



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4030651

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 24/10/2023 17H23 C:000620 I:11884

V/Email reçu le Mardi 24/10/2023 a 17H23

V/REF.IMM. 3461

IMMEUBLE : LE CHENE VERT
74/76B/79/89 RUE DES AQUEDUCS
11/13/15 RUE DE BOYER
69005 LYON

SDC 'Le Chene Vert'
C/O BILLON-BOUVET-BONNAMOUR
119 AVENUE DE SAXE
69427 LYON CEDEX 03

Vaulx en Velin, le 25 Mars 2024

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : LE CHENE VERT-BATIMENT B-CONTACTER M.DELOYE-TEL:06 72391575/04 78369242

MOTIF : INTERVENIR POUR UN PASSAGE CAMERA AU NIVEAU DES CANALISATIONS
HORIZONTALES POUR VOIR SI D'EVENTUELS TRAVAUX DE REPARATIONS SONT
A PREVOIR

Donneur d'ordre : Mme A. TAILLEBOT

NATURE DE L'INTERVENTION :

Inspection télévisée de canalisation

LE 20/02 A 08H30 :
INTERVENTION D'UNE EQUIPE A 3 PERSONNELS
PRISE D'INFORMATION AVEC LE GARDIEN ET LE RESPONSABLE DE COPROPIETE
PREPARATION DE CHANTIER :
REPERAGE ET RELEVES D'INFORMATION POUR UN PASSAGE CAMERA SUR 110 METRES
A PARTIR DES FOSSES DE 3 A 4 METRES DE PROFONDEUR
REPLI DU CHANTIER

LE 12/03 A 08H00 :
INTERVENTION D'UNE EQUIPE A 4 TECHNICIENS
CURAGE HYDRAULIQUE RESEAUX POUR PASSAGE CAMERA
INSPECTION TELEVISEE DANS RESEAUX EU/EV
REPLI DU CHANTIER

OBSERVATIONS : MP LCOMPTER Email envoyé le 15/03/24 a 12H20 M. J. LAPEYRERE

MP LCOMPTER EMAIL en CC le 15/03/24 a 12H19 muriel.parize@bbb.fr

MP LCOMPTER EMAIL en CC le 15/03/24 a 12H19 adeline.taillebot@bbb.fr

MP LCOMPTER Email envoyé le 15/03/24 a 12H19 Mme L. DESTOUCHES

LE RAPPORT CAMERA VOUS SERA TRANSMIS PROCHAINEMENT.

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

NOUS AVONS BIEN RECU UNE DEMANDE D'INSPECTION TELEVISEE LE 24/10/23
LES TRAVAUX ONT ETE ORGANISES AVEC LE GARDIEN. LE MAIL EVOQUANT UN
DEVIS DU 28/02 N'ETAIT PAS TRES CLAIR. DANS LE CONTEXTE CELA NE
SEMBLAIT PAS ANNULER LA DEMANDE D'INTERVENTION ET DEMANDER UN DEVIS A
LA PLACE.
NOUS AVONS REALISE L'INTERVENTION AVEC DES MOYENS IMPORTANTS DU FAIT DE
LA CONFIGURATION TECHNIQUE. NOUS VOUS TRANSMETTONS LA FACTURE OPTIMISEE
DU FAIT DU DOSSIER.
AR LGESTION Email envoyé le 07/02/24 a 16H52 Mme A. TAILLEBOT

MALGRE DE MULTIPLES APPELS ET MESSAGES, NOUS NE PARVENONS PAS A JOINDRE
LE CONTACT CI-DESSUS (RUBRIQUE LOCALISATION)
MERCI DE NOUS INDIQUER LA SUITE A DONNER AU DOSSIER

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge technique dispatching	3	29,12	29,12
2,00	H.Technicien Inspection Télév. le 20/02	3		Pour mémoire
2,00	H(s)2ème personnel le 20/02	4		Pour mémoire
2,00	H(s)3ème personnel le 20/02	5		Pour mémoire
5,25	H.Véhi. HP-Pompage-Refoulement le 12/03	9	165,81	870,50
4,75	H.Technicien Inspection Télév. le 12/03	11	98,00	465,50
4,75	H(s)3ème personnel	11	53,13	252,36
4,75	H(s)4ème personnel	11	53,13	252,36
1,00	Remise a titre commercial % / Heures/PC	11	10,00%	-186,98
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	Fourniture Rapport ITV	3	56,28	56,28
1,00	Mise en oeuvre véhicule spécialisé	3		Pour mémoire
1,00	Mise en oeuvre véhicule spécialisé	7		Pour mémoire
1,00	Mise en oeuvre véhicule spécialisé	8		Pour mémoire
1,00	Mise en oeuvre véhicule spécialisé	11		Pour mémoire
1,00	Remise a titre commercial % fournitures	11	10,00%	-5,62
TOTAL H.T.				1733,52
T.V.A. a 10,00%				173,35
TOTAL T.T.C.En EURO				1906,87

Valeur en votre règlement au 30 Avril 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 4030651

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

CentreAppels SERVIMO

De: Jacques LAPEYRERE <jacques.lapeyrere@bbb.fr>
Envoyé: mardi 19 mars 2024 14:06
À: CentreAppels SERVIMO; Secretariat SERVIMO
Objet: [Bât. B : passage caméra canalisations horizontales le long du bâtiment] Relance du 19/03/2024 : TR : 24/10/2023 17H23

Réf du dossier : 0000980888

Copropriété : 3461 / LE CHENE VERT 74-76B-79-89 RUE DES AQUEDUCS 11-15 RUE DE BOYER 69005 LYON

Bonjour,

Je rebondis sur la mail de Mme PARIZE et valide l'intervention qui a été effectuée, intervention qui a d'ailleurs apporté entière satisfaction aux copropriétaires.

Je reste donc dans l'attente de votre facture.

Sincères salutations,

Jacques LAPEYRERE
Chargé de Clientèle

TEL 04 37 48 22 39
b-immobilier.foncia.com

119, avenue de Saxe
69003 LYON



De : PARIZE Muriel (PARIZE Muriel)
Envoyé : Lundi 18/03/2024 16:00
À : centreappels@servimo.fr
Objet: [Bât. B : passage caméra canalisations horizontales le long du bâtiment] TR : 24/10/2023 17H23

Réf du dossier : 0000980888

Copropriété : 3461 / LE CHENE VERT 74-76B-79-89 RUE DES AQUEDUCS 11-15 RUE DE BOYER 69005 LYON

société SERVIMO
Madame, Monsieur,

Nous avons reçu votre compte rendu d'intervention et sommes très étonnés de votre historique en dernière page (Mention surlignée) :

NOUS AVONS BIEN RECU UNE DEMANDE D'INSPECTION TELEVISEE LE 24/10/23

LES TRAVAUX ONT ETE ORGANISES AVEC LE GARDIEN. **LE MAIL EVOQUANT UN DEVIS DU 28/02 N'ETAIT PAS TRES CLAIR. DANS LE CONTEXTE CELA NE**

SEMBLAIT PAS ANNULER LA DEMANDE D'INTERVENTION ET DEMANDER UN DEVIS A LA PLACE.

NOUS AVONS REALISE L'INTERVENTION AVEC DES MOYENS IMPORTANTS DU FAIT DE LA CONFIGURATION TECHIQUE. NOUS VOUS TRANSMETTONS LA FACTURE OPTIMISEE

DU FAIT DU DOSSIER. AR LGESTION Email envoyé le 07/02/24 à 16H52 Mme A. TAILLEBOT

MALGRE DE MULTIPLES APPELS ET MESSAGES, NOUS NE PARVENONS PAS A JOINDRE LE CONTACT CI-DESSUS (RUBRIQUE LOCALISATION)

MERCI DE NOUS INDIQUER LA SUITE A DONNER AU DOSSIER

En effet, nos échanges le mardi 12/3, jour où vous interveniez étaient très clairs à ce sujet, nous vous demandions un devis et de stopper l'intervention. Cela n'a pas été suivi d'effet, et votre intervention a été finalisée sans que nous en sachions le tarif.

Au vu de ces incompréhensions, M LAPEYRERE ayant un RV ce mercredi avec le conseil syndical, il faut nous donner d'ici là le coût relatif à cette prestation.

Dans cette attente,

Cordialement.

Muriel PARIZE

Assistante

TEL 04 37 48 20 04

b-immobilier.foncia.com

119, avenue de Saxe
69003 LYON



De : muriel.parize@bbb.fr

Envoyé : Mardi 12/03/2024 11:15

À : centreappels@servimo.fr

Objet: [Bât. B : passage caméra canalisations horizontales le long du bâtiment] RE : 24/10/2023 17H23

Madame,

Si nous comprenons bien, notre dernier mail du 28/2/24 de M LAPEYRERE n'a pas été pris en compte par vos services.

Or, si vous intervenez seulement maintenant, c'est bien que vous avez réactivé ce dossier suite à cette demande.

Nous vous demandons de bien vouloir nous transmettre de toute urgence un devis et de stopper votre intervention sur site.

Dans cette attente,

Cordialement.

Muriel PARIZE

Assistante

TEL 04 37 48 20 04

b-immobilier.foncia.com

119, avenue de Saxe
69003 LYON



De : CentreAppels SERVIMO (centreappels@servimo.fr)

Envoyé : Mardi 12/03/2024 10:55

À : Muriel PARIZE (muriel.parize@bbb.fr)

Objet : RE: [Bât. B : passage caméra canalisations horizontales le long du bâtiment]

TR : [EXTERNE] Demande d'instructions LE CHENE VERT - 74/76B/79/89 RUE DES AQUEDUCS
11/13/15 RUE DE BOYER 69005 LYON -Ref : 24/10/2023 17H23

Bonjour,

Ci-joint le demande d'intervention.

Cordialement.



Kahina ISMAIL

Assistante d'exploitation

Tél. : 04 78 79 36 36

@ centreappels@servimo.fr

De : Muriel PARIZE <muriel.parize@bbb.fr>

Envoyé : mardi 12 mars 2024 10:48

À : Facturation SERVIMO <facturation@servimo.fr>; CentreAppels SERVIMO <centreappels@servimo.fr>; CentreAppels SERVIMO <centreappels@servimo.fr>; ComptaClient SERVIMO <comptaclient@servimo.fr>; Secretariat SERVIMO <secretariat@servimo.fr>

Objet : [Bât. B : passage caméra canalisations horizontales le long du bâtiment] TR : [EXTERNE] Demande d'instructions LE CHENE VERT - 74/76B/79/89 RUE DES AQUEDUCS 11/13/15 RUE DE BOYER 69005 LYON -Ref : 24/10/2023 17H23

Réf. du dossier : 0000980888

Au nom et pour le compte du syndicat des copropriétaires de l'immeuble :

LE CHENE VERT, 74-76B-79-89 RUE DES AQUEDUCS 11-15 RUE DE BOYER 69005 LYON

société SERVIMO

Bonjour,

Le conseil syndical de l'immeuble nous apprend qu'une de vos équipes intervient ce matin sur place.

Nous vous rappelons notre message ci-dessous resté sans réponse.

En aucun cas, nous ne vous avons demandé d'intervenir directement et sans devis validé, votre intervention ne sera pas payée.

Dans l'attente de votre retour rapide, nous vous en remercions.

Cordialement.

Muriel PARIZE

Assistante

TEL 04 37 48 20 04

[b-immobilier.foncia.com](https://www.b-immobilier.foncia.com)

119, avenue de Saxe
69003 LYON

De : LAPEYRERE Jacques (LAPEYRERE Jacques)

Envoyé : Mercredi 28/02/2024 16:00

À : servimo@servimo.fr

Objet: [Bât. B : passage caméra canalisations horizontales le long du bâtiment] RE : [EXTERNE] Demande



d'instructions LE CHENE VERT - 74/76B/79/89 RUE DES AQUEDUCS 11/13/15 RUE DE BOYER 69005 LYON -Ref : 24/10/2023 17H23

Réf du dossier : 0000980888

Copropriété : **3461 / LE CHENE VERT 74-76B-79-89 RUE DES AQUEDUCS 11-15 RUE DE BOYER 69005 LYON**

Bonjour,

Le gardien me précise qu'un nouveau rendez-vous a été fixé au 12 mars pour le devis de curage.
Il semble qu'un de vos techniciens soit déjà passé sur site.

Je vous remercie de me confirmer ce point et me transmettre le devis.

Sincères salutations,

Jacques LAPEYRERE
Chargé de Clientèle

TEL 04 37 48 22 39
[b-immobilier.foncia.com](https://www.b-immobilier.foncia.com)

119, avenue de Saxe
69003 LYON

De : servimo@servimo.fr (servimo@servimo.fr)

Envoyé : Mercredi 07/02/2024 16:47

À : Adeline TAILLEBOT (adeline.taillebot@bbb.fr)

Objet: [EXTERNE] Demande d'instructions LE CHENE VERT - 74/76B/79/89 RUE DES AQUEDUCS 11/13/15 RUE DE BOYER 69005 LYON -Ref : 24/10/2023 17H23



Madame, Monsieur,

Veuillez trouver ci-joint notre Demande d'instructions, concernant : LE CHENE VERT - 74/76B/79/89 RUE DES AQUEDUCS 11/13/15 RUE DE BOYER 69005 LYON.

Nous vous en souhaitons bonne réception et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Pour toute correspondance sur ce dossier, merci de mentionner la référence suivante : 24/10/2023 17H23

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

SERVIMO

24h/24 - 365 jours par an

Tél : 04 78 79 36 36

servimo@servimo.fr

Référence du dossier : REFD:BODO0000980888/BOAC0011176297/

Référence du dossier : REFD:BODO0000980888/BOAC0011192021/