



LE PARTENAIRE  
MAINTENANCE DE  
VOTRE PATRIMOINE  
IMMOBILIER

FACTURE N° 4110653

Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365

N/REF : 11/08/2024 9H38 C:023763 I:41085  
V/REF : 0824553083  
V/Appel du Dimanche 11/08/2024 a 9H38

AXA ASSISTANCE

BP 20091  
59302 VALENCIENNES CEDEX

IMMEUBLE : PRAILLES  
CHEMINS DES PRAILLES  
38630 LES AVENIERES

Vaulx en Velin, le 20 Novembre 2024

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : CHEMIN DES PRAILLES - MAISON DE M VERNER RICHARD TEL \*06 63333564\*

MOTIF : INTERVENIR POUR UN EVIER BOUCHE

Donneur d'ordre : Ste La P ermanence

=====

**NATURE DE L'INTERVENTION :**

Débouchage hydraulique avec véhicule spécialisé équipé  
d'une pompe haute pression.

LE 11/08 A 11H00  
INTERVENTION A PARTIR DE LA MAISON DE M VERNER  
CURAGE HYDRAULIQUE DE 7M DE LIAISON EU A PARTIR DU TABOURET JUSQU'A LA  
CUISINE  
CONTROLE ECOULEMENT - OK  
NETTOYAGE ET REPLI DU CHANTIER  
ATTENTION LORS DES MANIPULATION SUR LA PLAQUE DU TABOURET UN CARREAU A  
ETE ENDOMMAGE

**OBSERVATIONS** : CD AB Email envoyé le 21/10/24 a 12H56 M. R. CARTON - Port -  
CD AB Email envoyé le 23/09/24 a 13H40 Mme REY  
CS AB Email envoyé le 12/08/24 a 07H41 Mme V. CACHEUX

ATTENTION: L'INTERVENTION DE DEBOUCHAGE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT DEFINITIF

Une intervention de débouchage ne peut en aucun cas etre assimilée a un curage  
de canalisation (remise au diametre initial de la totalité de la canalisation).  
Le débouchage est une opération de premiere urgence qui permet uniquement  
d'assurer le rétablissement d'un écoulement.  
Lors de nos travaux de débouchage, nous essayons si possible de déterminer  
l'origine de l'obstruction, mais ça n'est parfois qu'apres plusieurs  
interventions que nous arrivons a déterminer la cause du refoulement et a y



LE PARTENAIRE  
MAINTENANCE DE  
VOTRE PATRIMOINE  
IMMOBILIER

**FACTURE N° 4110653**

Assainissement, Curage  
Plomberie, Recherche de fuites  
Electricité, Propreté  
24h/24 – 365j/365

remédier de façon définitive avec d'éventuels travaux complémentaires.

| =====                    |                                            |      |         |                |
|--------------------------|--------------------------------------------|------|---------|----------------|
| Quantité                 | Heures - Suppléments - Descriptif          | N°BT | P.U. HT |                |
| 1,00                     | Prise en charge technique dispatching      | 1    | 29,12   | 29,12          |
| 1,00                     | Suppl.Dispatch.20h-07h/7j/7+Sa12h-20hDi/Jf | 1    | 152,88  | 152,88         |
| 2,00                     | H.Camion Mixte 200L/200B 1 Opér.le 11/08   | 1    | 165,81  | 331,62         |
| 2,00                     | Sup.H.100%-Camion Mixte +20h-Sa+12h-D/JF   | 1    | 165,81  | 331,62         |
| TOTAL H.T. ....          |                                            |      |         | 845,24         |
| T.V.A. a 20,00% ....     |                                            |      |         | 169,04         |
| TOTAL T.T.C. ....En EURO |                                            |      |         | <u>1014,28</u> |

**Valeur en votre règlement au 31 Décembre 2024**

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal  
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Christelle DESCOTES

De: Savoies SAVOIES  
Envoyé: mardi 29 octobre 2024 10:43  
À: Christelle DESCOTES  
Objet: TR: INTERPARTNER ASSISTANCE France 0824553083 EDF - Désengorgement

De : Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>  
Envoyé : dimanche 11 août 2024 10:02  
À : Savoies SAVOIES <savoies@servimo.fr>  
Objet : INTERPARTNER ASSISTANCE France 0824553083 EDF - Désengorgement

ORDRE DE MISSION

|                                     |                                                           |                        |                                                       |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------|
| Date / Heure :                      | 11.08.2024                                                | Société :              | INTERPARTNER ASSISTANCE France                        |
| N° Dossier :                        | 0824553083                                                | Convention :           | <a href="#">EDF ASSISTANCE DEPANNAGE 2022 0804388</a> |
| Nom Assisté :                       | <a href="#">RICHARD VERNER</a>                            | N° Type Souscription : | <a href="#">080438805</a>                             |
| Adresse incident :                  | Chemin des Prailles, 38630 Les Avenières Veyrins-Thuellin | N° Souscription :      | 19392908719141                                        |
|                                     |                                                           | N° Mission :           | <a href="#">04312566</a>                              |
| Téléphone de l'assisté :            | +33663333564 / +33666982537                               |                        |                                                       |
| <u>DESTINATAIRE</u>                 |                                                           |                        |                                                       |
| Raison Sociale :                    | <a href="#">SERVIMO SAVOIES</a>                           |                        |                                                       |
| <u>EXPEDITEUR</u>                   |                                                           |                        |                                                       |
| Prénom de l'expéditeur :            | Paul                                                      |                        |                                                       |
| N° de téléphone pour nous joindre : | 09 69 32 50 28                                            |                        |                                                       |

Cher prestataire,

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Engorgement intérieur simple (1 point d'eau)

> DELAI D’INTERVENTION : Dans les 4 Heures ou à la convenance du client

> Forfait de votre grille tarifaire : 250.00 € HT

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux dans la limite de 250 € HT. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Commentaires :

Contacts utiles pour le suivi technique des dossiers et pour connaître les exclusions au contrat :  
Cellule technique habitation : [plateau.cth@axa-assistance.com](mailto:plateau.cth@axa-assistance.com) Tél : 01 55 92 43 04

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE 24 HEURES à [plateau.cth@axa-assistance.com](mailto:plateau.cth@axa-assistance.com) Tél : 01 55 92 43 04

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

La facture doit mentionner la référence de dossier 0824553083 et être:

1/ Si votre entreprise est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur POP Assist, la facture doit:

a) Etre libellée avec le nom de la société 08

ATTENTION **2 ADRESSES DIFFERENTES** POUR VOS FACTURES :

| Intitulé de Facturation<br>(adresse devant figurer sur votre facture)                                                           | Adresse d'envoi de votre facture<br>(adresse devant figurer sur votre enveloppe) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Pour les dossiers <b>08</b><br>Inter Partner Assistance<br>8-10 rue Paul Vaillant Couturier<br>CS 20038<br>92241 MALAKOFF CEDEX | <b>Axa Assistance</b><br><b>BP 20091</b><br><b>59302 Valenciennes CEDEX</b>      |

Merci d'avance pour votre collaboration - Salutations Amicales.