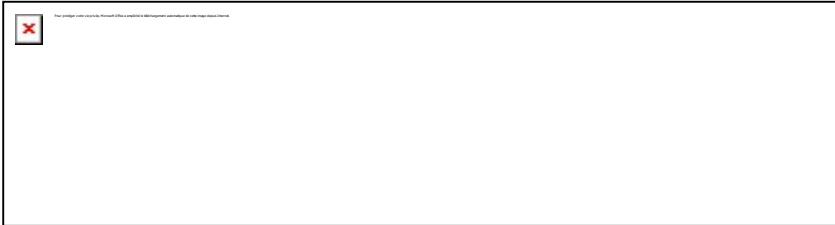
LES ALLEES DE L'EUROPE 215 avenue Berthelot 69008 Lyon

Bonjour

Je vous relance pour la 2ème fois, pouvez vous prendre RDV avec MR MASTROIANNI 06 24 55 68 21?

Le bruit est insupportable chez MME SEJOURNE et les appartements au dernier étage.

Salutations distinguées,



----- Forwarded message -----

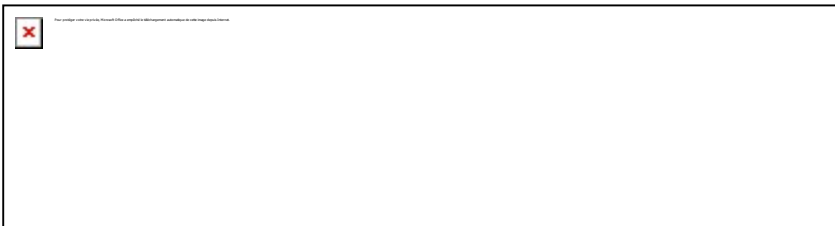
De : François HERNANDEZ (Régie HORVATH & Associés) <f.hernandez@regie-rha.fr>
Date: ven. 17 oct. 2025 à 21:27
Subject: Re: [EXTERNAL] Re: Re: Bruit appartement marine sejourne
To: <servimo@servimo.fr>

215 avenue Berthelot 69008 Lyon

Bonjour

Je vous relance concernant le bruit généré par la vmc, pourquoi n'êtes vous toujours pas intervenu ?
Le bruit engendre des nuisances sonores donc les propriétaires n'en peuvent plus.

Salutations distinguées,



Le mar. 14 oct. 2025, 16:34, François HERNANDEZ (Régie HORVATH & Associés)

<f.hernandez@regie-rha.fr> a écrit :

LES ALLEES DE L'EUROPE - 215 AVENUE BERTHELOT 69008 LYON.

Bonjour

Suite à votre dernière intervention, je vous informe que la VMC fait du bruit.

Merci de prendre RDV avec MR MASTROIANNI 06 24 55 68 21.

Salutations distinguées,



----- Forwarded message -----

De : **SEJOURNE Marine** <marine.sejourne@axa.fr>

Date: dim. 12 oct. 2025 à 17:07

Subject: Re: [EXTERNAL] Re: Re: Bruit appartement marine sejourne

To: François HERNANDEZ (Régie HORVATH & Associés) <f.hernandez@regie-rha.fr>

Classification : Interne

Bonjour, apres verification aupres des voisins (que d un cote l autre n etant pas encore totalement installe), il semblerait que le bruit ne soit entendu que depuis chez moi.

Je n ai pas de certitude si cela vient de la vmc mais le bruit est 24h/24.

Pourriez vous voir ?

Mercicordialement

Marine sejourne

Ce message a été classifié par SEJOURNE Marine le 10/12/2025 15:06Z

De : François HERNANDEZ (Régie HORVATH & Associés) <f.hernandez@regie-rha.fr>

Envoyé : mercredi, octobre 8, 2025 8:08:22 AM

À : SEJOURNE Marine <marine.sejourne@axa.fr>

Objet : [EXTERNAL] Re: Re: Bruit appartement marine sejourne

Bonjour

Effectivement, ce n'est pas un bruit de détecteur de fumée.

Je veux bien que soit vérifié les étages supérieurs avant de mandater pour contrôler la vmc.

Salutations distinguées,



Le mar. 7 oct. 2025, 20:51, SEJOURNE Marine <marine.sejourne@axa.fr> a écrit :

Classification : Interne

Bonjour monsieur

Il ne s'agit pas d'un bip de détecteur de fumée ... et cela dure depuis des semaines toute la journée et de plus en plus

Je vous envoie le son continue dans un audio dans un autre mail. mais comme indiquer il se peut que cela s'agisse du roulement du tuyau VMC. Peut être à voir sur le toit. Car nous l'avons davantage à l'étage.

J'essaie également de voir avec mes voisins directs s'ils ont le même bruit

Merci

Cordialement

Marine SEJOURNE

Ce message a été classifié par SEJOURNE Marine le 10/07/2025 18:51Z

De : François HERNANDEZ (Régie HORVATH & Associés) <f.hernandez@regie-rha.fr>

Envoyé : mardi 7 octobre 2025 12:06

À : SEJOURNE Marine <marine.sejourne@axa.fr>

Objet : [EXTERNAL] Re: Bruit appartement marine sejourne

Bonjour

Il doit s'agir d'un détecteur de fumée privatif dans un appartement qui bip car il n'y a pas de raison qu'un équipement sur la copropriété bip.

Salutations distinguées,



Le sam. 4 oct. 2025 à 17:10, SEJOURNE Marine <marine.sejourne@axa.fr> a écrit :

Classification : Interne

Bonjour

Je vous contacte car depuis plusieurs jours, nous avons un bruit toute la journée que nous n'avions jamais entendu auparavant. Un "tintin" toutes les 5 secondes le jour comme la nuit non stop. Nous l'entendons davantage à l'étage, après en avoir parlé autour de moi on me dit que cela pourrait être le conduit de la VMC sur le toit ?

Je ne sais pas si d'autres personnes ont le même bruit, mais peut-être voir si une personne pouvait passer écouter et sûrement trouver le problème ?

Merci

Cordialement

Marine sejourne

Ce message a été classifié par SEJOURNE Marine le 10/04/2025 15:09Z

Ce message est confidentiel. Son contenu ne représente en aucun cas un engagement de la part de AXA France sous réserve de tout accord conclu par écrit entre vous et AXA France. Toute publication, utilisation ou diffusion, même partielle, doit être autorisée préalablement. Si vous n'êtes pas destinataire de ce message, merci d'en avvertir immédiatement l'expéditeur.

This message is confidential. Its contents do not constitute a commitment by AXA France except where provided for in a written agreement between you and AXA France. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

Ce message est confidentiel. Son contenu ne représente en aucun cas un engagement de la part de AXA France sous réserve de tout accord conclu par écrit entre vous et AXA France. Toute publication, utilisation ou diffusion, même partielle, doit être autorisée préalablement. Si vous n'êtes pas destinataire de ce message, merci d'en avvertir immédiatement l'expéditeur.

This message is confidential. Its contents do not constitute a commitment by AXA France except where provided for in a written agreement between you and AXA France. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

Ce message est confidentiel. Son contenu ne représente en aucun cas un engagement de la part de AXA France sous réserve de tout accord conclu par écrit entre vous et AXA France. Toute publication, utilisation ou diffusion, même partielle, doit être autorisée préalablement. Si vous n'êtes pas destinataire de ce message, merci d'en avvertir

immédiatement l'expéditeur.

This message is confidential. Its contents do not constitute a commitment by AXA France except where provided for in a written agreement between you and AXA France. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.
