



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4110235

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 15/02/2024 17H11 C:007058 I:40673

V/Email reçu le Jeudi 15/02/2024 a 17H11

LA POSTE

**Service Maintenance
24 RUE DE LA REPUBLIQUE
69002 LYON**

IMMEUBLE : SITE VILLETTE
96 AVENUE DES CEDRES
38280 VILLETTE D'ANTHON

Vaulx en Velin, le 08 Novembre 2024

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : ALLEE N96 CEDRES-CONTACTER MME PERRIN-TEL:04 37855742 - 06 64214568

MOTIF : INTERVENIR EN URGENCE POUR UNE FUITE APRES LE COMPTEUR
RECHERCHER ET COLMATER

Donneur d'ordre : Mme L. CHETTIBI

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux de plomberie en partie privative.

LE 16/02 A 17H00 :
RECHECHE ET LOCALISTION DE FUITE
ARRIVEE SUR PLACE PRISE D'INFORMATION AUPRES DE MME PERRIN , CELLE-CI
INFORME NOTRE PERSONNEL QU'ELLE NE SAIT APS OU SE TROUVE LE COMPTEUR
D'EAU
DEMANDE DINFORMATION AU BUREAU DE POSTE
COMPTEUR SITUE A L'EXTERIEUR COTE STATION DE BUS

OUVERTURE DU REGARD
CONTROLE DES RACCORDEMENT - RIEN A SIGNALER
CONSTAT QUE LE TUYAU EST ENCASTRE ET IL TRAVERSE LE PARKING POUR
ALIMENTER LES BUREAUX DE LA POSTE
SUSPICION QUE CELUI-CI EST PERCE SUR UNE PARTIE ENCASTRABLE
AUCUNE MESURE CONSERVATOIRE EST POSSIBLE
FERMETURE DU REGARD

LE 29/02 A 13H15 :
INTERVENTION A PARTIR DU BUREAU DE POSTE
RECHERCHE ET LOCALISATION DE FUITE
- REPERAGE DES RESEAUX ALIMENTATIONS EAU CHAUDE/FROIDE
LE COMPTEUR D'EU SE TROUVE DANS UN REGARD COTE ARRETE DE BUS
- L'ALIMENTATION ARRIVE DANS LES WC
- PLUSIEURS ALIMENTATIONS SONT EN DALLE
- UN CHAUFFE EAU EST DANS UN LOCAL

CONTROLE DU COMPTEUR D'EAU

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

CELUI-CI NE PRESENTE AUCUN DEBIT ANORMAL
- LA VANNE AVANT COMPTEUR EST HORS SERVICE : PREVOIR LE REMPLACEMENT PAR LA SOCIETE VEOLIA
- AUCUN COURRIER RECU DE LA PART DE LA SOCIETE VEOLIA POUR SURCONSOMMATION , SEULEMENT UNE INFORMATION ORALE DE LEUR PART
- CONSTAT QUE LE GROUPE DE SECURITE PRESENTE UN GOUTTE-A-GOUTTE, IL POURRAIT JUSTIFIER LA SURCONSOMMATION

LA SURCONSOMMATION CONSTATEE PAR VEOLIA DOIT NOUS ETRE TRANSMISE AFIN DE DE CONFIRMER SI LE GROUPE DE SECURITE EST EN CAUSE

NOTRE TECHNICIEN CONSTATE QUE L'ALIMENTATION DU DEPART COMPTEUR EST EN PLYMOUTH DN40 ET QUE L'ALIMENTATION QUI ARRIVE DANS LE WC EST EN CUIVRE DN16

- PREVOIR LE REMPLACEMENT DE CETTE PORTION

- PAS DE CAVE OU VIDE SANITAIRE
- LES TRAVAUX DE RÉAMÉNAGEMENT AU COURS DES ANNÉES PRÉCÉDENTES A DU FAIRE L'OBJET DE MODIFICATION DE CE RÉSEAU
REPLI DU CHANTIER

OBSERVATIONS : CD AB Email envoyé le 04/09/24 a 12H35 Mme L. CHETTIBI
CD AB Email envoyé le 25/06/24 a 12H56 Mme L. CHETTIBI
CD AB Email envoyé le 11/06/24 a 11H54 Mme L. CHETTIBI
CD AB Email envoyé le 15/05/24 a 15H43 Mme L. CHETTIBI
CD AB Email envoyé le 06/05/24 a 11H46 Mme L. CHETTIBI
ZD AB Email envoyé le 03/05/24 a 10H23 Mme L. CHETTIBI
DT LCOMPTER Email envoyé le 01/03/24 a 10H58 Mme L. CHETTIBI

PREVOIR PAR LA SOCIETE VEOLIA :
- LE REMPLACEMENT DE LA VANNE AVANT COMPTEUR
- LE JUSTIFICATIF DE SURCONSOMMATION CONSTATEE

DEVIS A SUIVRE POUR LE REMPLACEMENT :
- DU GROUPE SECURITE AVEC SIPHON
- REPRISE DE L'EVACUATION

Les temps facturés comprennent le déplacement aller-retour des véhicules et personnels auxquels s'ajoute le temps sur place.



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4110235

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

=====					
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U.	HT	
1,00	Prise en charge technique dispatching	2	29,12		29,12
2,00	H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 16/02	2	70,85		141,70
2,00	Sup.H.50%-Ouv.Qual +17h/20h-Sa 7h-12h	2	35,42		70,84
2,50	H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 29/02	5	70,85		177,12
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U.	HT	
1,00	Mise en oeuvre véhicule plomberie	2	39,45		39,45
1,00	Mise en oeuvre véhicule plomberie	5			Pour mémoire
TOTAL H.T.					458,23
T.V.A. a 20,00%					91,64
TOTAL T.T.C.En EURO					<u>549,87</u>

Valeur en votre règlement au 31 Décembre 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

CentreAppels SERVIMO

De: Maintenance LAPOSTE <maintenance-laposte@facilitess-sites.com>
Envoyé: jeudi 15 février 2024 17:11
À: servimo@servimo.fr; Savoies SAVOIES
Objet: Demande d'intervention URGENTE sur VILETTE D ANTHON REF SGITM0123894

Bonjour,

Pouvez-vous prendre en charge en URGENCE la demande ci-dessous ?

Cordialement,

Lilia Chettibi

Chargée d'exploitation

04 37 24 31 32 –
24 rue de la République, 69002 Lyon



| www.facilitess.com |



Facilitess, une marque du [Groupe Armonia](#).

Afin de contribuer au respect de l'environnement, merci de n'imprimer ce mail qu'en cas de nécessité.

De : noreply@samfm.net <noreply@samfm.net>
Envoyé : jeudi 15 février 2024 16:37
À : Lisa SAOU <lsaou@facilitess.com>; Maintenance LAPOSTE <Maintenance-laposte@facilitess-sites.com>
Objet : Création demande intervention n°: 0004

Bonjour,

Concernant :

Domaine impacté
Plomberie Sanitaire
Motif de la demande

Fuite sur équipement

Emplacement :

Site

VILLETTE D ANTHON

96 AVENUE DES CEDRES 96 AVENUE DES CEDRES 38280 VILLETTE-D'ANTHON

Bâtiment

385570 VILLETTE D ANTHON

Niveau

Tous niveaux

Détails de la demande :

URGENT :

Bonjour

La sté VEOLIA est intervenue pour nous informer qu'il y avait une fuite d'eau APRES le compteur. Merci de bien vouloir faire intervenir un technicien en URGENCE pour rechercher et colmater la fuite. (rez-de-chaussée)

Merci pour votre aide.

Cordialement

contact : Veronique PERRIN 0437855742 - 0664214568

demande SGITM0123894

Cordialement,