



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5020809

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 26/12/2024 15H11 C:024498 I:41462

V/Email reçu le Jeudi 26/12/2024 a 15H11

SAGI-TER
Immeuble Horace Cardon
68 RUE MERCIERE
CS 60211
69292 LYON CEDEX 02

IMMEUBLE : QUAI JEAN MOULIN
9 QUAI JEAN MOULIN
69001 LYON

Vaulx en Velin, le 26 Février 2025

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : ALLEE N°9 MOULIN-LOGEMENT DE MME LHOMOND TEL *06 84789332*
LOGEMENT DE M.SARTOR-TEL:*06 64872847*/06 71886555/09 84448693

MOTIF : INTERVENIR POUR UNE RECHERCHE DE FUITE
UNE FUITE OBSERVEE CHEZ M. SARTOR, PROPRIÉTAIRE DE L'APPARTEMENT SITUÉ
SOUS LA TERRASSE DE MME LHOMOND. IL A CONSTATÉ UNE PROGRESSION RAPIDE
D'HUMIDITÉ, DES INFILTRATIONS, DES GOUTTES D'EAU SUR LES MURS, AINSI QUE
DES CRAQUELURES ET CLOQUES SUR LES PLAFONDS (VOIR PHOTOS CI-JOINTES).
NOUS VOUS PRIONS DE BIEN VOULOIR INTERVENIR RAPIDEMENT POUR EFFECTUER
UNE RECHERCHE DE FUITE ET PROCÉDER AUX RÉPARATIONS NÉCESSAIRES.

Donneur d'ordre : Mme A. LADJABI

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux de plomberie en partie privative.

LE 27/12 A 10H00 :
CONTROLE DU LOGEMENT DE MR SARTOR
NOUS CONSTATONS DES FISSURES ET CLOQUES DANS LE LOGEMENT
TAUX D'HUMIDITE IMPORTANT AU NIVEAU D'UN PLACARD
LE LOCATAIRE NOUS INFORME QUE LA SITUATION S'EST AGGRAVEE DEPUIS UNE
SEMAINE

CONTROLE DU LOGEMENT DE MME LHOMOND
ACCES LA TERRASSE - AUCUNE VISIBILITE SOUS LA TERRASSE
SUSPICION D'UNE MAUVAISE ETANCHEITE DE LA TERRASSE PROVOQUANT CES
INFILTRATIONS

OBSERVATIONS : DT LCOMPTER Email envoyé le 27/12/24 a 14H44 Mme A. LADJABI

VEUILLEZ VOUS RAPPROCHER AUPRES D'UNE SOCIETE SPECIALISEE D'ETANCHEITE
TERRASSE



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5020809

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

Les temps facturés comprennent le déplacement aller-retour des véhicules et personnels auxquels s'ajoute le temps sur place.

=====					
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT		
1,00	Prise en charge technique dispatching	2	29,12		29,12
2,25	H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 27/12	2	70,85		159,41
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT		
1,00	Mise en oeuvre véhicule plomberie	2	39,45		39,45
TOTAL H.T.					227,98
T.V.A. a 10,00%					22,79
TOTAL T.T.C.En EURO					<u>250,77</u>

Valeur en votre règlement comptant

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

CentreAppels SERVIMO

De: Asya Ladjabi <asya.ladjabi@sagi-ter.fr>
Envoyé: jeudi 26 décembre 2024 15:11
À: CentreAppels SERVIMO
Cc: Sidney Cuillerat
Objet: Infiltrations / 7539 - 9 quai jean moulin - LYON 01
Pièces jointes: D8E5DFD0-B11E-4534-BD1D-F06F453A2B28.jpeg; 5F24A0F9-29B6-4528-A76B-8CA46A5CE267.jpeg; FAB26F7A-3DAE-48FF-9487-D3D700C1267A.jpeg; 689FB705-9842-4994-A0F1-97C0DF9B423D.jpeg; 52A4CA9D-2A2B-413C-B970-5D36FC7F6EC4.jpeg; 1FBF990B-7F27-43B4-8594-28E5616028ED.jpeg; 768D69B1-8A2A-4D62-8C09-E22EE976248D.jpeg; D3D27BB1-B07D-4ABF-80D0-FD2FCEF1A31B.jpeg; 423956AD-AA27-40C7-9485-44C2D013030F.jpeg

Bonjour,

Nous vous contactons concernant une fuite observée chez M. Sartor, propriétaire de l'appartement situé sous la terrasse de Mme Lhomond. Il a constaté une progression rapide d'humidité, des infiltrations, des gouttes d'eau sur les murs, ainsi que des craquelures et cloques sur les plafonds (voir photos ci-jointes).
Nous vous prions de bien vouloir intervenir rapidement pour effectuer une recherche de fuite et procéder aux réparations nécessaires.

Voici les coordonnées des personnes concernées :

- **Mme Lhomond** : brigitte.lhomond@orange.fr (nous sommes dans l'attente de son numéro de téléphone)
- **M. Sartor** : 06.64.87.28.47 / 06.71.88.65.55 / 09.84.44.86.93

Merci de nous confirmer votre disponibilité pour cette intervention rapide.

Cordialement,

Asya LADJABI

Service Syndic de Copropriétés

Ligne Directe : 04.78.59.63 .73

Immeuble Horace Cardon
68 rue Mercière
CS 60211
69292 Lyon Cedex 02





De : andersson boel <boelandersson@yahoo.fr>

Envoyé : jeudi 26 décembre 2024 12:06

À : Pauline Delorme <pauline.delorme@sagi-ter.fr>; Asya Ladjabi <asya.ladjabi@sagi-ter.fr>; Nicolas Aubret <nicolas.aubret@sagi-ter.fr>; Patrick Souvignet <patrick.souvignet@sagi-ter.fr>; francksartor@yahoo.fr

Objet : Infiltrations

Bonjour,

Nous avons observé la progression rapide en quelques jours à peine de traces d'humidité, d'infiltrations, de ruissellements de gouttes d'eau sur nos murs, de craquelures et de cloques sur nos plafonds (voir photos ci-jointes).

Ces phénomènes se produisent dans des endroits de notre appartement situés juste au-dessous de la terrasse de notre voisine Madame Lhomond (qui a été prévenue).

Que faut-il faire ? Merci d'avance de vos conseils.

Cordialement,

Boel et Franck Sartor